

ウェアラブル'IoT'サービス



## サービス仕様書

モバイルルーター接続プラン  
スマートフォン接続プラン  
SIM接続プラン 編

第3.0版

(2025年4月1日)

## 目次

1. サービス概要 .....	1
2. サービスのご利用にあたって.....	1
3. サービス提供プラン.....	2
4. サービスを構成する機器 .....	3
5. サービス機能 .....	4
6. サービス品質 .....	7
7. サービス利用までに準備すること .....	9
8. 運用保守.....	10
9. 機器仕様.....	12

## はじめに

本資料は、SOMPOリスクマネジメント株式会社（以下、SOMPOリスク）が提供するウェアラブルIoTサービス みまもりふくろう®（以下、みまもりふくろう）のサービス仕様を定めたものです。なお、本資料は今後、予告なく変更することがあります。ご了承ください。

## 用語の説明

- 作業者 : フィールド、オフィスおよびテレワークなどさまざまな場所で働く従業員のことを指します。
- 管理者 : 従業員を管理監督する立場の管理者のことを指します。
- ラインケア : 管理者が、従業員の安全配慮を求めて職場環境の把握、改善に取り組むことを指します。
- バイタルセンシング : 脈拍など身体が発する信号を、センサーによって測定することを指します。

## 更新履歴

版数	更新日時	更新内容
第 1.0 版	2020/7/1	初版
第 2.0 版	2022/7/20	活動量計の機能追加に関する内容追記 活動量計追加に関する記載内容の追記 中継機器追加に関する記載内容の追記 他
第 2.1 版	2023/7/21	ひとり作業みまもりプランに関する記載内容の追記
第 3.0 版	2025/3/1	ひとり作業みまもりプランの提供中止に伴い、該当する記載内容の削除 SIM 接続プランに関する記載内容の追記 他

## 1. サービス概要

みまもりふくろう は、SOMPOリスクが提供する活動量計等のバイタルセンシングツール（以下、データ計測機器）を活用したウェアラブルIoTサービスです。

みまもりふくろう の狙いは、働く作業者を管理監督する立場の管理者が、作業者の安全を一元的に遠隔から「みまもる」ことで、事故を未然に防ぐ支援（“ラインケア”をサポート）または心的ストレスの把握に役立てられるツールとしてお使いいただくことを目的としています。

## 2. サービスのご利用にあたって

作業者は、データ計測機器を着用し、データを本サービスへ中継する中継機器（中継機器とは、例えばスマートフォン）を携帯していただきます。

みまもりふくろう を参照した後に、管理者から作業員へ連絡する方法は、普段お使いの連絡手段を用いることを前提としております。中継機器としてスマートフォンを採用する場合において、新たな通話手段としてスマートフォンをお使いになりたい場合は、通話可能なモバイル回線をご選択の上、ご利用ください。

みまもりふくろう は、医療機器サービスではありません。みまもりふくろう を利用することで、疾病の診断や、治療、予防計画を作成すること等に用いることはできません。

本サービスのご利用は、業務中の活動時の計測を前提としております。

※ 活動時ではない状態(仮眠状態など)での計測を行う場合、作業員みまもりでのご利用ができない可能性がございます。

みまもりふくろう は、日本国内での利用に限ります。

### 3. サービス提供プラン

みまもりふくろう が提供するプランおよびサービス機器構成は、以下のとおりです。

プラン名称	サービス機器構成・構成部材				
	ウェアラブルIoTサービス みまもりふくろう		データ計測機器	中継機器	通信 SIM
Webサービス	アプリ				
モバイルルーター 接続プラン	○	※1	○	○	※2
スマートフォン 接続プラン	○	○	○	-	-
SIM 接続プラン	○	-	○	※3	※4

○ …対応 / - …非対応

※1 モバイルルーター接続プランでは、専用の中継機器内に予めインストールしています。

※2 モバイルルーター接続プランでは、専用通信 SIM 付きの中継機器となります。

※3 データ計測機器内にデータを中継する機能を有します。

※4 SIM 接続プランでは、専用通信 SIM のご利用が必要です。サービスで提供している専用通信 SIM のご利用が必要です。お客さま手配の SIM はご利用できません。また、Wi-Fi通信はご利用になれません。

#### 4. サービスを構成する機器

みまもりふくろう は、以下の機器構成によってご利用いただくことができます。

サービス機器構成	構成部材	使用する機器の目的
ウェアラブルIoTサービス	みまもりふくろう Web サービス	ラインケアを体現する みまもりふくろう の 情報表示機能
	みまもりふくろう アプリ	中継機器上で稼働 データ計測機器からデータを取得し、 みまもりふくろう Web サービス へデータを 送信する機能
データ計測機器	活動量計 等	活動量（脈拍）のバイタルデータ等を計測 する機能 計測するデータの中継し送信する機能 （ただし、特定の機種に限る）
中継機器	スマートフォン みまもりふくろう 通信機 等	データ計測機器との接続、インターネット接続 を担う機能 位置情報データを捕捉する機能も兼ねる
通信 SIM	MVNO SIM／キャリア SIM	モバイルネットワークの通信機能

## 5. サービス機能

### 5.1. モバイルルーター接続プラン、スマートフォン接続タイプ、SIM 接続プラン 共通

#### 5.1.1. みまもりふくろう Web サービス

##### 5.1.1.1. 作業者一覧表示

みまもりふくろう を利用する作業者を画面に一覧表示します。作業者の写真を登録すると、作業者一覧表示画面へ表示することができます。グループを適切に分けることで、管理監督する作業者一覧を見やすく表示することができます。

##### 5.1.1.2. 作業者の脈拍数表示

作業者の脈拍数を作業者一覧表示に表示します。

##### 5.1.1.3. 作業者の所在表示

作業者の今いる場所を地図へ表示します。

##### 5.1.1.4. アラート表示

作業者の状態に変化があった際には、作業者一覧表示にアラート情報を表示します。  
SIM 接続プランでの計測に限り、転倒検知のアラートを表示します。

##### 5.1.1.5. SOS 情報表示 ※SIM 接続プランのみ

作業者が着用するデータ計測機器から SOS 発信が行われた場合、予め設定している電話番号へ SOS 情報を受信したことを通知します。また、作業者一覧表示に SOS 情報を表示します。

##### 5.1.1.6. アラート通知

作業者の状態に変化があった際には、あらかじめ登録しているメールアドレス宛に、アラート情報を通知します。また、SIM 接続プランではデータ計測機器の画面上にアラート通知を表示します。

##### 5.1.1.7. レポート出力

作業者の一日の状態を日報のレポート形式で出力します。

##### 5.1.1.8. ダッシュボード表示

作業者の当日または過去のデータをグラフや地図、チャートで表示します。

#### 5.1.1.9. アカウント一括登録

作業者登録は、CSV ファイルにて一括登録することができます。

### 5.1.2. データ計測機器

#### 5.1.2.1. 脈拍計測

機器本体を腕に装着することで、装着時の脈拍数を計測します。

#### 5.1.2.2. 位置情報計測

SIM 接続プランでは、データ計測機器が位置している場所の緯度経度情報を取得します。衛星測位情報のみを利用し、位置情報を特定します。

#### 5.1.2.3. その他の機能

各機器が個別に実装する各種機能により、時計表示、歩数計測等を行います。

#### 5.1.2.4. データ送信

計測したバイタルデータを Bluetooth 通信で中継機器へ、またはモバイル通信で直接みまもりふくろう web サービスへ送信します。データ送信する内容は、使用するデータ計測機器により異なります。

## 5.2. スマートフォン接続プラン のみ

### 5.2.1. みまもりふくろう アプリ

#### 5.2.1.1. 接続状況表示

サービス機器間の接続が、正常に動作しているか、見た目で分かりやすく表示します。

#### 5.2.1.2. 簡単ログイン

一度「通常ログイン」にて使用環境を整えた端末においては、認証コードを入力するのみでログインできる機能を提供します。

### 5.3. モバイルルーター接続プラン、SIM 接続プラン のみ

#### 5.3.1. 中継機器

##### 5.3.1.1. データ受信

データ計測機器が Bluetooth 通信で送信するデータを受信します。SIM 接続プランでは、データ計測機器内にデータの中継する機能を有します。

##### 5.3.1.2. 位置情報データ取得

中継機器本体が位置している場所の緯度経度情報を取得します。

##### 5.3.1.3. データ送信

データ計測機器から受信したデータに加え、中継機器本体が取得した位置情報を、モバイル通信または Wi-Fi 通信を使用してデータ送信します。ご利用プランにより、使用するデータ送信手段が異なります。

#### 5.3.2. 通信 SIM

##### 5.3.2.1. モバイルネットワーク通信

使用する通信 SIM の設定に基づき、モバイルネットワーク通信を確立します。

## 6. サービス品質

### 6.1. みまもりふくろう Web サービス および みまもりふくろう アプリ

- バイタルデータの取得間隔は、データ計測機器によるデータ取得間隔に準拠します。
- バイタルデータは、データ計測機器と人体との接触方法やその形状に依るため、バイタルデータ取得の完全性を保証するものではありません。
- データ計測機器と中継機器間の通信は、Bluetooth によって行います。Bluetooth による通信が行える範囲を超えた場合は、バイタルデータの取得を行うことができません。データ計測機器内に中継機器の機能を有する場合は、Bluetooth による通信は行わず、機器内部でデータを連携します。
- データ計測機器と中継機器間の通信不良の場合、バイタルデータはデータ計測機器に蓄積されていないため、通信不良の間のデータを参照することはできません。
- 中継機器または特定のデータ計測機器による位置情報取得については、環境による電波受信状況などの影響を受けるため、正確性、完全性を保証するものではありません。

#### <SIM 接続プラン用データ計測機器>

位置情報は、衛星測位情報(GPS/GLONASS)情報が前提となります。そのため、屋内などで衛星測位情報が取得できない環境では、位置情報の取得ができない可能性があります。

- 中継機器または特定のデータ計測機器とみまもりふくろう Web サービス間で通信が行えない状態の場合、以下の動作となります。

#### <スマートフォン>

みまもりふくろう により定められた間隔において、スマートフォンにデータを一時保存します。

みまもりふくろう Web サービスへのデータ送信が可能になった時点より、蓄積している未送信データの再送を行います。みまもりふくろう Web サービスとの通信途絶が一定時間以上継続した場合、スマートフォンに一時保存したデータは古い順に上書きします。

#### <みまもりふくろう 通信機>

みまもりふくろう 通信機にデータの一時保存は行いません。

みまもりふくろう Web サービスへデータの送信が可能になった時点で計測したデータから送信を再開します。

#### <SIM 接続プラン用データ計測機器>

SIM 接続プラン用データ計測機器において、データを一時保存します。みまもりふくろう Web サービスへのデータ送信が可能になった時点より、蓄積している未送信データの再送を行います。

- みまもりふくろう Web サービスに蓄積したデータは、一定期間保存いたします。保存データは、ダッシュボード上でのデータ表示とSOMPOリスクがサービス向上目的の用途にのみ利用いたします。
- 契約者からの依頼に基づくデータ抽出および、データ提供は行いません。
- アラート通知機能で送信するメールは、再送いたしません。

- SIM 接続プランで提供をする転倒検知機能について、下記のような状況により検知されます。
  - ・前方への転倒
  - ・後方への転倒
  - ・左方（デバイス装着側）への転倒
  - ・右方（デバイス日装着側）への転倒
  - ・床に座ったまま前に倒れる
  - ・椅子から立ち上がった時に転ぶ
  - ・立ち→膝立ち→座る
  - ・高いところのもの取って後ろに倒れる

ただし、転倒の状況により、すべての転倒状態が検知されませんので、ご注意ください。

また、転倒検知として判断される加速度などが発生をした場合に、転倒検知として判断される場合があります。

（転倒検知として判断される可能性のある挙動の例）

- ・転ばずにつまずく
- ・拍手する
- ・椅子やベッドなどの硬いまたは柔らかい表面に一定の加速度で座る。
- ・階段の上り下り
- ・咳やくしゃみ
- ・拳手
- ・その他、転倒と判断される加速度を検知した場合

## 6.2. データ計測機器

- データ計測機器本体の品質および故障率等の仕様については、データ計測機器メーカーの品質規定に準じます。
- 機器の使用状況および頻度によって充電後の動作時間は変動するため、仕様上の動作時間を保証するものではありません。

## 6.3. 中継機器

- 中継機器本体の品質／故障率等仕様については、中継機器メーカーの品質規定に準じます。
- 機器の使用状況およびデータ計測機器との通信頻度によって充電後の動作時間は変動するため、仕様上の動作時間を保証するものではありません。

## 6.4. 通信 SIM

- 通信 SIM の品質／故障率等仕様については、提供する会社の品質規定に準じます。
- データ通信の常時接続性、通信速度及び帯域については、保証するものではありません。

## 7. サービス利用までに準備すること

### 7.1. モバイルルーター接続プラン

#### 7.1.1. キットिंग

みまもりふくろう をご利用いただくにあたり、データ計測機器の本体キットिंगが必要になります。  
キットिंग作業は、原則SOMPOリスクにて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

#### 7.1.2. 中継機器へのアプリケーションインストール作業

みまもりふくろう をご利用いただくアプリケーションのインストールおよび通信SIMによるインターネット接続確認までをSOMPOリスクにて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

Wi-Fi通信の設定については、契約者様にて実施していただけます。設定する場合には、設定マニュアルをご提供しますので、SOMPOリスクまでご連絡ください。

#### 7.1.3. アカウントの作成とデータ計測機器の利用設定

みまもりふくろう をご利用いただくためのアカウントを作成し、データ計測機器との紐付け設定作業を行います。設定方法については、簡単初期設定マニュアルおよびご利用ガイドをご参照ください。

### 7.2. スマートフォン接続プラン

#### 7.2.1. キットING

みまもりふくろう をご利用いただくにあたり、データ計測機器の本体キットINGが必要になります。  
キットING作業は、原則SOMPOリスクにて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

#### 7.2.2. 中継機器へのアプリケーションインストール作業

みまもりふくろう をご利用いただくアプリケーションのインストールは、契約者様にて実施します。  
アプリケーションインストール作業方法については、簡単初期設定マニュアルおよびご利用ガイドをご参照ください。

#### 7.2.3. アカウントの作成とデータ計測機器の利用設定

みまもりふくろう をご利用いただくためのアカウントを作成し、データ計測機器との紐付け設定作業を行います。設定方法については、簡単初期設定マニュアルおよびご利用ガイドをご参照ください。

### 7.3. SIM 接続プラン

#### 7.3.1. キットニング

みまもりふくろう をご利用いただくにあたり、データ計測機器の本体キットニングが必要になります。キットニング作業は、原則 SOMPO リスク にて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

#### 7.3.2. アカウントの作成とデータ計測機器の利用設定

みまもりふくろう をご利用いただくためのアカウントを作成し、データ計測機器との紐付け設定作業を行います。設定方法については、ご利用ガイドをご参照ください。

### 7.4. SIM 接続プラン

#### 7.4.1. キットニング

みまもりふくろう をご利用いただくにあたり、データ計測機器の本体キットニングが必要になります。キットニング作業は、原則 SOMPO リスク にて行い、契約者様ご指定の住所へお送りいたします。

#### 7.4.2. データ計測機器の初期設定

ご利用開始の前に、お客さまによるデータ計測機器の初期設定が必要です。初期設定の方法については、ご利用ガイドをご参照ください。

#### 7.4.3. アカウントの作成とデータ計測機器の利用設定

みまもりふくろう をご利用いただくためのアカウントを作成し、データ計測機器との紐付け設定作業を行います。設定方法については、ご利用ガイドをご参照ください。

## 8. 運用保守

### 8.1. 故障発生連絡

SOMPO リスク設備において故障を検出した場合には、SOMPO リスクが指定するホームページに故障情報を掲載いたします。

### 8.2. 故障受付

契約者からの故障申告は、SOMPO リスクより別途通知しているメールアドレスでのみ受付いたします。24 時間 365 日受付を実施いたします。

### 8.3. 故障対応

以下の区分に応じて故障対応を実施いたします。いずれの区分においても、故障申告については24時間365日にて受付し、翌営業日以降に対応いたします。

➤ 区分1（データ計測機器）

データ計測機器の保証は、契約者が受け取り後、メーカー保証期間の範囲に限り、利用者が本来の目的に従った利用をしているにも関わらず、下表1に示す状況または利用者の責任による故障が発生した場合を除き、無償交換いたします。

上記以外の故障対応については、契約者負担により新規機器購入及び修理対応を実施いたします。

➤ 区分2（中継機器）

モバイルルーター接続プランおよびSIM接続プランをご契約の利用者における中継機器の保証は、受け取り後1年間のメーカー瑕疵担保期間を設け、利用者が本来の目的に従った利用をしているにも関わらず、下表1に示す状況または利用者の責任による故障が発生した場合を除き、無償交換いたします。

上記以外の故障対応については、契約者負担により新規機器購入及び修理対応を実施いたします。

➤ 区分3（通信SIM）

モバイルルーター接続プランおよびSIM接続プランをご契約の利用者が、本来の目的に従った利用をしているにも関わらず、下表1に示す状況、または利用者の責任による故障が発生した場合を除き、SOMPOリスクの負担にて通信SIMカードの交換を行います。

（表1）

1	契約者の過失による破損、及び水濡れによる故障または損傷
2	落下等による故障または損傷
3	不当な修理や改造または異常電圧に起因する故障または損傷
4	使用中に生じた傷、汚れなど外観上の変化
5	火災、地震、水害、落雷、などの天災地変ならびに水没などによる故障または全損
6	故障の原因が本製品以外にある場合
7	消耗部品の交換・仕様変更など

### 8.4. システムのメンテナンス（借用）

みまもりふくろう Web サービスおよびダッシュボード表示、その他SOMPOリスク設備に関し、建設工事、保全工事等予め計画された工事が予定されている場合には、概ね1ヵ月程度前に契約者へSOMPOリスク指定の方法で通知いたします。

※年数回の定期メンテナンス工事を実施します。

※システム故障等不測の場合においては、工事実施後の連絡になる場合があります。

## 9. 機器仕様

### 9.1.amor H2（データ計測機器：活動量計）※販売終了

画面表示	時計（※1）／脈拍／電池残量／シリアル番号
カラー	ブラック
サイズ	260.0mm×24.5mm×14.6mm（ベルト部を含む）
重量	30±2g
動作時間（脈拍連続計測時）	約 48 時間
充電時間	約 2 時間
充電時電源	電圧 5V、500mA の USB ポート
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP67 規格
動作温度	0℃～45℃

※1 モバイルルーター接続プラン用は、時計の時刻合わせ専用アプリケーションを使用し、時刻の補正を行うことができます。詳しくは、次 Web サイトをご覧ください。

【URL】 [https://www.nttpc.co.jp/support/manual/pdf/gaju\\_activitymeasure.pdf](https://www.nttpc.co.jp/support/manual/pdf/gaju_activitymeasure.pdf)

スマートフォン接続プラン用として使用する場合は、みまもりふくろう アプリを使用して計測を行うときに、時刻の補正を行います。

### 9.2.amor H2 Pro（データ計測機器：活動量計）

画面表示	時計（※1）／歩数／脈拍／電池残量／シリアル番号／動作モード／ファームウェアバージョン
カラー	ブラック
サイズ	260.0mm×28.0mm×11.0mm（ベルト部を含む）
重量	約 33g
動作時間（脈拍連続計測時）	約 72 時間以上
充電時間	約 2 時間
充電時電源	電圧 5V、500mA の USB ポート
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP67 規格
動作温度	0℃～45℃

※1 モバイルルーター接続プラン用は、時計の時刻合わせ専用アプリケーションを使用し、時刻の補正を行うことができます。詳しくは、次 Web サイトをご覧ください。

【URL】 [https://www.nttpc.co.jp/support/manual/pdf/gaju\\_activitymeasure.pdf](https://www.nttpc.co.jp/support/manual/pdf/gaju_activitymeasure.pdf)

スマートフォン接続プラン用として使用する場合は、みまもりふくろう アプリを使用して計測を行うときに、時刻の補正を行います。

## 9.3. mSafety™ (データ計測機器：活動量計) ※SIM 接続プラン専用

画面表示	時計／バッテリー残量／脈拍
カラー	ブラック
サイズ	53.2mm×43.0mm×12.75mm
重量	約 30g
動作時間（脈拍連続計測時）	8 時間～18 時間程度 ※位置情報が取得できない環境の場合、位置情報取得の試行が多くなり、バッテリーの消費が多くなります。
充電時間	約 3 時間
電池	充電式リチウム電池
防水機能	IP68 規格
通信 SIM	eSIM (4G 通信)

(注) 本機種は、本サービス向けに機能を最適化しております。同型機であっても弊社以外で購入した機器は、ご利用いただけません。 ※「mSafety™」は、ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社の登録商標または商標です。

## 9.4. みまもりふくろう 通信機（中継機器：IoT ゲートウェイ）

	Acty-G2 ※販売終了※	Acty-G3
カラー	ブラック	ホワイト
OS	Android 6.0	Android 10.0 Go edition
プロセッサ	Cortex-A53 1.3GHz 4 core	
メモリ	RAM: 512MB/ROM: 4GB	RAM 1GB/ROM 8GB
液晶表示装置	なし	
無線 WAN	W-CDMA(2100/800MHz)Band 1、6 FDD-LTE(2100/1800/800MHz)Band 1、3、19	LTE(4G) Band 1、3、8、19
無線 LAN	IEEE802.11 a/b/g/n(2.4/5GHz)	IEEE802.11 a/b/g/n (2.4/5GHz)
Bluetooth	Bluetooth4.0 Smart Ready	Bluetooth4.1+HS LE
状態表示	LED ×2	LED ×3 (Power × 1、Info × 2)
防水	IPX Class 3	IPX Class 5
GPS	搭載	
カメラ	なし	
電池容量	1,900mAh	1,800mAh (標準バッテリー搭載時) 5,200mAh (大容量バッテリー搭載時)
使用温度範囲	-20~55℃ (バッテリー装着時)	
湿度範囲	20%~80%RH	
外形寸法	約 幅 100.0 mm x 高さ 14.6 mm x 奥行 65.0 mm	約 幅 100.0 mm x 高さ 14.0mm x 奥行 65.0 mm (標準バッテリーの場合)  約 幅 100.0 mm x 高さ 30.0mm x 奥行 65.0 mm (大容量バッテリーの場合)
本体質量	本体 82g (バッテリー搭載時 118g)	本体 66g (標準バッテリー搭載時 96g) (大容量バッテリー搭載時 185g)

(注) Acty-G2 には AC アダプター、USB 接続ケーブルは付属していません。Acty-G3 には充電用ケーブルが付属します。

Acty-G3 は、特別な申し出がない限り、大容量バッテリータイプを提供します。

## SOMPOリスクマネジメント

---

SOMPOリスクマネジメント株式会社

本社 : 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 27 階

URL : <https://www.sompo-rc.co.jp/>

問い合わせ先 (e-mail) : [mimamori2960@sompo-rc.co.jp](mailto:mimamori2960@sompo-rc.co.jp)

Copyright© 2025 Sompo Risk Management Inc. All Rights Reserved.