

【ご購入前によくあるご質問】サービス内容、契約・料金等

サービスの内容について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|--|---|
| 1 | 「みまもりふくろう」とは、どんなサービスですか？ | 現場で働く方々の「安全」と「健康」をみまもるウェアラブル IoTサービスです。 リストバンド型デバイスにより、作業員の脈拍と位置情報をリアルタイムに計測し、熱中症対策・労務管理をサポートします。 サービスの概要については、以下の【サービス紹介動画】(YouTube) をご参照ください。 https://youtu.be/Vu9aCZI9LWY |
| 2 | 「みまもりふくろう」で取り扱うデータには何がありますか？ | 脈拍数と、位置情報を取得します。計測データを労務管理に必要な最低限の情報とすることで、4秒に1回の高頻度計測・通信を実現し、AIによる閾値自動設定を可能としています。 |
| 3 | 「みまもりふくろう」を使うと何ができますか？ | 1人作業等や夏場の屋外作業など、過酷な現場で働く方を「みまもる」ことができます。 いつもと違う状態を検知すると、管理者と着用者双方にアラートメールが届きますので、客観的なデータを元に休憩指示等を出すことができ、管理者による的確な労務管理をサポートします。 |
| 4 | 「みまもりふくろう」を見て何がわかりますか？ | 現場で働く方々の「注意」、「危険」となっている状態が一目でわかります。 同時に位置情報も確認可能なため、一人作業中の状態異常にも速やかに対応できます。 また、毎日「みまもりふくろう」を利用することで、変化のきざしを捉え、業務中のその人の「いつも」との違いがわかります。 |
| 5 | 「みまもりふくろう」のサービス利用を始めるためには何が必要ですか？ | 特に準備は必要ありません。「みまもりふくろう」をお申し込みいただくと専用の高頻度測定活動量計をお届けいたします。 スマートフォンをお持ちで無い場合やスマートフォンを持ち込めない場所での作業の場合は、専用モバイルルーターで代用可能なプランをご用意しています。 |
| 6 | 似たようなサービスが他にもあるのですが、違いは何ですか？ | ①測定の正確性と、②安価な料金体系、③複数の通信プランが特徴です。 「みまもりふくろう」は4秒に1回の高頻度測定機能と、AIによるアラート閾値の自動設定機能を有しています。利用しているうちにAIが学習し、着用者に合わせたアラート閾値を自動設定するため、正確性が増します。 |
| 7 | 「スマートフォン接続プラン」と「モバイルルーター接続プラン」の違いは何ですか？ | 【スマートフォン接続プラン】 活動量計1台につき、スマートフォンが1台必要です。 スマートフォンのGPS情報をリアルタイムに確認できるため、1人作業や屋外作業が多い場合にお薦め致します。 【モバイルルーター接続プラン】 専用モバイルルーター1台で周囲にある複数の活動量計のデータを送信できます。作業の場所が決まっている場合や、スマートフォンの携帯が困難な場合にお薦め致します。なお、送信する位置情報はモバイルルーターの位置となります。 |
| 8 | モバイルルーター接続プランの通信範囲はどのくらいですか？ | 通信環境にもよりますが、半径30m～50mの範囲を目安としております。 広範囲で利用する場合や、接続台数が多い場合は、モバイルルーターが複数台必要になります。 |
| 9 | モバイルルーターでの同時接続台数に上限はありますか？ | 同時接続の場合、20台を上限としております。 通信エリア内にあるデバイスのデータを適宜クラウド上に送信していますので、20台を超える場合はモバイルルーターが複数台必要になります。 |
| 10 | 「みまもりふくろう」を利用する際に注意しなければならないことはありますか？ | 「みまもりふくろう」は、ヘルスケアサービスです。医療行為にあたる用途や、医療機器としてはご利用になれません。 |
| 11 | アラート通知はメールでの通知とのことですが、活動量計の音が鳴る、振動するなどの通知はありますか？ | 活動量計自体には、音が鳴ったり、振動するような機能はありません。 スマートフォン接続プランの場合は、メール受信時に着用者のスマホ側で着信音が鳴るように設定することで、着用者本人が気づくようにすることはできます。 |
| 12 | アラート通知で案内されるメールはどのような内容ですか？ | 以下のようなメールを、登録されたメールアドレスに送信します。 ----- いつもご利用ありがとうございます。 下記ユーザーに対してアラートを検知しました。 ご確認をお願いします。 グループ名：Rグループ メンバー ユーザー名：損保太郎 アラート内容：熱ストレス ※本メールは送信専用アドレスから送信されています。 ご返信いただいても回答できません。 ----- |
| 13 | GPS機能を外して利用することは可能ですか？ | スマートフォン接続プランの場合、計測開始時にGPS機能を外して、脈拍だけを計測することが可能です。 |
| 14 | 活動量計、みまもりふくろう通信機のフル充電による稼働時間はどのくらいですか？ | 活動量計、みまもりふくろう通信機のフル充電による稼働時間は、利用環境によっても異なりますが、概ね8時間程度です。活動量計は毎日充電をお勧めします。通信機は、持ち歩くこともできますが、電源に繋がった状態でお使いになることをお勧めします。 |
| 15 | 管理画面ではどのようなデータを閲覧できますか？ | 【サービス紹介動画】管理者用画面編 (YouTube) をご参照ください。 https://youtu.be/j9Hmu3xbVk8 |

| | | |
|----|-------------------------|--|
| 16 | 複数人で使いまわして利用することはできますか？ | スマートフォン接続プランの場合は、使う方それぞれがアカウントを作成いただくことで使いまわしをいただくことができます。モバイルルータープランの場合はデバイスのシリアルナンバーごとに識別していますので1人1台でのご利用をお勧めしております。 |
|----|-------------------------|--|

契約・料金について

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|---|---|
| 1 | 「みまもりふくろう」を利用するにはいくらかかりますか？ | 活動量計1個あたり月額2,000円（税別）のサービスとなっております。 月額の最低利用料金として、活動量計10個分にあたる月額20,000円（税別）からご利用頂けます。 なお、サービス利用料金には機器代金は含まれておりません。必要な数の機器のご購入が必要です。活動量計1個あたり13000円です（税別、初期設定費・キッティング等込み）。 |
| 2 | キッティングとは、どのようなことをするのでしょうか？ | 市販品の活動量計を使用するため、業務中には煩わしいバイブレーションやランプの点滅等を無効化し、労務管理活用に特化した設定に変更します。また、「みまもりふくろう」の環境に活動量計を登録する作業を行います。 |
| 3 | 夏場だけ契約した後、解約し、新たに契約を行う場合に、利用していた活動量計や中継機器を使用することができますか？ | 活動量計および中継機器は買取になりますので、次に同じプランをご契約される場合において引き続きご利用になれます。プランごとに使用する活動量計が異なるため、スマートフォン接続プラン⇄モバイルルーター接続プランと変更になる場合は、再度購入が必要です。 |
| 4 | 夏場だけ契約する場合など、一旦解約した場合、データは消えてしまいますか？ | 完全解約した場合、解約月の翌月末以降にデータが削除されます。 再度契約いただいても復元することはできませんのでご注意ください。 |
| 5 | 一旦解約し、翌年に再度加入したいのですが、注意点はありますか？ | 契約を完全解約した場合、AIが学習した個々のデータがすべて削除されてしまいます。 再度の学習には20日間程度の利用が必要となるため、翌年までデータを保持したい場合は、一部解約とし、最低月額料金の20,000円のお支払いを継続して頂くことをお勧めします。 |
| 6 | 活動量計等機器の追加購入や解約等の変更手続きはどのようにすればよいでしょうか？ | みまもりふくろう専用の「変更申込書」をご用意していますので、所定事項を記載の上、ご返信ください。 「変更申込書」は以下のURLのホームページ画面下方の「【S O M P O リスクマネジメント みまもりふくろう申込書ダウンロード】」からダウンロードしてください。 https://www.sompo-rc.co.jp/services_mimamorifukuro |
| 7 | 初期費用の請求はいつですか？ | 申込日によって異なります。 【第1締切 申込日：N月6日～N月20日の場合（当社受付ベース）】 デバイスはN月中に届き、N月中は無料でご利用頂けます。 N+1月目から課金期間となり、N+2月の3日頃にメールで請求書が発送されます。支払期限はN+3月末です。 |
| 8 | 申し込み後、いつから利用できますか？ | 【第2締切 申込日：N月21日～N+1月5日の場合（当社受付ベース）】 デバイスはN+1月中に届き、N+1月中は無料でご利用頂けます。 N+2月目から課金期間となり、N+3月の3日頃にメールで請求書が発送されます。支払期限はN+3月末です。 |

その他

| No. | 質問 | 回答 |
|-----|---|---|
| 1 | 【プラン共通】 管理者画面（Web）を参照する際の環境制約はありますか？ | 「みまもりふくろう」管理者画面の動作確認ができていない環境は、次のとおりとなります。 OS： Microsoft Windows10 Microsoft Windows7 Professional Android、iOS ブラウザー： Internet Explorer 11.0（PC）、 Google Chrome（PC / Android） Safari（iOSのみ） |
| 2 | 【スマートフォン接続プランの場合】 使用できるスマートフォンの制約はありますか？推奨機種などがあれば、教えてください。 | 「みまもりふくろう」アプリの動作確認済みの機種は、次のとおりとなります。 AndroidOS：VAIO Phone A / arrowsM4 / ZenFone Live(L1) iOS：iPhone6S / iPhone8 / iPad また、以下のOSでの動作を確認しております。 AndroidOS：6.0.1 / 7 / 8 / 9 / 10 iOS：10 / 11 / 12 / 13 / 14 ※ 同OSを使用している端末の場合でも、動作に問題がある可能性がございますため、ご注意ください。 |
| 3 | 【スマートフォン接続プランの場合】 通信パケット量はどのくらいですか？ | 通信パケット量は開示しておりません。ご了承ください。 目安として、1日8時間、30日間のご利用で、1ヶ月の通信データ量は、500MB程度となります。 |
| 4 | 【モバイルルーター接続プランの場合】 「みまもりふくろう 通信機」はWi-Fi接続での利用ができますか？ | Wi-Fi接続でも使用することができます。 あらかじめお客さまにてアクセスポイントに関する情報をご用意の上、「みまもりふくろう 通信機」に設定をする必要があります。 |
| 5 | 【モバイルルーター接続プランの場合】 「みまもりふくろう 通信機」の大きさや重さはどのくらいですか？ | スマートフォンと比較して、ほぼ同じ～少し小さく軽い程度の大きさ、重さです。 その他、「みまもりふくろう 通信機」の仕様に関しては別のPDFファイル「機器仕様（活動量計、通信機）」をご確認ください。 |

| | | |
|----|--|--|
| 6 | <p>【プラン共通】 中継機(スマートフォン・みまもりふくろう 通信機)において、クラウドに接続できないなど上位NWが切断されていてデータ連携できない場合、計測情報の扱いはどのようになりますか？</p> | <p>ご利用プランにより、仕様が異なります。 【スマートフォン接続プランの場合】 スマートフォンアプリ内で、過去900秒（15分）のデータを保持します。上位NWの接続が回復した時点で、古いデータより順次クラウド環境へのアップロードを行います。なお、900秒を超えて、上位NWが切断されている場合は、スマートフォンアプリ内で古いデータから削除されます。</p> <p>【モバイルルーター接続プランの場合】 活動量計が「みまもりふくろう 通信機」と通信可能な範囲以外にいる場合、計測したデータは蓄積されないため、保存されません。</p> |
| 7 | <p>【プラン共通】 各データの保存期間を教えてください。</p> | <p>下記のとおりです。 ・デリリーレポート：過去365日 ・アラート情報：過去365日 ・タッチボード機能でデータを確認できる期間：過去180日</p> |
| 8 | <p>【プラン共通】 活動量計について、防水、防塵、防爆を必要とする作業場では使用できますか？</p> | <p>防塵・防水性能はIP67規格です。 ・防塵性能（IP6X）：完全な防塵構造であり、粉塵の侵入は心配ありません。 ・防水性能（IPX7）：一定の水圧（水深：15cm～1m）で一定時間（30分）浸かっても問題ないレベルです。雨に濡れたり、汗や手洗いで濡れても問題ありません。 防爆対応はしていません。 その他の活動量計の仕様に関しては別のPDFファイル「機器仕様（活動量計、通信機）」をご確認ください。</p> |
| 9 | <p>【プラン共通】 建屋内の作業においても位置情報の測定は可能ですか？</p> | <p>【スマートフォン接続プランの場合】 位置情報の測定精度は、ご使用されているスマートフォンのGPS機能に依存します。一般的には作業している建屋の特定は可能ですが、正確な位置の把握は困難です。</p> <p>【モバイルルーター接続プランの場合】 モバイルルーターの位置情報を通知します。スマートフォン接続プラン同様、建屋内の正確な位置把握は困難ですが、どのルーターから通信されているかを把握することは可能なため、あらかじめ設置箇所と名称を定めておくことで、場所の特定が可能です。</p> |
| 10 | <p>【プラン共通】 活動量計のバンドを取り換えることはできますか？</p> | <p>「amor H2 Limited」を活動量計としてご利用の場合、市販品のバンド(18mm)への変更が可能です。</p> |
| 11 | <p>【プラン共通】 Apple Watchなど、他のウェアラブルデバイスを活用することは可能ですか？</p> | <p>本サービスでは熱中症などの体調変化をリアルタイムに把握するため、4秒に1回の高頻度測定とAI活用を特徴としており、専用のウェアラブルデバイス以外ではご利用頂けません。</p> |
| 12 | <p>【スマートフォン接続プランの場合】 スマートフォンは、活動量計と同じ数だけ必要ですか？ 近い場所で使う際、1台のスマートフォンで複数の活動量計からのデータを送信したいのですが。</p> | <p>データ送信の際は、1台の活動量計につき、1台のスマートフォンが必要です。 近い場所で使う場合は、モバイルルーター接続プランをお薦め致します。 モバイルルーター接続プランの場合、モバイルルーター 1台で複数の活動量計のデータを送信できます。 またスマートフォン接続プランの場合、交代制勤務等、利用する時間が重ならない作業環境であれば、活動量計を使いまわす運用もお薦めしております。</p> |
| 13 | <p>【スマートフォン接続プランの場合】 使用する活動量計に対して、スマートフォンが固定ではないのですか？</p> | <p>活動量計とスマートフォンは、必ずしも固定である必要はありません。 あらかじめ「みまもりふくろう」管理者画面にて、複数の活動量計をアカウントと紐づけておくことが可能です。スマートフォンアプリを使用する際、個人ごとに発行したアカウントIDとパスワードでログインし、紐づいている活動量計と接続できる仕様となっております。</p> |
| 14 | <p>【モバイルルーター接続プランの場合】 本人へのアラートはどのように通知されるのですか？</p> | <p>スマートフォン接続プラン同様、「みまもりふくろう」管理者画面にあらかじめ登録してあるメールアドレス宛にアラートを通知します。着用者が携帯電話をお持ちでない場合、メール送信が出来ませんので、管理者の方のみへアラート通知されます。 必要に応じて管理者の方から状態の確認・指示を行ってください。</p> |
| 15 | <p>【プラン共通】 アラート通知は複数のメールアドレス宛に送ることができますか？</p> | <p>複数のメールアドレスへ送信可能です。</p> |
| 16 | <p>【プラン共通】 着用者本人が見られる画面はないのですか？</p> | <p>「みまもりふくろう」アプリは、働いている最中に、気を惹かない画面構成となっているため、ほぼ情報を表示していません。 着用者ご本人には、管理者の方からフィードバックする際にレポート画面のご活用をお薦めしております。着用者の方とコミュニケーションを図るツールのひとつとしてご利用ください。 なお、管理者画面はスマートフォンから参照することができますので、着用者ご本人が、管理者画面を参照することは可能です。</p> |
| 17 | <p>【プラン共通】 着用者が熱中症になったと判定することができますか？</p> | <p>熱中症の判定はできませんが、熱中症を予防するツールとしてご活用ください。 熱ストレスのアラート通知が届いた際には、脈拍数が高い状態となっていますので、涼しい場所に退避し、水分、塩分を補給するよう努めてください。 管理者画面において「緑色」の表示に切り替わったタイミングが作業復帰の目安です。</p> |
| 18 | <p>【モバイルルーター接続プランの場合】 「みまもりふくろう 専用SIM」は、「みまもりふくろう 通信機」以外でも利用することができますか？</p> | <p>「みまもりふくろう 通信機」以外ではご利用できません。</p> |