

1. 計測、保管等について

No.	状態・質問	原因と対処および確認点、回答
1-1	活動量計を装着しているのにデータが計測されていない。	装着位置が誤っている可能性が考えられます。 機器は手首よりも肘側の位置で、腕の甲側に密着させてください。（一般的な時計の装着位置よりも上側）
1-2	正しく装着しているのにデータが計測されていない時がある。	ご使用中のスマートフォンが省電力モードもしくはスリープモードになっている場合、データ計測が途切れる可能性があります。 Android端末の場合は、契約締結後に送付する「ご利用ガイド_着用者編」を参照し、「電池の最適化しない」になっているかご確認ください。
1-3	活動量計の装着ベルトが蒸れてかゆくなったり、かぶれたりします。	ベルトを緩めてみてください。ただし、緩めすぎると計測不良となりますので、ご注意ください。 または市販品のバンド（amor H2 Pro：18mm、mSafety：20mm）への交換が可能です。メッシュベルトのような汗抜けしやすい素材のものへの変更をお勧めします。 また、活動量計本体の裏側も汗がたまるので休憩時間等に拭くようにしてください。
1-4	活動量計やモバイルルーター（通信機）の充電がすぐになくなってしまいます。	通信環境が悪い場合、バッテリー消費が早くなることがあります。 可能であれば、同じ使用環境の下で他の活動量計やモバイルルーターを利用してみてください。それで問題なく長時間使えるようであれば、活動量計自体に不具合がある可能性があります。その場合は、弊社みまもりふくろう事務局までご連絡ください。
1-5	休止期間が長期になる場合、充電はした方が良いのでしょうか？	休止期間中は、3カ月に一度を目安にフル充電をお願いいたします。 未開封活動量計についても、開封のうえフル充電してください。 バッテリーの劣化を防ぎ、来季の利用に備えることができます。 また、保管に当たっては、通常の動作環境と同様の環境下（温度：0℃～45℃、湿度：15～80%）において管理してください。
1-6	【スマートフォン接続プラン】 計測開始時に「デバイス情報が一致しないか、デバイスが見つかりません」のエラーメッセージが表示される。	エラーが表示された場合は、以下をチェックしてください。 ・活動量計が付近にない ⇒ 活動量計を近づけてください ・活動量計の電源が「OFF」になっている ⇒ 活動量計の電源を「ON」にしてください ・活動量計とアカウントが紐づけられていない ⇒ 活動量計をアカウントに紐つけてください ・活動量計が「Aモード」になっている ⇒ 活動量計を「Pモード」にしてください ・（iOS利用者のみ）「設定」>「Bluetooth」に進み、デバイスが「アクセサリ」と表示されている ⇒ 以下の方法でアクセサリの登録を解除してください。 ①活動量計の管理番号と一致するか確認 ②デバイスを選択（iマークをタップ） ③「このデバイスの登録を解除」をタップ ④「デバイスの登録を解除」をタップ ⑤「デバイス名」が表示されることを確認 詳しくは、クイックマニュアル その他ご利用時の注意点をご参照ください。
1-7	【スマートフォン接続プラン】 どのような操作をすれば、計測開始となりますか？	活動量計の電源が入っている状態で、スマートフォンのアプリ「みまもりふくろう」の計測開始を押すと測定が開始します。
1-8	【スマートフォン接続プラン】 「簡単ログイン」とは何ですか？	みまもりふくろうアプリによるログイン時にID/パスワード等を入力せず、4桁の認証コードのみでログインできる機能です。
1-9	【スマートフォン接続プラン】 アプリで機器の接続状況（正常に動作しているか）を確認できますか？	スマートフォン接続プランでは、みまもりふくろうアプリに「接続状況表示」機能があり、サービス機器間の接続が正常に動作しているかを見ただ目で分かりやすく表示できます。
1-10	【スマートフォン接続プラン】 位置情報が取得できない、または現在位置の表示が実際の位置と違っていている。	みまもりふくろうアプリの位置情報使用許可を確認してください。なお、端末固有のGPS精度や周囲環境（高い建物の近く、地下など）により、正確な位置情報を取得できない場合があります。  （参考）iPhoneの位置情報は、主にGPS衛星、Wi-Fiネットワーク、携帯電話基地局、Bluetoothの4つの技術を組み合わせて高精度に特定しています。屋外では主にGPS、屋内や地下ではWi-Fiや基地局が利用され、マップ、天気、カメラなどのアプリや「探す」機能に活用されています。
1-11	【スマートフォン接続プラン】 ログイン後、作業をしていて気がつくとうアプリが終了しており、ログイン後画面に戻っており、計測ができていない。	<Androidの場合> GPS位置情報の設定は「高精度」を選択してください。「ご利用ガイド着用者編」をご参照ください。 電池の最適化をオフにしてください。「ご利用ガイド着用者編」をご参照ください。 <iOS (iPhone) の場合> 「みまもりふくろう」使用時の位置情報を「常に許可」にしてください。「ご利用ガイド着用者編」をご参照ください。
1-12	【モバイルルーター接続プラン】 モバイルルーターをWi-Fi接続して利用する場合、どのようにすれば良いですか？	モバイルルーターをWi-Fi接続するためのソフトウェアをPCにダウンロードして、Wi-Fi設定が必要となります。Wi-Fi接続をご希望のユーザーには、Wi-Fi設定手順書を送付しますので、みまもりふくろう事務局までご連絡ください。
1-13	【モバイルルーター接続プラン】 活動量計の電源をOFF状態で充電を開始してもクレードルにセットした(充電開始)時点で電源が自動的にONになる。 そのため「脈拍が計測されていない状態」で管理画面に表示されてしまう。	活動量計の電源をOFF状態でクレードルにセットすると、電源が自動的にONになります。 活動量計の電源をOFFにする代わりに、モードをA→Pへ切り替えて充電してください。 モードをPに切り替えたアカウントは管理画面上の表示がアクティブでなくなるので、バイタル一覧画面でも見やすくなります。
1-14	【スマートフォン接続プランおよびモバイルルーター接続プラン】 活動量計本体を充電用クレードルから取り外した際に、時刻表示の画面へ遷移せず、充電中を表すマークを表示する状態が継続して、フリーズ状態となる。	ボタン操作等を一切、受け付けられない状態（フリーズ状態）となっている場合、みまもりふくろう事務局までご連絡ください。

No.	状態・質問	原因と対処および確認点、回答
1-15	【SIM接続プラン】 活動量計に不具合が生じている（リセット方法等の対処方法を教えてほしい）。 ・電源は入っているが、計測できない。充電不良など	電源を入れた状態で、手首が触れる面が緑色発光していることを確認の上、以下の方法でリセットして、動作状況を確認してください。 1. 充電マークが表示されなくても、状態クレードルにSIM接続プランの活動量計（mSafety）をセットしたままにする。 2. 上記「1」の状態で、右側のボタン2つを3秒以上長押しをしますと、「ぶるっ」とバイブレーションが発生し、電源がONになります。 リセットしても不具合が解消されない場合、みまもりふくろう事務局までご連絡ください。
1-16	【SIM接続プラン】 位置情報が取得できない、または現在位置の表示が実際の位置と違って	SIM接続プランの活動量計（mSafety）の位置情報は、衛星測位情報（GPS/GLONASS）のみを利用しているため、屋内などで衛星測位情報が取得できない環境では、位置情報の取得ができない可能性があります。
1-17	システムメンテナンスはどのように行われますか？	計画メンテナンスは概ね1か月前に通知され、年数回の定期メンテナンスが行われます。ただし、障害対応時などは事後連絡となる場合がありますので、予めご了承ください。

2. システム操作（みまもりふくろう専用Webサイトの管理画面等）について

No.	状態・質問	原因と対処および確認点、回答
2-1	みまもりふくろう専用Webサイトの管理画面（以下、管理画面）にログインできない。	以下の状況をご確認ください。 ・ご利用のインターネット通信環境をご確認ください。 ・社内セキュリティ対策によるURLフィルタリングの設定をご確認ください。 ・アカウント、パスワード、テナント名の組み合わせをご確認ください。 ・アカウントがロック状態になっていませんか。アカウント管理権限をもつシステム管理者へご確認ください。
2-2	2段階認証設定状態で管理画面にログインした際に「ワンタイムパスワードが送信できません」とのエラーメッセージが出て、ログインできない。	2段階認証で管理画面にログインする際には、着用者アカウントのメールアドレス欄に正しく入力されている必要があります。メールアドレスが入力されているか？ 正しいメールアドレスが入力されているか？ 再度ご確認ください。
2-3	メニューバーに操作項目が表示しない。	管理者・着用者アカウントの権限付与状況により、メニューに表示する項目が異なります。各アカウントの設定ロールをご確認ください。
2-4	設定を変更して保存しても反映されない。	「みまもりふくろう」管理画面の動作確認ができていない環境は、次のとおりとなります。 ・OS： Microsoft Windows 10/11 Android iOS ・ブラウザ： Edge、もしくは、Edge（IEモード）（PC） Google Chrome（PC / Android） Safari（iOSのみ）
2-5	管理画面上の管理番号とは何ですか？	活動量計のシリアル番号を指します。 スマートフォン接続プランおよびモバイルルーター接続プランの活動量計のモニター画面にも表示されます。 着用者アカウントと活動量計を紐付ける際は、管理番号をもとに正しく紐づけしてください。
2-6	バイタル一覧画面にバイタルデータが表示されない。	グループ登録でグループリーダーに設定しなければ、バイタル一覧画面で着用者のバイタルデータを見ることはできません。グループの管理者（着用者の体調を管理する方）は、アカウント登録の際、設定ロールでグループリーダーにチェックを入れておく必要があります。 着用者同士で相互に確認したい場合は、着用者全員をグループリーダーとして登録することもできます。
2-7	バイタル一覧画面の画面表示が更新しない。	管理画面のバイタル一覧画面における「自動表示更新」が「ON」になっているかをご確認ください。 ご利用のインターネット通信環境によっては、データの読み込みに時間がかかる場合があります。
2-8	ログインパスワードがわからなくなった。	管理者・着用者アカウントに紐づくメールアドレスが登録済みの場合、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定ができます。 メールアドレスを登録していない、またはテナントIDがわからない場合は、アカウント管理権限をもつシステム管理者へご確認ください。
2-9	管理者・着用者アカウントやパスワードに使用する文字に制限はありますか？	以下のとおりとなります。 <アカウント名> 半角英数と記号（-、_）を含む4文字以上13文字以内  <パスワード> 半角英数と記号（-、_、/?!%&~+）を含む8文字以上32文字以内かつ英大文字、英小文字、数字をすべて使用する
2-10	活動量計を着用しない管理者のアカウントを作成することは可能ですか？ その場合、スマートフォンのアプリをインストールする必要がありますか？	活動量計の着用の有無を問わず、管理者のアカウントを作成することは可能です。またその場合は、スマートフォンのアプリをインストールする必要はありません。
2-11	平常時脈拍、アラート脈拍数（上限）、アラート脈拍数（下限）の値が手動で入力した値と違っている。	アカウント管理画面の平常時脈拍、アラート脈拍数（上限）、アラート脈拍数（下限）は、対象のアカウントで過去一か月間程度計測した脈拍データをもとに、自動的に計算し入力しています。そのため、手動で入力した値は上書きされます。
2-12	CSVファイルで各種情報を登録する場合、どのように対応すればよいですか？	CSVファイルで各情報を一括登録する場合、定型のフォーマットで登録情報を作成する必要があります。フォーマットについては、「ご利用ガイド_システム管理者編」をご確認ください。

No.	状態・質問	原因と対処および確認点
2-13	管理画面の作業者バイタル一覧画面で、作業者の写真を表示できますか？	管理画面で作業者の写真を登録すると、作業者のバイタル一覧画面へに表示することができます。
2-14	管理者・着用者アカウントのCSVアップロード登録する際に、登録済みアカウントの登録はできますか？	既に登録済みのアカウントの登録はできません。登録済みのものは1件ずつ編集をお願いします。一度すべてのアカウントを削除し、アップロードしなおすことは可能ですが、これまで紐づいていたデータとは紐づきません。またアカウント削除もまとめてはできず、アカウント編集画面を一つずつ削除する必要があります。
2-15	着用者アカウントを登録する際に活動量計の選択ができませんが、どのようにすれば選択ができるようになりますか？	着用者アカウント登録の前に、活動量計の有効化が必要です。詳しくは、契約締結後に送付しました「簡単初期設定マニュアル」をご参照ください。
2-16	グループからグループリーダーやメンバーを登録・削除する方法を教えてください。	グループ編集画面において、「グループリーダーを選択する」あるいは「グループメンバーを選択する」をそれぞれクリックするとポップアップウィンドウが出てきます。チェックを入れたら登録され、チェックを外したらグループから削除されます。
2-17	グループ登録において着用者アカウントを複数のグループに登録することはできますか？	着用者アカウントを複数のグループに重複して登録することが可能です。
2-18	管理者用アカウントは何名まで登録できますか？	管理者用アカウントの登録数の制限はありませんので、複数の管理者用アカウントの登録が可能です。
2-19	グループ登録でのアラート通知先のメールアドレスは何人まで登録できますか？	アラート通知先のメールアドレスは、人数制限ではなく、文字数制限となっており、最大1,024文字（改行を含む）までのメールアドレスの指定可能です。 複数人登録したい場合は、1行ごとに入力してください。
2-20	特定の着用者等において熱ストレス等のアラート通知の頻度が高い場合の対処方法はありますか？	管理画面において、着用者アカウントごとにアラート基準値（閾値）を変更することができます。アラート基準値（閾値）継続時間のデフォルト値（60秒）を長くすることで、アラート通知の頻度が下がります。ただし、アラート基準値（閾値）を超える状態は、数分以内とする必要があるため、熱ストレスの場合は、アラート基準値（閾値）継続時間を90秒以内、継続時間合計で3分程度までの範囲内での調整をお勧めします。 アラート通知を受信した際は、体調に問題ない場合もあるかと思いますが、以下の厚生労働省サイトにあるマニュアルなどを参考に着用者の体調をご確認いただけますようお願いいたします。 <a href="https://neccyusho.mhlw.go.jp/download/">https://neccyusho.mhlw.go.jp/download/</a>
2-21	【スマートフォン接続プラン・モバイルルーター接続プラン】異常検知はどのような状況の場合に通知されますか？	計測データが位置情報のみの状態が15分以上継続した場合、着用者の計測状態が正常でないと判断され、グループ登録の「アラート通知先」に設定したメールアドレスへ通知メールを送信します。なお、着用者アカウント管理において、該当アカウントの「異常検知メール送信」にチェックをしている場合、登録したメールアドレス宛に同様のメールを送信します。ただし、「異常検知メール送信」にチェックを外しても、グループ管理のアラート通知先には異常検知メールが通知されます（アラート通知を止めることはできない仕様となっています）。 SIM接続プラン場合は、異常検知の通知は対象外となります。
2-22	バイタル情報の脈拍数の推移グラフ（直近15分間）の間隔の変更等、管理画面の表示方法等を変更することができますか？	管理画面の表示方法や画面更新間隔等の仕様を変更することはできません。 したがって、バイタル情報の脈拍数の推移（折れ線）グラフ画面は直近15分間のデータ表示のみとなり、変更はできません。 なお、レポート機能のバイタル日報で1日単位（午前0時から午後12時まで）での表示が可能です。
2-23	着用者アカウントごとの過去の計測データをダウンロードすることはできますか？	管理画面のバイタル情報（バイタルデータ個人詳細画面）から着用者アカウントごとに、当日含めて過去10日間分の計測データをCSVファイルにダウンロードすることができます。 過去11日以前の計測データのダウンロードや複数着用者アカウントを一括してダウンロードすることはできません。
2-24	管理画面から作業者の「日報レポート」を出力できますか？	管理画面の「レポート出力」機能で、作業者の一日の状態を日報形式で出力できます。
2-25	ダッシュボード機能にある「ヒヤリハットマップ」の作成支援とはどのような機能ですか？	取得した位置情報とアラートデータを組み合わせ、アラートが頻発している場所を地図上で可視化（マッピング）する機能です。危険箇所の特定や、作業動線の見直し等の安全管理活動に役立てることができます。
2-26	ブラウザから印刷しようとするとグラフが印刷できない。	Chromeの場合、印刷画面にて倍率を調整して下さい。