

インバウンド対策に関するコンサルティングについて



災害時の外国人旅行者対応でご心配な点はありませんか？近年はインバウンド市場が急成長しており、官民連携による様々なプロモーションを展開されていますが、日本には大規模地震をはじめとするさまざまな自然災害リスクがあり、災害時の外国人旅行者の安全のための準備はとても重要になっています。

弊社では、観光・宿泊事業者を対象としたセミナー開催、企業や自治体における防災・危機管理の視点からのマニュアル作成等、災害時の外国人旅行者対策を支援いたします。

これまでの実績

セミナー出講

観光・宿泊事業者のためのセミナー（自治体が主催）に出講し、災害時における外国人旅行者対応について研修を実施しています。

○参加者

- 観光・宿泊事業者、観光協会関係者
- 地方自治体の観光・地域振興関連の職員

○セミナー内容

- 災害リスクについて ・外国人旅行者の特性
- 災害時の外国人旅行者への対応、事業者の役割（事前準備、初動対応、帰国するまでの支援）
- お役立ちツール、Webサイトの紹介 など



医療機関の利用ガイド・海外旅行保険チラシ（観光庁）

- 観光庁では、外国人旅行者が、日本の医療機関で医療を受ける際に役立つガイドブックと海外旅行保険加入促進のチラシを作成。
- 英語、中国語、韓国語、タイ語でリリースされており、外国人旅行者が困っているときに選ぶことができる。



○過去のセミナー開催

自治体	会場
鳥取県	倉吉未来中心
宮崎県日南市	日南市テクノセンター
岐阜県	岐阜市 長良川うかいミュージアム 下呂市 温泉旅館会館 高山市 市民文化会館

○参加者の感想

- 特に事前準備等をしておらず重要性・必要性がわかった。
- すぐに使える情報を教えて頂いて助かりました。
- 外国語対応についてお役立ちサイトがあることを知った。急いで活用したい。