



SOMPOリスクマネジメント

安心・安全・健康のテーマパーク

海外危機管理体制構築 スタートアップパッケージ

SOMPOリスクマネジメント

海外危機管理体制構築スタートアップパッケージ

■ 特徴

「海外危機管理の取り組みを体系化したい」という企業様にお勧めのサービスです。汎用版海外危機管理マニュアルと国外退避・出張制限基準表の雛形をご提供します。雛型をもとに作成された危機管理マニュアルについては、簡易レビューにて助言を行います。

■ こんな企業様におすすめ

- ・ 海外危機管理の取り組みを始めたいが、**何から始めたらよいか分からない**
- ・ 海外危機管理マニュアルなど、**社内にまとまったルールや規程がない**
- ・ 初めての取り組みのため、**まとまった予算が取れない**
- ・ まずは、**出来ることから取り組みを始めたい**

■ 受けられるサービス

- ① 平時アドバイザリーサービス 3 回※電話、メールのみ
- ② マンスリーニュース（ご契約期間の9カ月）
- ③ 汎用版海外危機管理マニュアル提供
- ④ 国外退避・出張制限基準表雛形提供
- ⑤ 簡易レビュー実施（メニュー③汎用版海外危機管理マニュアルが対象）

■ 価格

20万円（税抜き）

■ 契約期間

9カ月間

①平時アドバイザリーサービス

基本的に電話、メールにて、海外危機管理の部署や担当者様からのお悩み相談や、現地の状況、他社の取り組み事例などに関する情報提供にご利用いただけます。具体的には、人の安全リスクを中心とし、事業継続に関するご相談やビジネス上のトラブル事例や他社事例のご紹介など海外リスクマネジメント全般に関するご相談も承ります。

問い合わせ事例

- ・ 新規進出先の留意事項に関するアドバイス（労働環境、治安、生活上の問題点と対策など）
- ・ 治安悪化などに伴う出張可否判断に関するアドバイス
- ・ 情勢悪化に伴う「国外退避計画」策定に関するアドバイス
- ・ 新型コロナウイルス感染拡大に伴う駐在員・帯同家族の現地への帰国に関わるアドバイス
- ・ 万が一新型コロナウイルスに罹った場合に備えて、現地の医療体制の現状などを踏まえたアドバイス
- ・ 提携先・顧客とのトラブル事例と対応策に関するアドバイス
- ・ 工場内のソーシャルディスタンスなど新型コロナウイルス感染予防の取り組みに関するアドバイス
- ・ 商習慣・風俗・宗教の違いによるトラブル回避に関するアドバイス
- ・ 情報管理に関するアドバイス
- ・ 内部不正への対応策に関するアドバイス
- ・ 社内における緊急時の体制に関するアドバイス

目的

- **安全**の先取り
- **組織**の海外危機管理に係るノウハウ蓄積
- 治安情勢の現状把握
- 漠然としている課題の明確化
- 対策の優先順位の検討
- 貴社グループとしてのノウハウの蓄積

※訪問でのお打ち合わせやレポートに関しては、別途費用にて承ります。

②マンスリーニュース（9カ月）

海外危機管理を専門とするS O M P Oリスクマネジメントならではの視点で、日々変わる世界情勢を毎月一度総括し、世界情勢の動向、過去1カ月の間に発生した主な出来事、今後予定されている行事など留意すべきポイントを整理しニュースとしてメール配信いたします。

（情勢などによって、構成や内容は変わります）

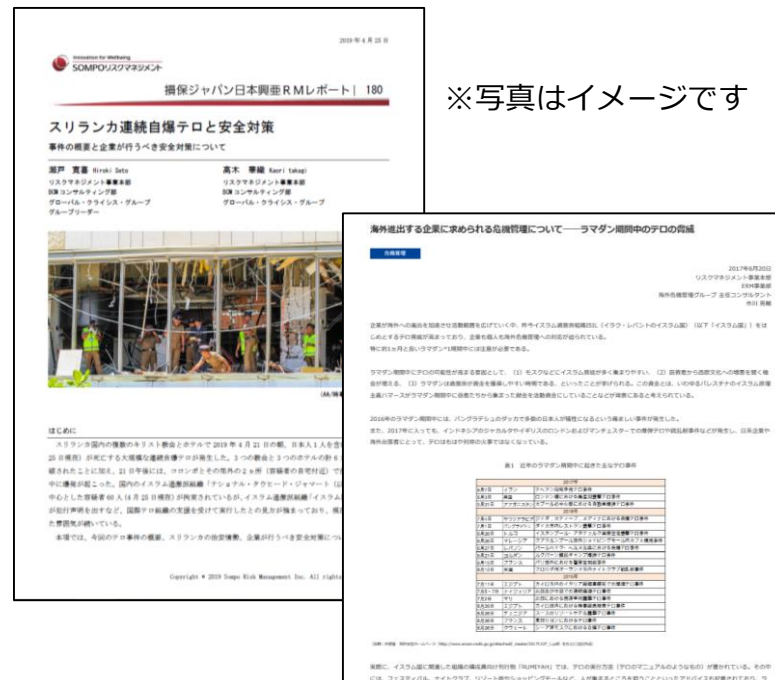
定期的な世界情勢の情報収集目的のみならず、具体的な貴社の安全対策の取り組みにお役立てください。

◆ ニュース（例）

- ・ 過去1カ月の世界情勢の動き
- ・ 最近発生したテロや事件など
- ・ 今後1カ月以内に予定されている行事やリスク
- ・ 上記を踏まえて、企業に求められる具体的な対策など危機管理の取り組み など

■ 具体的に受けられるサービス内容

- ・ 世界情勢などをまとめたマンスリーニュースを毎月1回メールにて配信
- ※内容やニュース量は月によって異なります。



③汎用版海外危機管理マニュアル提供

海外での有事発生時において迅速かつ適切な対応を行うためには、平時からの危機管理担当者の選定と役割の明確化、緊急連絡経路の「見える化」や出張者等に対する安全対策喚起等の『危機管理体制としての取り組み』は不可欠です。汎用版海外危機管理マニュアルには、最低限含めておくべき事項を整理しており、貴社の海外活動状況やご方針に応じて、貴社内で編集し、さらに実用性の高いマニュアルとして発展させることも可能なマニュアルとなっております。（8ページのwordファイル形式でのご提供となります）

本パッケージに含まれる「簡易レビュー」の他、各種事象別初動対応マニュアル策定など、別途コンサルティングサービスもご用意しております。

海外危機管理マニュアル

SAMPLE

(貴社名)

2020 年〇月

目次

1. 総則.....3

1. 1 目的.....3

1. 2 適用範囲.....3

1. 3 対象リスク.....3

2. 平時からの備え.....3

2. 1 海外危機管理担当者の選定.....3

2. 2 平時の備え.....3

2. 3 出張者の安全管理.....4

2. 3. 1 緊急時の対応.....4

2. 3. 2 安全対策.....4

2. 3. 3 感染対策.....4

2. 3. 4 たびたびの家族.....4

3. 有事の体制.....5

3. 1 緊急連絡体制.....5

3. 2 本社の緊急連絡先.....5

3. 3 外関係間の緊急連絡先.....5

別紙1 海外出張申請書.....6

別紙2 個人の安全対策事項.....7

別紙3 事件・事故報告書.....8

3. 有事の体制

3. 1 緊急連絡体制

海外で危機が発生した、またはその危機を察知した場合、「本社」は下記に示す緊急連絡体制に従って出張者等から迅速かつ正確に事態の状況を把握収集する。

なお、「現地」にいる出張者等は迅速な判断が必要な場合は、報告ラインに関わらず、海外危機管理担当者に直接連絡することが出来る。

現地

本社

出張者等

所属部署

海外危機管理担当者

社長

有事・迅速な対応

危機発生時の状況

3. 2 本社の緊急連絡先

下記に示す海外危機管理担当者は、迅速かつ正確に事態の状況を、「別紙3・事件・事故報告書」に即ちて提供収集する。

連絡先窓口 (部署・担当者)	固定電話連絡先	メールアドレス	携帯電話

3. 3 外関係間の緊急連絡先

海外で危機が発生した際は、外資系本省や現地の在外公館、保険会社等との連携なくして、危機を乗り切ることは難しい。このため、海外で危機が発生した際に、迅速に連絡を取り、適切な対応ができるよう、社外の支援が必要な場合は、各機関などの担当者・連絡先を確認し、有事に備えておく。

機関	担当者(担当者)	電話/メールアドレス
外資系 本省	邦人サポートデスク	03-8501-8148
日本大使館・総領事館	海外邦人安全課	03-8501-8140
保険会社		
現地医療機関		

2

5

④国外退避・出張制限基準表雛形提供

昨今の新型コロナウイルス（COVID-19）の拡大や、香港やフランスなど各地で発生した大規模デモの暴徒化などにより、「渡航を制限すべきタイミングはいつか?」、「駐在員や帯同家族を帰国させるタイミングと基準は?」と悩まれる企業様も少なくありませんでした。

海外では、情勢悪化、自然災害、大規模デモやテロなど、様々な危機が潜在しています。出張者の安全を確保するためにも、危機事象の種類や事態の変化に応じて、企業として適切な渡航制限や退避の判断を行うことが求められています。渡航制限には発生する事象や状況に応じて、その都度判断が必要となるものの、迅速かつ適切な判断を行う必要があるため、海外における想定リスクに応じた「国外退避・出張制限基準表」の整備が重要です。貴社の活動地域等に応じて、カスタマイズして活用いただけます。

【「国外退避・出張制限基準表」イメージ】

- 具体的に受けられるサービス内容
 - ・ 「国外退避・出張制限基準表」雛形提供

主な状況 ※海外へ渡航を予定している／滞在している出張者によりトラブルが生じる事を想定する。			
危機レベル	外務省 渡航レベル	危機事象	渡航制限 （渡航前）
レベルI	レベルなし	平時どおり	制限なし
レベルII	レベル1 （十分注意）	一般犯罪（強盗、 交通事故）	注意喚起
		行方不明、誘拐、脅迫	
		感染症パンデミック	
		退避事象 （暴動、内乱、戦争等）	
		テロ （爆弾、銃乱射等）	
		自然災害 （地震、風水害等）	
		一般犯罪（強盗、 交通事故）	注意喚起
		行方不明、誘拐、脅迫	
		感染症パンデミック	

⑤簡易レビュー実施（メニュー③の汎用版海外危機管理マニュアルが対象）

汎用版海外危機管理マニュアルの実用性を高めるためにも、貴社の方針や組織体制など実態に合わせたカスタマイズが不可欠です。

汎用版海外危機管理マニュアルを編集・追記された後、当社にて簡易レビューいたします。また、進出先や出張先など海外活動状況に応じて、具体的なアドバイスをさせていただきます。

（メールまたはファイル上にコメントでの回答となります）

■ 具体的に受けられるサービス内容

- ・ 進出先や出張先などに係る情報の事前アンケート実施
- ・ 貴社で汎用版海外危機管理マニュアルを編集いただいた後、当社でレビューを実施（メニュー③汎用版海外危機管理マニュアル提供後2カ月以内に限る）
- ・ 上記事前アンケート結果、および貴社で編集いただいた内容を踏まえ、推奨される追加事項や修正案のアドバイス提供（貴社より、海外危機管理マニュアル受領後、1カ月以内に回答予定）

※レビューに伴う報告書や、資料など文書作成は含まれておりません。

※貴社内の既存資料など他文書レビューは別途費用で承ります。



SOMPOリスクマネジメント

安心・安全・健康のテーマパーク

お問い合わせ先：

SOMPOリスクマネジメント株式会社

BCMコンサルティング部 グローバル・クライシス・グループ

T E L : 03-3349-4328

Mail : kaigai-anzen@sompo-rc.co.jp