

1. サービス内容全般について

No.	質問	回答
1-1	「みまもりふくろう」を詳しく知りたい場合、何を見れば良いですか？	弊社ホームページの労務／熱中症管理サービス「みまもりふくろう」（下記URL参照、以下、みまもりふくろうHP）をご参照ください。 サービス内容、サービス活用事例、料金表、提案書・パンフレット、よくある質問、サービス紹介動画、利用規約、サービス仕様書などが掲載されています。 https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/184
1-2	「みまもりふくろう」とは、どんなサービスですか？	現場で働く方々の「安全」と「健康」をみまもるウェアラブル IoTサービスです。 リストバンド型デバイスにより、作業員の脈拍と位置情報をリアルタイムに計測し、熱中症対策・労務管理をサポートします。 サービスの概要については、みまもりふくろうHPに掲載されている【サービス紹介動画】（YouTube、下記URL）をご参照ください。 https://youtu.be/Ywfdacy0bjA ※このサービス紹介動画は、スマートフォン接続プランとモバイルルータ接続プランの紹介のみとなります。
1-3	労働安全衛生の法令・ガイドラインへの対応に「みまもりふくろう」は、どのように役立ちますか？	熱中症のおそれがある作業者の早期把握や迅速な措置が求められる中、作業者の脈拍・位置情報のリアルタイム把握とアラート通知により、熱中症疑い者の早期発見、迅速な連絡や応急対応等を補完するツールとして活用できます。
1-4	導入によってどのような成果・効果が期待できますか？（導入事例やユーザーの声）	当社調べで、導入企業の88.8%が「職場の安全意識が高まった」と回答しています。また、具体的な事例として、導入後に熱中症発生件数がゼロになった現場（鉄鋼業）や、管理者が体調を見守ってくれている安心感から作業に集中できるようになった（収集運搬業）という声が寄せられています。
1-5	着用者が熱中症になったと判定することができますか？	熱中症の判定はできませんが、熱中症を予防するツールとしてご活用ください。 熱ストレスのアラート通知が届いた際には、脈拍数が高い状態となっていますので、涼しい場所に退避し、水分、塩分を補給するよう努めてください。 みまもりふくろう専用Webサイトの管理画面（以下、管理画面）において「緑色」の表示に切り替わったタイミングが作業復帰の目安です。
1-6	スマートフォン接続プラン、モバイルルータ接続プラン、SIM接続プランの違いは何ですか？	＜スマートフォン接続プラン＞ 活動量計 1 台につき、スマートフォンが 1 台必要です。 スマートフォンのGPS情報をリアルタイムに確認できるため、単独作業や屋外作業が多い場合にお勧めします。 スマートフォン専用アプリ等をインストールする必要があります。 ＜モバイルルータ接続プラン＞ 専用モバイルルータ 1 台で周囲にある複数の活動量計のデータを送信できます。 複数の作業者が近くの場所に集まって作業している場合やスマートフォンの携帯が困難な場合（カメラ付きスマートフォンの持ち込み禁止や高所作業等）にお勧めします。なお、送信する位置情報はモバイルルータの位置となります。 モバイルルータにアプリ等をインストールする必要はありません。 ＜SIM接続プラン＞ 活動量計にはeSIMが内蔵されており、通信機能を有するため、中継機（スマートフォンやモバイルルータ等）を必要とせず、計測・みまもりができるプランです。 また、転倒検知・SOS発信機能を備えており、単独作業員を見守りたい場合にお勧めします。 スマートフォン専用アプリ等をインストールする必要はありません。
1-7	それぞれのプランの利用環境やメリット・デメリットについて教えてください。	＜スマートフォン接続プラン＞ ●想定される利用環境等 ・スマートフォンを会社貸与している場合、あるいは個人スマートフォンの業務利用（目安として月500MB程度の通信量）が可能な場合 ●メリット・デメリット （メリット）活動量計の複数人での使い回しが可能 （メリット）位置情報が確認できるため、外勤、配送等を主とする社員等の現在地、一日の行動ログが確認できる （メリット）活動量計のみの購入で利用できるため、安価となる （デメリット）常時、スマートフォンを持参している必要がある （デメリット）カメラ機能を有するスマートフォンの構内持ち込みを禁止している作業現場や高所作業等のスマートフォン持ち込み禁止の建設現場等では利用できない ＜モバイルルータ接続プラン＞ ●想定される利用環境等 ・スマートフォンが使えない、あるいは持ち込めない作業場所での利用 ・モバイルルータを中心に半径約30m以内の20個の活動量計の計測データを収集可能なため、同じ工場内で働く作業員の方々の利用に向いている ●メリット・デメリット （メリット）スマートフォンの所持が不要 （デメリット）モバイルルータが必要なため、スマートフォン接続プランに比べて高価となる ＜SIM接続プラン＞ ●想定される利用環境等 ・一人作業（夜間単独作業、遠隔地での単独作業等）の体調不良を見守るのに向いている ●メリット・デメリット （メリット）スマートフォンやモバイルルータ等の中継機が不要 （メリット）SOS機能や転倒検知機能、メッセージ通信機能等がある （デメリット）スマートフォン接続プラン、モバイルルータ接続プランに比べて費用が高い
1-8	「みまもりふくろう」を使うと何ができますか？	1人作業等や夏場の屋外作業など、過酷な現場で働く方を「みまもる」ことができます。 いつもと違う状態を検知すると、管理者と着用者双方にアラートメールが届きますので、客観的なデータを元に休憩指示等を出ことができ、管理者による的確な労務管理をサポートします。
1-9	「みまもりふくろう」を見て何がわかりますか？	現場で働く方々の「注意」、「危険」となっている状態が一目でわかります。 同時に位置情報も確認可能なため、一人作業中の状態異常にも速やかに対応できます。 また、毎日「みまもりふくろう」を利用することで、変化のきざしを捉え、業務中のその人の「いつも」との違いがわかります。

No.	質問	回答
1-10	位置情報機能はどのように活用できますか？	現在位置や移動ルート、アラート発生地点を地図上で把握し、救護・応援指示や危険箇所・負荷の高い動線の分析等に活用可能です。
1-11	「みまもりふくろう」のサービス利用を始めるためには何が必要ですか？	サービス利用開始前までに準備する必要はありません。 「みまもりふくろう」をお申し込みいただく、スマートフォン接続プランでは、専用の活動量計を、モバイルルーター接続プランでは、活動量計とモバイルルーター等をお届けします。 SIM接続プランでは、中継機が不要なeSIM内蔵の活動量計をお届けします。 サービス利用開始日以降、管理画面へのアクセスが可能となった後に着用者アカウント作成、活動量計と着用者アカウントの紐付け設定等の初期設定が必要です（全プラン共通）。 スマートフォン接続プランではアプリインストールが必要です。 初期設定に関しては、新規申込み時に限り、必要に応じて、Webミーティングで設定方法をフォローします。
1-12	似たようなサービスが他にもありますが、違いは何ですか？	「みまもりふくろう」は、活動量計を着用している作業者の体調変化を管理者がリアルタイムに把握、管理する「ラインケア」サービスです。着用者がスマートフォン等を所持している場合、本人にアラート通知を送信することが可能ですが、その時点で本人にまだ自覚症状がないと、作業を続けてしまうことがあるため、管理者から着用者に休憩等を促すことが重要との認識の下、ラインケアを重視したサービスとしています。 プランごとの特長は以下のとおりです。 <スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 4秒に1回の高頻度測定、安価な料金体系、複数の通信プランが特長です。 計測データを学習し、着用者個々の特性に応じたアラート閾値を自動修正するため、正確性が増します。 <SIM接続プラン> 転倒検知・SOS発信機能を備えている点が特長です。 ・転倒検知機能：着用者が転倒をした状態を異常として検知し、自動的にメールで警報を発報します。 ・SOS発信機能：本人が異常を感じた際にボタン1つで自動音声による電話で通知します。 ・メッセージ送信機能：管理者と着用者間で相互に定型テキスト・メッセージを送信できます。 ※定型テキスト・メッセージ例：「れんらくください」、「やすんでください」、「すぐむかいます」など
1-13	クラウドサービスは何を使用していますか？	Microsoft Azure（日本リージョン）のクラウドサービスを利用しています。
1-14	【スマートフォン接続プラン】 使用できるスマートフォンの制約はありますか？ OSのバージョンなどを教えてください。	以下のOSでの動作を確認しております。 AndroidOS：11 / 12 / 13 / 14 / 15 / 16 iOS：15 / 16 / 17 / 18 / 26 ※ 同OSを使用している端末の場合でも、ご利用の端末により、動作に問題を生じる可能性がありますので、ご注意ください。
1-15	【スマートフォン接続プラン】 通信パケット量はどのくらいですか？	通信パケット量は開示しておりません。ご了承ください。 目安として、1日8時間、20日間のご利用で、通信データ量は、500MB程度となります。
1-16	「みまもりふくろう」を利用する際に注意しなければならないことはありますか？	「みまもりふくろう」は、ヘルスケアサービスです。医療行為にあたる用途や、医療機器としてはご利用になれません。
1-17	医療機器とヘルスケアサービス（本サービス）の定義の違いは何ですか？	医療機器は「疾病の診断・治療・予防」に使用されるものですが、本サービスのようなヘルスケアサービスは、「健康維持や増進の管理を補助」するものです。本サービスは、疾病の診断を行うのではなく、平常時のバイタルデータと計測値の違い（乖離）をお知らせすることで、リスク管理をサポートする位置づけとなります。

2. 利用・計測方法、故障対応について

No.	質問	回答
2-1	海外でも利用できますか？	海外では利用できません。日本国内限定での利用となります。
2-2	自動車等の完成品検査等の生産ラインや整備、洗浄等でキズを付けられない作業現場では、どのように使っていますか？	自動車等の完成品検査等の生産ラインや整備、洗浄作業等においては、手首にリストバンドを着用したり、長袖を着用して活動量計を覆ったりしてキズの発生を防止して作業している例があります。 また、衝撃緩和のため、活動量計の表示画面部分に透明なシリコン製ゴムシールを貼って、凹み等を防止している例もあります。
2-3	建屋内の作業においても位置情報の測定は可能ですか？	<スマートフォン接続プラン> 位置情報の測定精度は、ご使用されているスマートフォンのGPS機能に依存します。 一般的には作業している建屋の特定は可能ですが、正確な位置の把握は困難です。 <モバイルルーター接続プラン> モバイルルーターの位置情報を通知します。スマートフォン接続プラン同様、建屋内の正確な位置把握は困難ですが、どのルーターから通信されているかを把握することは可能なため、あらかじめ設置箇所と名称を定めておくことで、場所の特定が可能です。 <SIM接続プラン> 位置情報に関しては、衛星測位情報(GPS/GLONASS)のみを利用し、位置を特定します。そのため、屋内などで衛星測位情報GPSが取得できない環境では、位置情報の取得ができない可能性がありますので、ご注意ください。
2-4	位置情報機能をオフにして利用できますか？	スマートフォン接続プランでは、計測開始時に着用者ごとにスマートフォンの位置情報をオフ（位置情報を取得しない）にして脈拍のみ計測することができます。
2-5	計測データの送信は、どのような方式ですか？	<スマートフォン接続プラン> Bluetoothで活動量計からスマートフォンに計測データを送り、そこからご利用のスマートフォンの通信回線でクラウドへ送信しています。 <モバイルルーター接続プラン> Bluetoothで活動量計からモバイルルーターに計測データを送り、そこから通信回線（4G/3Gモバイルデータ通信）でクラウドへ送信しています。 <SIM接続プラン> 活動量計から計測データを直接、通信回線（4G回線）でクラウドへ送信しています。

No.	質問	回答
2-6	【スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン】Bluetooth通信範囲外での計測データの扱いはどうなりますか？	スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プランともに、活動量計から中継機（スマートフォン、モバイルルーター）にBluetoothで計測データを送っていますが、Bluetooth通信範囲外（活動量計と中継機間の通信が切断している）の場合には計測データの取得はできません。
2-7	中継機（スマートフォンやモバイルルーター）、またSIM接続プランの活動量計からクラウドに計測データが送信できないなど、上位通信回線（4G等）が切断されている場合、計測データの扱いはどのようになりますか？	ご利用プランにより、仕様が異なります。 <スマートフォン接続プラン> スマートフォンアプリ内で、直近900秒（15分）のデータを保持します。上位通信回線の接続が回復した時点で、古いデータより順次クラウド環境へのアップロードを行います。なお、900秒を超えて、上位通信回線が切断されている場合は、スマートフォンアプリ内で古いデータから削除されます。 <モバイルルーター接続プラン> 活動量計がモバイルルーターと通信可能な範囲以外にいる場合、計測したデータはモバイルルーター内に蓄積されないため、計測データは取得できません。 <SIM接続プラン> 活動量計内で、過去数時間のデータを保持します（計測状況により変化します）。上位通信回線の接続が回復した時点で、古いデータより順次クラウド環境へのデータアップロードを行います。なお、許容量を超えて、上位通信回線が切断されている場合は、活動量計内で古いデータから削除されます。
2-8	複数人で使いまわして利用することはできますか？	<スマートフォン接続プラン> 利用者ごとに着用者アカウントを作成することで活動量計の使いまわしが可能です。 <モバイルルーター接続プラン> 活動量計のシリアル番号で識別するため、複数人で活動量計を使いまわすと、複数人の日頃の脈拍数が混在したデータをもとにアラート基準値を自動修正することになるため、活動量の着用者を特定する利用方法（1人1台での利用）を推奨しています。 <SIM接続プラン> 着用者アカウントの切り替えができないため、複数人での利用は推奨していません。 ※ご参考 <モバイルルーター接続プラン、SIM接続プラン> 個々の着用者に最適なアラート基準値とはなりません、アラート基準値の自動補正を反映させず、誕生日をその複数着用者の平均値（目安）にして、複数人で使いまわしてご利用いただいている例があります。
2-9	複数の会社（グループ会社、元受・下請会社など）でまとめて契約して、着用者の計測データを共有して閲覧することはできますか？	代表する会社が契約者となり、他社にID、アカウント、パスワード等の情報を付与することで、各社で管理画面を共有して閲覧することができます。また、各社ごとにグループ分けして登録することで、各社（グループ）内の着用者だけに限定して閲覧することも可能です。 各社で管理画面を共有して閲覧する場合、着用者の脈拍数、誕生日などの情報の共有が各社間で合意されていることが前提となります。
2-10	工事現場ごとや部署ごとに着用者の計測データを確認、管理することはできますか？	工事現場や部門・部署ごとにグループ登録を設定することで、グループごとに着用者の計測データを確認、管理することができます。 管理者アカウントやメンバーの着用者アカウントを複数のグループに重複して登録することができます。
2-11	計測データの送信間隔を変更できますか？	計測データの送信間隔は変更できません。
2-12	モバイルルーター接続プランのモバイルルーターの通信範囲はどのくらいですか？	通信環境にもよりますが、半径30m以内の範囲を目安としています。 広範囲で利用する場合や、接続台数が多い場合は、モバイルルーターが複数台必要になります。
2-13	モバイルルーター接続プランでのモバイルルーターへの同時接続台数に上限はありますか？	同時接続の場合、20台を上限としています。 通信エリア内にあるデバイスのデータを適宜クラウド上に送信していますので、20台を超える場合はモバイルルーターが複数台必要になります。
2-14	山間等の電波状況の悪い場所での電波の受発信性能はどの程度でしょうか？	<スマートフォン接続プラン> 使用するスマートフォンの受信状況に依存します。 <モバイルルーター接続プラン、SIM接続プラン> NTT DoCoMoの通信回線を利用しますので、概ねドコモのスマートフォンの電波受信状況と同じです。山間地域等でのご利用の場合、事前にスマートフォン等で電波の受発信状況をご確認することをお勧めします。
2-15	携帯の電波が届きにくいところでも通信できる方法はありますか？	Wi-Fi接続できる利用環境であれば、スマートフォン接続プランの活動量計およびモバイルルーター接続プランの通信機はWi-Fi接続することで通信が可能です。SIM接続プランの活動量計はWi-Fi接続することはできません。
2-16	計測するデータには何がありますか？	<スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 脈拍数と位置情報を取得します。計測データを労務管理に必要な最低限の情報とすることで、4秒に1回の高頻度計測・通信を実現し、計測データに基づき、着用者個々の特性に応じてアラート基準値（閾値）を自動修正します。歩数も計測していますが、歩数の確認方法は、活動量計の画面表示のみとなります。 <SIM接続プラン> 脈拍数と位置情報を取得します。脈拍計測間隔は30秒、位置情報計測間隔は1分です。また、転倒検知のため、加速度データを計測しています。
2-17	参照可能な情報のデータ保持期間を教えてください。	下記のとおりです。 ・バイタル日報（個人）：当日含まず過去365日 ・アラート一覧：当日含む過去31日 ・ダッシュボード参照データ：当日含まず過去180日
2-18	【スマートフォン接続プラン】複数の活動量計に対して、スマートフォン1台で利用することができますか？	1台の活動量計につき、1台のスマートフォンが必要です。 近い場所で複数の作業者が活動量計を着用して使う場合は、モバイルルーター接続プランをお勧めします。 モバイルルーター接続プランの場合、モバイルルーター1台で複数の活動量計（最大20台）のデータを送信できます。 また、スマートフォン接続プランの場合、交代制勤務等、利用する時間が重ならない作業環境であれば、活動量計を使いまわす運用が可能です。

No.	質問	回答
2-19	【スマートフォン接続プラン】 使用する活動量計に対して、スマートフォンが固定でなければいけませんか？	活動量計とスマートフォンは、必ずしも固定である必要はありません。 予め、管理画面において、複数の活動量計を着用者アカウントと紐づけておくことが可能です。 スマートフォンアプリを使用する際、個人ごとに発行した着用者アカウントとパスワードでログインし、紐づいている活動量計と接続できる仕様となっております。
2-20	【モバイルルーター接続プラン】 工場建屋が広い場合や作業現場が異なる場合、モバイルルーターはどのように設置すれば良いですか？	工場建屋が広い場合、複数のモバイルルーターが必要となります。モバイルルーターの通信範囲は、環境にもよりますが、概ね半径30m以内となりますので、複数のモバイルルーターの各々の通信範囲で工場建屋内全体をカバーすることで利用ができます。活動量計から最も近いモバイルルーターが計測データを取得します。 作業現場が離れている場合は、それぞれの作業現場にモバイルルーターの設置が必要です。
2-21	機器が故障した場合、修理はできますか？ 修理できない場合、どのような対応となりますか？	活動量計、モバイルルーターの修理はできません。 メーカー保証期間（機器の受け取り後1年間）の範囲に限り、利用者が本来の目的に従った利用をしているにも関わらず、下記に示す状況または利用者の責任による故障が発生した場合は除き、無償交換します。 ・契約者の過失による破損、及び水濡れによる故障または損傷 ・落下等による故障または損傷 ・不当な修理や改造または異常電圧に起因する故障または損傷 ・使用中に生じた傷、汚れなど外観上の変化 ・火災、地震、水害、落雷、などの天災地変ならびに水没などによる故障または全損 ・故障の原因が本製品以外にある場合 ・消耗部品（装着バンド等）の交換・仕様変更など 上記以外の故障対応については、ユーザーのご負担による新規機器の購入となります。 詳細は、みまもりふくろうHPIに掲載の別のPDFファイル「サービス仕様書」をご確認ください。
2-22	無償交換時はどのような対応になりますか？	弊社の指定する送付先に不具合機器を送付していただき、動作確認を実施します。その結果、メーカー保証期間内における自然故障と判断した場合、交換機器を送付します。 指定送付先へ機器を送付する際の送料は、ユーザーのご負担となりますので、予めご了承ください。 動作確認の結果、自然故障以外の不具合、故障と判断された場合は、不具合機器をユーザーに返送しますので、ユーザー側で廃棄処理してください。必要に応じて、新規購入をお願いします。

3. アラート機能について

No.	質問	回答
3-1	アラート基準値や指標はどのような公的情報を参考にしていますか？	厚生労働省通達 令和7年5月20日付け基発0520第7号「（別紙）職場における熱中症予防基本対策要綱」など、公的な熱中症対策の考え方を参考にアラート基準値や指標を設定しています。
3-2	熱ストレス・作業強度のアラートとは何ですか？	熱ストレスは熱中症リスク、作業強度は身体負荷の大きさを示す指標（アラート）です。
3-3	アラート通知はメールでの通知とのことです。活動量計の画面にアラート・メッセージが表示されたり、音が鳴る、振動するなどの通知はありますか？	<スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 活動量計の画面にはアラートのメッセージ等を表示する機能はありません。 また、活動量計自体には、音が鳴ったり、振動するような機能はありません。 スマートフォン接続プランの場合およびモバイルルーター接続プランでスマートフォン等を所持している場合は、アラートメール受信時に着用者のスマートフォン側で着信音が鳴るように設定することで、着用者本人が気づくようにすることはできます。 <SIM接続プラン> 脈拍計測によるアラートが発生した場合、活動量計の振動とともに、画面にメッセージが表示されます。 ※メッセージ表示例：脈拍（上限）アラート発生
3-4	アラート通知で案内されるメールはどのような内容ですか？	以下のようなメールを、登録されたメールアドレスに送信します（熱ストレスアラートの例）。 ----- いつもご利用ありがとうございます。 下記ユーザーに対してアラートを検知しました。 ご確認をお願いします。 グループ名：Rグループ メンバー ユーザー名：損保太郎 アラート内容：熱ストレス ※本メールは送信専用アドレスから送信されています。 ご返信いただいても回答できません。 -----
3-5	脈拍（上限、下限）、熱ストレス、作業強度のアラート通知はどのような仕組みですか？	脈拍アラート（上限、下限）、熱ストレス、作業強度のアラートは、アラート基準値を超えた状態が一定時間継続した場合にアラートメールが通知される仕組みになっています。アラート基準値および継続時間は着用者アカウントごとに変更することができます。 <各アラートの継続時間（初期値）> ・脈拍アラート（上限、下限）：60秒（60秒継続で危険状態としてアラートメール通知） ・熱ストレス：120秒（60秒継続で注意状態※、さらに60秒継続で危険状態としてアラートメール通知） ※注意状態：管理画面のバイタル情報画面上、着用者のアイコンが黄色に変わる ・作業強度アラート：60秒（60秒継続で危険状態としてアラートメール通知）
3-6	アラート通知は複数のメールアドレス宛に送ることができますか？	複数のメールアドレスへ送信可能です。

No.	質問	回答
3-7	アラート基準値は、どの程度利用すれば、個人に最適な値に自動修正されますか？	<p><スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 1日8時間で約20日間利用することにより、アラート基準値が自動修正されるため、土日休みで週5日間利用と仮定すれば、約1カ月でアラート基準値が自動修正されることになります。</p> <p><SIM接続プラン> SIM接続プランは、約半年間のデータ蓄積が必要になり、長期間の休止をご利用いただくユーザーにおいては、利用期間中にアラート基準値の自動修正が反映されない場合があります。したがって、導入初年度は、半年間以上ご利用いただき、アラート基準値を個人に最適な値に自動修正しておくことをお勧めします（休止後のサービス再開時は、自動修正された値がアラート基準値の初期値となります）。</p>
3-8	階段を駆け上がった時、走ったりした時にアラート通知されますか？ (運動による脈拍上昇と熱中症による脈拍上昇に違いがありますか？)	<p><運動による脈拍上昇> 階段を駆け上がった時、走ったりした時には、筋肉への酸素供給量を増やすため、脈拍上昇し、アラート通知される場合がありますが、一般的に、激しい運動による脈拍の上昇状態は、比較的短時間で下ります。</p> <p><熱中症による脈拍上昇> 体温調節のために皮膚血管が拡張し、発汗による脱水で体内の循環血液量が減少するため、限られた血液量で全身に血液を供給しようとして、脈拍を上昇させます。 しばらく休憩していても、脈拍がなかなか下がらない、あるいは高い状態が長く続くのが熱中症の特徴です。これは、体温調節機能や循環機能が破綻しているためです。このような状態が長く続く場合は、重度の熱中症に至る可能性がありますので、涼しい場所に移動し、安静にして体を冷やし、適切に水分・塩分を補給等の適切な対処が必要です。</p>
3-9	【モバイルルーター接続プラン】 着用者本人へのアラートはどのように通知されますか？	着用者がスマートフォン等の携帯電話を所持している場合は、そのメールアドレス宛にアラートメールが送信されます。着用者が携帯電話を持っていない場合は、管理者へのアラート通知のみとなるため、必要に応じて、管理者が別の手段（直接本人に声掛けや現場リーダーの携帯電話への連絡、現場事務所へ連絡して本人に声掛け等）で着用者本人に連絡・指示することになります。
3-10	【SIM接続プラン】 転倒検知アラートはどのような仕組みですか？	活動量計で計測された加速度をもとに、前後左右への転倒等を判定し、45秒後に自動的に管理者等にアラートメールを通知します。 転倒を検知し、45秒以内に着用者が活動量計のボタンを押下することでアラートメールの通知を事前にキャンセルすることができます。 転倒の状況により、すべての転倒状態を検知するものではありませんので、予めご留意ください。
3-11	【SIM接続プラン】 転倒の誤検知はありますか？	転ばずにつまずいたり、拍手、椅子に勢いよく座る、階段の昇降、咳など、転倒検知として判断される加速度が発生した場合、転倒検知として判断される場合があります。 この場合は、転倒として検知された後、速やかに（45秒以内に）着用者自身が活動量計のボタンを押下することでアラートメールの通知を事前にキャンセルしてください。
3-12	【SIM接続プラン】 SOS通知はどのような仕組みですか？	活動量計の物理的ボタンを長押し（3秒以上）することで、予め登録した管理者等の電話番号にコールし、応答があった場合に自動音声メッセージを通知します。応答がなかった場合、次の登録電話番号にコールします（各電話番号に5回までコール、計10回コール）。 SOS通知先電話番号は、着用者アカウントごとに2つまで登録可能です。

4. 活動量計、モバイルルーターについて

No.	質問	回答
4-1	活動量計はどのようなタイプ（装着方法等）ですか？	活動量計は、リストバンド型（腕時計型）のウェアラブルデバイスです。
4-2	気温や湿度、WBGT、体温を計測することができますか？	気温や湿度、WBGT、体温は計測できません。
4-3	深部体温を推定する機能はありますか？	体温等から深部体温を推定する機能はありません。
4-4	意識消失状態を検知できますか？	意識を失っている状態を検知することではできません。
4-5	活動量計にはどのようなデータが表示されますか？	活動量計に表示されるデータ等は以下のとおりです。 <スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 時計（時刻）、歩数、脈拍、電池残量、シリアル番号、動作モード、ファームウェアバージョン <SIM接続プラン> 時計（時刻）、バッテリー残量、脈拍
4-6	活動量計やモバイルルーター（通信機）の使用可能な温度はどのくらいですか？	スマートフォン接続プランおよびモバイルルーター接続プランの活動量計（amor H2 Pro）の動作温度は0℃～45℃（湿度：15%～80%）となります。また、動作を保证するものではありませんが、これ以上の高温環境であっても服の袖やリストバンド、手袋などで覆う方法（輻射熱の影響を軽減する等の方法）でご使用いただいている例があります。モバイルルーター接続プランの通信機は動作温度は、-20～55℃となります。
4-7	活動量計は何年程度使えますか？	利用環境によって異なることからメーカーから耐用年数は提示されていません。 通常の使用状況においては、3年以上、ご利用しているユーザーが多いです。 購入後1年以内（メーカー保証期間内）に自然故障した場合は、無償交換となりますが、購入後1年経過後に使用不可となった場合、修理ができないため、有償での買い替えになります。
4-8	活動量計による測定間隔はどのくらいですか？	<スマートフォン接続プランおよびモバイルルーター接続プラン> 脈拍計測間隔は4秒ごとで、位置情報計測間隔は、スマートフォン接続プランの場合、諸条件で異なりますが、最短5秒ごと、モバイルルーター接続プランの場合は4秒ごとです。 <SIM接続プラン> 脈拍計測間隔は約30秒ごとで、位置情報計測間隔は1分ごとです。 いずれのプランの活動量計ともに計測間隔の変更はできません。

No.	質問	回答
4-9	活動量計、モバイルルーター（通信機）の充電時間およびフル充電による稼働時間はどれくらいですか？	<p><スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 活動量計の充電時間は、2時間程度です。 稼働時間は、利用環境によっても異なりますが、活動量計（amor H2 Pro）は、2日間程度は充電せずに利用することができます。 モバイルルーター（現行モデル：大容量バッテリータイプ）の充電時間は、約5時間。稼働時間は、概ね14～16時間です。 モバイルルーター（通信機）は、持ち歩くこともできますが、充電器にセットして電源に繋がった状態で使用することをお勧めします。</p> <p><SIM接続プラン> 活動量計（mSafety）の充電時間は、3時間程度です。 稼働時間は、8時間～18時間程度です。位置情報が取得できない環境、電波が届きにくい環境の場合、位置情報・電波の取得の試行が多くなり、バッテリーの消費が多くなります。</p>
4-10	各プランの活動量計やモバイルルーターの大きさや重さなどの仕様を確認できますか？	みまもりふくろうHPの画面下方に掲載のPDFファイル「サービス仕様書」で確認できます。
4-11	活動量計について、防水、防塵性能はどのレベルですか？また、防爆仕様ですか？	<p><スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン> 活動量計（amor H2、amor H2 Pro）の防塵・防水性能は、IP67です。 ・防塵性能（IP6X）：完全な防塵構造であり、粉塵の侵入は心配ありません。 ・防水性能（IPX7）：一定の水圧（水深：15cm～1m）で一定時間（30分）浸かっても問題ないレベルです。雨に濡れたり、汗や手洗いで濡れても問題ありません。 防爆仕様ではありません。</p> <p><SIM接続プラン> 活動量計（mSafety）の防塵・防水性能は、IP68です。 ・防水性能（IPX8）：継続的に水没しても内部に浸水しない。 防爆仕様ではありません。 詳細は、みまもりふくろうHPに掲載の別のPDFファイル「サービス仕様書」をご確認ください。</p>
4-12	活動量計のバンドを取り換えることはできますか？	活動量計（amor H2 Pro）のバンドは、市販品のバンド(18mm)への交換が可能です。活動量計（mSafety）も市販品のバンド(20mm)への交換が可能です。
4-13	Apple Watchなど、他のウェアラブルデバイスを活用することは可能ですか？	各プラン専用の活動量計（ウェアラブルデバイス）以外ではご利用できません。
4-14	【モバイルルーター接続プラン】 モバイルルーターは電源に繋げて利用可能ですか？	モバイルルーターは充電式のもので、電源に繋げて充電しながら使用することが可能です。
4-15	【モバイルルーター接続プラン】 「みまもりふくろう 専用SIM」は、モバイルルーター（通信機）以外でも利用することができますか？	モバイルルーター（通信機）以外ではご利用できません。
4-16	【モバイルルーター接続プラン】 モバイルルーターの回線番号は確認できますか？	テナントIDと当該モバイルルーターのUUIDをご連絡ください。確認して、連絡します。
4-17	【SIM接続プラン】 着用者から管理者へ体調不良等を連絡する機能はありますか？	<p>SIM接続プランでは以下のメッセージ通知機能があります。 ・SOS発信機能として、活動量計の物理的ボタンを押すことで、予め登録した管理者等の電話番号に発呼し、自動音声メッセージを流します。 ・メッセージ送信機能として、管理者と着用者間で相互に定型テキスト・メッセージの送信が可能です。</p>
4-18	【SIM接続プラン】 市販のeSIMカードを使えますか？	SIM接続プランでは、専用eSIMのみ利用可能で、ユーザー持込みeSIMは利用できません。
4-19	【SIM接続プラン】 位置情報はどのように取得しますか？	SIM接続プランでは、活動量計（eSIM内蔵）が位置している場所の緯度経度情報を取得します。衛星測位情報のみを利用して位置情報を特定します。

5. みまもりふくろう専用Webサイトの管理画面について

No.	質問	回答
5-1	管理画面を参照する際の環境制約はありますか？	<p>「みまもりふくろう」管理画面の動作確認ができている環境は、次のとおりとなります。 ・OS： Microsoft Windows 10/11 Android iOS ・ブラウザ： Edge、もしくは、Edge（IEモード）（PC） Google Chrome（PC / Android） Safari（iOSのみ）</p>
5-2	管理者はスマートフォンで着用者の計測データ等を見ることはできますか？	スマートフォンのブラウザから管理画面にログインし、閲覧することが可能です。
5-3	管理画面に複数のPCやスマートフォン等で同時にログインできますか？	管理画面には、複数のPCやスマートフォン等で同時にログインできます。
5-4	管理者が管理画面を常に見る・監視することはできないと思いますが、何か良い方法がありますか？	<p>管理者が管理画面を常に見る・監視することは現実的ではないので、基本的には、アラートメールが通知された際に管理画面を閲覧して、危険な状態の着用者を確認して、本人に休憩等を促すこととなります。 ユーザーによっては、工場内の管理室や現場事務所等に大型モニターを設置して、常に管理画面のアラート一覧画面を映しておき、誰かが着用者の体調不良に気づくような工夫をしている例があります。 また、生産ライン等においては、アラートメールの通知と連動して回転灯を点灯させるシステムを構築することも考えられます。</p>
5-5	管理画面ではどのようなデータを閲覧できますか？	<p>着用者のバイタル情報やアラート情報、位置情報などを確認できます。 詳しくは、みまもりふくろうHPに掲載の【サービス紹介動画】管理者用画面編（YouTube）をご参照ください。 https://youtu.be/j9Hmu3xbvk8</p>

No.	質問	回答
5-6	管理画面のバイタル一覧画面上で同時に閲覧できる人数は何人ですか？	管理画面のバイタル一覧画面上にアイコン表示する場合は、一画面当たり最大8名です。また、30名の表形式の表示モードも選択可能です。
5-7	管理画面の表示方法等を変更することができますか？	管理画面の表示方法や画面更新間隔等の仕様を変更することはできません。
5-8	着用者本人が計測データ等を見ることができますか？	管理画面はスマートフォンからも閲覧することができますので、着用者本人が、管理画面のバイタル一覧画面等で本人あるいは同僚の計測データ等を閲覧することは可能です。 なお、管理画面のバイタル一覧画面等を閲覧するためには、管理画面で当該着用者アカウントにグループリーダー権限を付与しておく必要があります。
5-9	管理画面へのログインは2段階認証の設定が可能ですか？	2段階認証によるログイン方法に設定することが可能です。 ログイン時に予め登録されたメールアドレスに送信されるワンタイムパスワードでログインすることになります。
5-10	タッチボードでは何が確認できますか？	脈拍推移やアラート頻発時間帯、アラート頻発場所の傾向などをグラフ・地図・チャートで可視化し、現場全体のリスク状況を把握できます。

6. 無料トライアル、契約・料金等について

No.	質問	回答
6-1	無料トライアルは可能ですか？	無料トライアルは可能です。 お申込みの際は、プラン名、企業名、ご担当者名、連絡先Email、送付先住所、電話番号をお知らせください。在庫があれば即日発送できますが、在庫の状況によりお待ちいただく場合があります。
6-2	レンタルやリース契約は可能ですか？	レンタルやリースの取り扱いは実施していません。 機器等はすべて買取となります。
6-3	契約は年単位あるいは月単位ですか？	契約は月単位となります。ただし、最低利用期間は3か月（利用料金が発生する月を1か月目とする連続した3か月間）です。
6-4	複数のプランを利用する場合、契約は別々になりますか？	プランごとに契約することになるため、テナントID、テナント名も別々になります。そのため、スマートフォン接続プランで活動量計1台、モバイルルーター接続プランで活動量計1台を契約した場合、それぞれのプランごとに月額最低利用料金22,000円（税込）が掛かります。
6-5	複数のプランを利用する場合、複数プランの管理画面は、PC画面で同一のウィンドウで見ることができますか？	プランが異なる場合、テナントIDが異なるので、それぞれのプランごとにログインしていただくことになります。そのため、複数プランの管理画面を同一のウィンドウで表示することはできません。 ただし、それぞれのプランに別々にログインして、2つのウィンドウを並べて表示して閲覧することは可能です。
6-6	夏場だけ契約した後、サービス利用を一旦、休止し、次年度に新たにサービスを再開することはできますか？	一旦、サービスの利用を休止することが可能です。この場合、計測データおよびアラート基準値の自動修正のために蓄積された学習データは削除されますが、初期設定時に登録したデータ（デバイス情報、アカウント情報、グループ情報）、自動修正されたアラート基準値（学習データ自体は削除）は、サービス再開時まで維持（保存）されます。 ただし、利用休止期間中は、管理画面およびスマートフォンアプリにログインできません。また、登録している端末機器の追加登録及び登録削除をすることもできません。 ※「利用休止」に関しては、みまもりふくろうHPIに掲載の別のPDFファイル「みまもりふくろう 利用規約（第6条）」をご確認ください。 ※サービスの利用休止期間は、最長9か月となります。また、休止開始日は月の1日、休止終了日は月の末日となります。月の中途での休止終了、休止開始はできません。 利用休止期間中の月額費用等は以下のとおりです。 ・スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン：月額費用は無料です。 ・SIM接続プラン：月額費用は無料ですが、利用再開時に活動量計1個当たり、2,750円（税込）の設定料金が掛かります。
6-7	サービス利用を解約あるいは休止し、次年度に新たにサービスを再契約あるいは再開する場合に、利用していた活動量計やモバイルルーターを使用することができますか？	＜スマートフォン接続プラン、モバイルルーター接続プラン＞ 活動量計（amor H2 Pro）およびモバイルルーター等の機器は買取になりますので、解約や機器登録削除後に再度、新規契約・機器再登録する場合や、一旦、休止して、翌年等に同じプランを再開する場合、引き続き、使用できます。 活動量計（amor H2 Pro）はスマートフォン接続プランとモバイルルーター接続プランの両プランに使用可能ですが、プラン併用はできません。プラン変更の場合は、再契約が必要となります。 ＜SIM接続プラン＞ 活動量計（mSafety）は買取となりますので、一旦、休止して、翌年等に同じプランを再開する場合、引き続き、使用できますが、解約や機器登録削除した場合、再利用はできません。 翌年等に再利用を予定している場合は、サービス利用休止で対応してください。
6-8	解約や休止した場合、データは消えてしまいますか？	完全解約した場合、解約月の翌月末以降にすべてのデータ（脈拍等の計測データ、アカウント情報等の初期設定登録データ）が削除されます。再度契約いただいても復元することはできませんので、ご注意ください。
6-9	活動量計等機器の追加購入や解約、利用休止等の変更手続きはどのようにすればよいでしょうか？	みまもりふくろう専用の「変更申込書」、「テナント休止依頼書」をご用意していますので、所定事項を記載の上、ご返信ください。 「変更申込書」は、以下のみまもりふくろうHPの画面上方および下方の「変更申込書はこちら」からダウンロードしてください。「テナント休止依頼書」ファイルは、みまもりふくろう事務局にご請求ください。 https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/184
6-10	契約解約後やサービス利用休止期間中は、活動量計の返却が必要ですか？	活動量計は買取のため、返却は不要です。サービス利用休止の場合は来季の再開時の利用まで大事に保管してください。
6-11	申し込み後、納品までの程度の日数が掛かりますか？	機器の発送に関しましては、機器のキッティング（機能設定、調整等）のため、多少のお時間を頂いています。 ご注文の機器数や時期（繁忙期か否か）によっても異なりますが、50台程度までであれば、通常、申込後、10日程度で納品、遅くても2週間程度での納品となります。50台以上の場合は、発送委託先に在庫等を確認の上、回答させていただきます。

No.	質問	回答
6-12	サービスの利用開始日が月の中途の場合も月額費用が発生しますか？	サービスの利用開始日が月の中途の場合、当該月の月額費用は無料となり、翌月から月額費用が課金されます。ただし、サービス利用開始日が月の初日（＝1日）の場合は、当該月の月額費用から課金されます。 （例）サービス利用開始日が5月15日の場合 ・5月分の月額費用：無料 ・6月分以降：月額費用が発生（課金）
6-13	初期費用や月額費用の請求、支払期限はいつですか？	初期費用（機器購入費用）と月額費用を合計した請求書を利用開始日の翌月下旬（利用開始日が月の1日の場合は当該月の下旬）にみまもりふくろう事務局からメールで送付します。 支払期限は、翌月末日までとなります。 2回目以降は、毎月、当月分の月額費用の請求書を同月下旬にみまもりふくろう事務局からメールで送付します。（支払期限は翌月末日）。
6-14	申し込み方法を教えてください。	みまもりふくろう専用の「利用申込書」をご用意していますので、所定事項を記載の上、みまもりふくろう事務局までご送付ください。 「利用申込書」は、以下のみまもりふくろうHPの画面上方および下方の「お申込みはこちら」からダウンロードしてください。 https://www.sompo-rc.co.jp/services/view/184