品質不正発生予防のための
体制診断サービス（クイック版）のご案内

SOMPOリスクマネジメント株式会社

GRCコンサルティング部
リスクエンジニアリング部

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

SOMPO

見過ごせない――品質不正がもらたす影響

企業への影響

- 事業譲渡
- 信頼の失墜
- 売上の低下 …

組織への影響

- 組織の解体や人員整理
- 調査や臨時監査対応
- 再発防止策の立案 …

個人への影響

- 給与の低下
- モチベーションの低下
- 顧客からの叱責 …

こんな体制や環境になっていませんか？

- 品証部門の権限が弱い…
- 過度な納期プレッシャーがかかっている
- 社内のチェック体制が形骸化している
- 上司や同僚に相談できない…

▼

品質不正の常態化・長期化

品質不正の温床はないか？
品質/危機管理のプロが診断します！

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

体制診断サービスとは・・・

従業員アンケートを通じて、品質不正の「芽」となる組織風土や体制上の課題を可視化するサービスです。

サービスの特徴

1 従業員の意識・認識から品質不正の潜在リスクを可視化

組織の傾向を確認する設問に加え、「あなたならどうする？」を問うケーススタディを導入
組織文化と個人倫理の両面から品質不正の潜在リスクを評価します。

2 ものづくりの現場を理解した調査担当者で安心

メーカーの品質管理・品質保証部門での実務経験を持つコンサルタントが分析を担当
現場の悩みや課題に寄り添いながら、課題点を抽出します。

3 部門や拠点間の比較分析を通じた組織改善への活用

複数部門やグループ会社を横断して調査することで、リスクレベルや課題の違いが明らかに！
改善活動の優先順位付けや、好事例の共有など、組織改善につなげることができます。

4 クイック版の提供による明朗な価格と迅速な導入

アンケート項目や報告様式を標準化することで、分かりやすい価格体系と短納期を実現
ご発注から最短2か月で最終報告までご提供可能です。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

私たちの強み

1 独自の診断メソッド

当社では、過去の品質不正事案から抽出した「リスク因子」と、メーカー出身者ならではの「現場でのあるある」の知見を掛け合わせ、独自の診断項目を設計しています。

2 従業員の皆様の心理的安全性を確保

私たちは貴社の利害関係から独立した第三者の立場で、アンケート（もしくはヒアリング）を実施します。
これにより、現場のリアルな声や不正の予兆を明らかにします。

3 豊富な支援実績

支援実績10社以上（グループ会社含めると50社以上）

大手から中堅まで、製造業を中心に幅広い企業を支援

- 建機部品メーカー
- 鉄道部品メーカー
- 電子部品メーカー
- 住宅設備メーカー
- 産業設備メーカー
- 食品メーカー

品質管理と危機管理のコンサルタントが連携

品質管理の専門家と危機管理の専門家が在籍。発生予防と有事対応の視点からご支援可能です。

品質不正に対する専門性

品質不正関連書籍の執筆実績あり／公認不正検査士在籍

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

サービスの流れ

主なサービスの流れは下記のとおりです。アンケートの実施規模によって異なりますが、業務開始から最短2か月で報告書をご提出いたします。

STEP 01	STEP 02	STEP 03	STEP 04
ご依頼	**アンケート準備**	**アンケート実施**	**成果物ご提出**
・ご要望の確認 ・見積提示	・属性や項目確定 ・配信リストの準備	・アンケートの実施 ・結果の集計	・報告書作成 ・納品
お問い合わせ	業務開始	約1か月	約1か月

※ ご要望に応じてWebでの報告会を実施いたします（別途費用が発生します）。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

アンケートの属性や項目について

当社のアンケートは、過去に発生した品質不正事案を分析した結果から、不正の原因となり得る“品質不正の芽”を抽出し、独自にアンケート項目を設計しています。

本サービスはクイック版であるため、属性や設問は標準項目を基本としております。なお、より貴社の実態に即した診断とするため、業界特有の用語や社内独自のキーワードへの置き換えなど、限定的なカスタマイズにも柔軟に対応します。

● アンケートの属性

属性	属性数	内容
所属部門	6	①研究開発部門、②生産部門、③品質部門、④営業部門、⑤保守・サービス部門、⑥管理部門
役職	5	①経営陣、②部長クラス、③課長クラス、④係長・主任クラス、⑤一般職
勤続年数	5	①3年未満、②3年以上10年未満、③10年以上20年未満、④20年以上30年未満、⑤30年以上

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

【詳細】アンケート調査

SOMPO

● アンケートの項目

全28問（選択式：27問、自由回答：1問）

分類	内容
外部環境（全3問）	● 自社の生産量や売上の伸び、シェアについて ● 自社のお客様（もしくは業界）の品質意識について　など
組織体制（全8問）	● 経営陣の品質意識について ● 組織改編や人事異動について　など
職場環境（全12問）	● 職場の受注方針や納期遵守の意識について ● 上長や他部門とのコミュニケーションについて　など
ケーススタディ・その他（全4問）	● 上長から規格外のデータ修正を指示されたら？ ● 同僚がデータを調整していることに気付いたら？
自由記述（任意）（全1問）	● 自由回答 ※コメント分析（分類ごとの件数算出）についても実施します。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

アンケートの配信

アンケートは、従業員の皆様が安心して本音で回答できるよう、個人が特定されないWeb形式（Microsoft Forms）を基本としています。また、貴社からご提供いただいた配信リストに基づき、当社の一斉送信システムからアンケートを配信することが可能です。お預かりした個人情報は、当社の個人情報保護方針（https://www.sompo-rc.co.jp/privacy）に基づき厳重に管理いたします。

※オプションでヒアリングを実施する場合は、対象者を特定するため記名式での回答をお願いしております。
※紙媒体でのアンケート収集も可能ですが、別途費用が発生いたします。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

SOMPO

アンケートの集計・分析

収集したアンケート回答は、当社独自の集計ツールを用いて分析します。組織全体の傾向はもちろん、属性別（所属部門、役職、勤続年数）のスコア比較や、自由記述の傾向などから、貴社の課題を分析します。
以下に、具体的な集計・分析のアウトプット例を示します。

例１：属性別のスコア比較

	項目名	平均点	経営陣	部長	課長	係長・主任	一般職
外部要素	1 自社の生産量や売上の伸び、シェアについて	2.6	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	2 お客様(業界)の品質意識について	2.6	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	[illegible]	[illegible]	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
組織体制に関する要素	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
職場環境に関する要素	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	[illegible]	[illegible]	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25

例２：設問ごとの属性別集計

※表やグラフはアウトプットのイメージです。記載されている数値はサンプルであり、実際のデータを反映したものではありません。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

診断結果の報告イメージ

SOMPO

診断結果は、グラフやチャートを用いて、視覚的に分かりやすく整理した報告書としてご提出します。組織全体の傾向、属性別のスコア比較、現場の”生の声“である自由記述のコメント分析、そして改善提案までを網羅しており、貴社の組織風土改革にお役立ていただけるような構成にしています。

御中

SOMPO

品質不正発生予防のための体制診断（クイック版）
アンケート調査結果

年月日
SOMPOリスクマネジメント株式会社
リスクエンジニアリング部　賠償・労災グループ

1. アンケート方法

（1）概要

会社名	
アンケート実施期間	
アンケート形式	Web形式（Microsoft Forms）
アンケート設問数	28問（選択式：27問、自由回答：1問）
アンケート回答者数	
アンケート回答率	
クロス集計の属性	所属部門、役職、勤続年数
その他	個別回答は貴社非開示とする

24　ケーススタディNo.1

25　ケーススタディNo.2

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

料金

基本プラン

内容	条件	料金（税抜）
● アンケート実施 ● 結果分析 ● 報告書作成	● 対象人数：500名まで ● 属性：所属部門、役職、勤続年数 ● Microsoft Formsによる回答	**80万円**

オプションのご案内（別途お見積もり）

1. アンケート対象人数の追加
2. 属性の追加
3. 紙媒体でのアンケート実施
4. ヒアリングの実施
5. 報告会の実施
6. 従業員向けの研修の実施
7. 品質監査に対する第三者評価

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

サービス範囲

1. アンケートについて

- 属性や設問の内容は、標準項目での実施とさせていただきます。
- アンケートの実施形式は、迅速な集計を実現するWebアンケート形式（Microsoft Forms）とさせていただきます。
（紙媒体でのアンケート対応は含まれておりません）
- アンケート期間中、未回答者の方へリマインドは1回までとします。
- 分析は、組織全体の傾向（単一集計）と属性別の比較（クロス集計）を行います。
- 生データの提供は原則として行っておりません。（ご要望がある場合はご相談ください）
- 自由記述の回答は任意回答とさせていただきます。また、コメント分析については、傾向を示す程度の簡易な分析とします。

2. ヒアリングについて

- 回答者へのヒアリング実施は含まれておりません。

3. 報告書について

- 診断結果は、当社作成の標準フォーマット（定型レポート）にてご提供します。
- 報告会の実施は含まれておりません。

4. 改善提案について

- アンケート結果から客観的に分かる内容に基づき、貴社の課題や改善事項をご提案します。
- 詳細分析や課題の深掘りなどをご希望の場合は、カスタマイズ版のサービスにて対応させていただきます。

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

品質不正関連サービスのご案内

SOMPO

サービス名	サービス概要	概算費用（税抜）
品質不正発生予防のための体制診断サービス(カスタマイズ版)	貴社の課題や組織体制に合わせ、アンケートの設問設計から実施方法までカスタマイズしながら構築するサービスです。 設問ごとのより詳細な分析結果や、改善・対策に対するアドバイスをご提示します。	**200万円～**
品質不正リスクの簡易診断(無料)	全20問の設問にご回答いただくことで、貴社の品質不正リスクレベル（目安）を診断することができます。 アンケート結果から、簡易レポートを作成します。	**無料**
品質不正対策セミナー	貴社のご要望を反映したオーダーメイドのセミナーを実施します。 例） 過去の不正事例やケーススタディを用いて受講者参加型の講演を実施	**50万円～**

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

（参考）クイック版とカスタマイズ版との比較

SOMPO

項目	クイック版	カスタマイズ版
主な目的・用途	・まずは**コストを抑えて、迅速に**診断したい ・組織全体の**定期診断**	・**詳細分析や課題の深掘り**をやってほしい ・貴社に合わせた**個別設計診断**
アンケート設問	**標準項目**	**オーダーメイド**
アンケート設問のカスタマイズ性	△ ※用語等の限定的な修正のみ	○ ※属性や設問などすべて変更可能
ヒアリングの実施	× ※オプションで追加可能	○ ※実施方式など柔軟に対応
報告書	**標準フォーマット**	**個別作成**
価格体系	**固定料金**	**個別お見積もり**

© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.

《お問合せ先》
ＳＯＭＰＯリスクマネジメント株式会社
リスクエンジニアリング部　賠償・労災グループ
［担当：安藤、松本、中西］

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1
pl_club@sompo-rc.co.jp