

品質不正対策支援サービスのご案内

SOMPOリスクマネジメント株式会社

GRCコンサルティング部
リスクエンジニアリング部

見過ごせない——品質不正がもたらす影響

企業への影響



- ・ 事業譲渡
- ・ 信頼の失墜
- ・ 売上の低下 ...

組織への影響

- ・ 組織の解体や人員整理
- ・ 調査や臨時監査対応
- ・ 再発防止策の立案 ...

個人への影響



- ・ 給与の低下
- ・ モチベーションの低下
- ・ 顧客からの叱責 ...

こんなお悩みありませんか？

ルールや手順が
形骸化している...

現場の実態を
把握できているか不安

「ウチは大丈夫」という
他人事になっている

教育がマンネリ化
している



**そのお悩み
当社が解決します！**



品質管理・危機管理のプロフェッショナルが、貴社のお悩みに合わせた最適な支援をご提供します。

気づく

品質不正リスク の無料診断

アンケート（全20問）
の診断結果から
簡易レポートをご提示

まずは無料で診断してみたい

p.3参照

学ぶ

品質不正対策 セミナー

貴社のご要望に応じて
オーダーメイド型の
セミナーを開催

- ・ 階層別教育をやりたい
- ・ 社内の意識を高めたい

p.4~6参照

見える化

体制診断 (クイック版)

低価格／短納期
従業員の意識・認識
から潜在リスクを可視化

- ・ 初めて外部診断を受ける
- ・ コストを抑えて診断したい

p.7~11参照

課題解決

体制診断 (カスタマイズ版)

貴社の組織体制に
合わせて構築！
改善・対策に対する
アドバイスをご提示

- ・ 詳細な分析をしてほしい
- ・ 課題を深掘りしてほしい

当社では幅広いニーズに対応しており、ご要望を反映したオーダーメイドのセミナーを実施することが可能です。セミナーの目的、対象者、希望内容などをヒアリングさせていただき、その内容に沿った講演資料を作成します。

サービスの特徴

- **元メーカー出身者や品質不正に精通したコンサルタントが講師を担当**
現場の心理や不正の兆候を理解した講師が、貴社の課題や悩みに寄り添った内容をご提案
- **目的と対象者に合わせた柔軟なプログラム設計**
ケーススタディやグループワークなどを取り入れ、貴社の目的に沿ったプログラムを設計

- **関連書籍の執筆**
- **公認不正検査士在籍**



サービスの流れ



関連書籍のご紹介

当社コンサルタント
が執筆した書籍



管理職向け

事例1：空調設備メーカーの事例（2022年）

- ◆対象製品： 吸収式冷凍機
- ◆不正概要： ① 検査成績書の改ざん
② 計測器の不正操作
③ カタログへの虚偽表示

◆発覚の経緯

年月	内容
2021年8月	顧客クレーム対応のため出荷前の社内試験記録を確認 ↓ 成績書には虚偽の数値が…
2021年9月	品質保証課長と品質保証課員が…
2021年10月	品質保証課長と品質保証課員が…

過去に発生した不正事例の紹介

事例1：空調設備メーカーの事例（2022年）

品質不正が長年継続されてきた背景

1 『品質には問題ない』という正当化

- 初回生産品で『95%以上』であることを確認すれば、量産機も大丈夫
- 開発時に性能は確認しているから、悪質性は低い

2 品質保証部門の機能不全

- 品質保証部門が不正行為を認識&実行していた

3 工場と品質保証部門との連携

- 工場と品質保証部門との連携が不十分だった

4 現場と品質保証部門との連携

- 現場と品質保証部門との連携が不十分だった
- 現場と品質保証部門との連携が不十分だった

不正の背景を分析・解説

『品質第一』の組織文化を醸成するためには？



部下が相談しやすい関係を築く

チャットを使って参加型の講演

Q. こんな上司はイヤだ！ 部下から見たイヤな上司像は？

- 1 部下が悩んでいるのに気づかない
- 2 部下からの相談を拒む
- 3 部下の話を聞いてくれない
- 4 部下からの相談を無駄にする

『品質不正の芽』に気付くために、管理職として着目すべきポイント



実態に合った生産計画や規格設定で運用できているか

例) 生産計画の理想と現実のギャップ



1日100万個生産したい！
作業員の数は増やさなくても大丈夫そうだ！



1日100万個生産では作業員全員の残業が必須…

理想と現実のギャップを紹介

担当者向け

1. 品質不正の共通要因

不正の背景にある共通要因（当社調べ※）

※2022年以降に発生した品質不正事案（10社）の調査報告書を基に当社にて共

第1位 コンプライアンス意識の欠如

第2位 規定に関する知識・スキル不足

品質不正の
共通要因を紹介

<第1波> 不正発覚～詳細調査

製造・検査部門

調査項目

- ・対象製品の記録
- ・対象ロットの判別

調査方法

- ・過去数十年分のデータ

コミュニケーション不足

不正が発生した
ときの影響

2. 想定ケースから考える品質不正の原因

事例1：製造部門の工程内検査におけるデータねつ造

- A社では、顧客からの急な追加発注により、生産ラインはフル稼働となっ
- 一方、検査機器が古く、機器の不具合による検査遅延が頻発していた。
- 担当者は納期に間に合わないことを上司に相談したものの…



なんで不具合が出ているんだ
どうにかして間に合わせろ

ケーススタディを
使用した講演

工場現場やオフィスの日常を覗いてみよう！ ～品質検査編～

06 品質検査

01 発注
02 設計
03 試作
04 原料納入

チャットを使って
参加型の講演

検査現場



あれ？規格外値が出た…
再測定してもダメか…
後でもう一回測定してみよう

数時間後…



あ、いつも通りの数値だ！
よかった～

問題

Q1. まずは何をすべきでしょうか？

Q2. 最悪のパターンを想定すると何が起きるでしょうか？



体制診断サービスとは、従業員の皆様へのアンケートやヒアリングを通して、組織の風土や個人の意識に潜む品質不正リスクを可視化するサービスです。当社では、ご予算や目的に合わせて、2つの診断プランをご用意しています。コストを抑えて現状を把握するクイック版から、組織風土の改革を目指すカスタマイズ版まで、貴社のニーズに柔軟にお応えします。

サービスの主な流れ



選べる2つのプラン

項目	クイック版	カスタマイズ版
主な目的・用途	<ul style="list-style-type: none"> まずはコストを抑えて診断したい 組織全体の定期診断 	<ul style="list-style-type: none"> 詳細分析や課題の深掘りをやってほしい 貴社に合わせた個別設計診断
アンケート設問	標準項目 を使用	オーダーメイド で作成
アンケート設問の カスタマイズ性	△：用語等の 限定的な修正 のみ	○：属性や設問など すべて変更可能
ヒアリングの実施	なし ※オプションで追加可能	あり ※実施方式や人数に合わせてお見積もり
報告書	標準フォーマット ※定型レポート	オーダーメイド で作成 ※分析結果に応じて当社で作成
価格体系	固定料金	個別お見積もり

成果物イメージ（クイック版）

診断結果は、グラフやチャートを用いて、視覚的に分かりやすく整理した報告書としてご提出します。組織全体の傾向、属性別のスコア比較、現場の“生の声”である自由記述のコメント分析、そして改善提案までを網羅しており、貴社の組織風土改革にお役立ていただけるような構成にしています。

御中

品質不正発生予防のための体制診断(クイック版)
アンケート調査結果

年月日
SOMPOリスクマネジメント株式会社
リスクエンジニアリング部 賠償・労災グループ

1. アンケート方法

(1) 概要

会社名	
アンケート実施期間	
アンケート形式	Web形式(Microsoft Forms)
アンケート設問数	28問(選択式:27問、自由回答:1問)
アンケート回答者数	
アンケート回答率	
クロス集計の属性	所属部門、役職、勤続年数
その他	個別回答は貴社非開示とする

<p>①～⑥:各</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■③承認プロセスの規程はあるが、一部遵守されていない ■④承認プロセスの規程はあるが、手帳を無視した運用が散見される ■⑤承認プロセスの規程は無く、運用も統一されていない ■⑥わからない <p style="text-align: center;">24 ケーススタディNo.1</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■③社内の規程に沿った顧客への通知・協議が実施されていないことがある ■④特採の規程が無く、顧客へ通知・協議は実施しないことが多い ■⑤特採の規程が無く、顧客へ通知・協議はしていない ■⑥わからない <p style="text-align: center;">25 ケーススタディNo.2</p>	<p>実施している</p>

成果物イメージ（カスタマイズ版）

収集したアンケート結果は、当社独自の集計ツールを用いて分析します。組織全体の傾向はもちろん、属性別（所属部門、役職、勤続年数など）のスコア比較や、自由記述の傾向などから、貴社の課題を分析します。

以下に、具体的な集計・分析のアウトプット例を示します。

例1：属性別のスコア比較

各設問の回答結果を点数化・集計し、属性別（部門や役職など）にヒートマップとして可視化します。

この分析により、「特定の部門だけで著しくスコアが低い設問」や「管理職層と一般層で認識が大きく乖離している問題」などが一目瞭然となります。

スコア比較によって改善対策を講じるべきターゲット（部署や階層など）を特定します。

	項目名	平均点	経営陣	部長	課長	係長・主任	一般職
外部要素	1 自社の生産量や売上の伸び、シェアについて	2.6	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	2 お客様(業界)の品質意識について	2.6	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
組織体制に関する要素	3 品質管理の体制について	3.50	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	4 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	5 品質管理の体制について	3.50	1.00	2.00	3.40	3.50	1.50
	6 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	7 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	8 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	9 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	10 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	11 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25
	12 品質管理の体制について	3.50	5.00	2.00	3.80	3.25	1.25

例2：設問ごとの属性別集計

設問ごとに、属性別の回答結果をグラフで詳細に比較分析します。例えば、「経営層と担当者間の認識のギャップ」や「特定の部門だけが納期プレッシャーを感じている実態」などを捉えることができます。

組織全体の平均点だけでは見えてこない、部門や階層に起因する課題を抽出します。

(設問1) 担当製品の生産量や売上の伸びについて



※表やグラフはアウトプットのイメージです。記載されている数値はサンプルであり、実際のデータを反映したものではありません。

1 独自の診断メソッド

当社では、過去の品質不正事案から抽出した「リスク因子」と、メーカー出身者ならではの「現場でのあるある」の知見を掛け合わせ、独自の診断項目を設計しています。
アンケートやヒアリングの結果から、貴社の課題を分析します。

2 従業員の皆様の心理的安全性を確保

私たちは貴社の利害関係から独立した第三者の立場で、アンケートやヒアリングを実施します。
これにより、現場のリアルな声や不正の予兆を明らかにします。

3 豊富な支援実績

支援実績10社以上（グループ会社含めると50社以上）
大手から中堅まで、製造業を中心に幅広い企業を支援

- ・建機部品メーカー
- ・住宅設備メーカー
- ・鉄道部品メーカー
- ・産業設備メーカー
- ・電子部品メーカー
- ・食品メーカー

品質管理と危機管理のコンサルタントが連携

品質管理の専門家と危機管理の専門家が在籍。発生予防と有事対応の視点からご支援可能です。

品質不正に対する専門性

品質不正関連書籍の執筆実績あり／公認不正検査士在籍



サービス名	期間	概算費用（税抜）
品質不正リスクの簡易診断 (無料)	—	無料
品質不正対策セミナー	1か月～	50万円～
品質不正発生予防のための体制診断サービス (クイック版)	2か月～	80万円
品質不正発生予防のための体制診断サービス (カスタマイズ版)	4か月～	200万円～



《お問合せ先》

SOMPOリスクマネジメント株式会社

リスクエンジニアリング部 賠償・労災グループ

[担当：安藤、松本、中西]

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1

pl_club@sompo-rc.co.jp