

従業員ポケットカードアプリ

# こまった！ どうするAPPのご提案

2026年2月2日版

SOMPOリスクマネジメント株式会社

クライシスマネジメントコンサルティング部

災害時に  
従業員がとるべき行動を確実に  
周知するにはどうしたら...

紙カードだと最新情報への更新に  
手間とコストがかかる

そのお悩み、アプリが解決します！



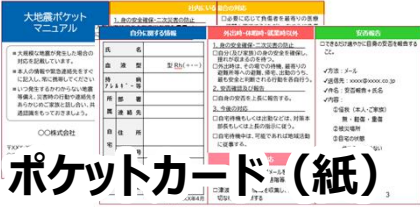

従業員ポケットカードアプリ  
こまった！どうするAPPは

**災害発生時等に確認すべき情報に  
すぐたどり着ける！**

**会社の安全管理を支援するアプリです**

- ポケットカードのアプリ版
- 7つのシチュエーションに対応
- オフラインでも利用可能
- 表示させる災害・事象、対応・行動は管理者画面にてカスタマイズ可能
- 利用料は年36万円 ※サービス開始時の特別価格



	<div><p>ポケットカード（紙）</p></div>	<div><p>従業員ポケットカードアプリ</p></div>
記載内容	<p>△</p> <p>地震・水災などを対象としたものが多い。 記載スペースに限りがある。</p>	<p>○</p> <p>地震、水害、火災、情報漏洩、交通事故、PCウイルス感染、ハラスメント事案の中から必要な項目を選択。</p>
編集	<p>△</p> <p>修正によるレイアウト変更が発生</p>	<p>◎</p> <p>既定の枠内は自由に編集可能。 段組み・レイアウトの手間なし。</p>
内容更新	<p>△</p> <p>内容を変更するごとに印刷・配布作業が発生</p>	<p>◎</p> <p>内容の変更・更新が<b>管理画面から完結&amp;即日反映可</b></p>
携行性	<p>△</p> <p>本人の意識による</p>	<p>◎</p> <p>スマホを持っている社員の携行率はほぼ100%</p>
接続性 (関連サービス への導線)	<p>△</p> <p>QRコードの掲載は可能</p>	<p>◎</p> <p>入力した内容から直接リンクを作成。 ワンタップで関連情報やサービスにアクセス可。</p>

インシデント発覚後、すぐにスマホでポケカアプリを参照し適切な行動をとることで、被害や状況悪化を最小限に抑えることが期待できます。

インシデント  
発生・発覚

対応への  
疑問

ポケカアプリで解決  
即行動！

### 地震の場合

！  
地震発生！  
安全確保

？  
どこに避難する？  
会社に連絡は必要？

！  
ポケカアプリで  
避難場所を把握！  
被害の報告方法も  
わかった！



### 火災の場合

！  
火災を発見！

？  
どうやって周りに伝える？  
どこに連絡すればいい？

！  
ポケカアプリで  
通報連絡先・対応方法が  
わかった！



### サイバーインシデントの場合

！  
情報が  
漏洩しているかも！

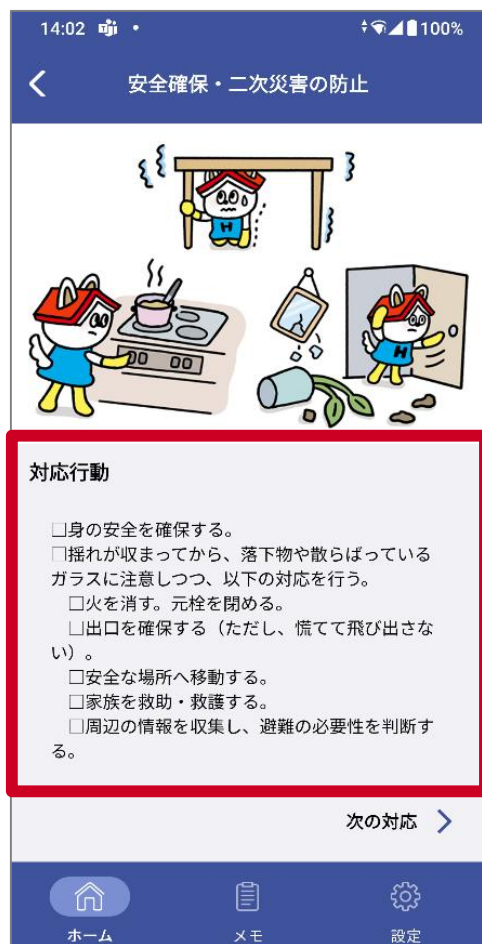
？  
まず何をしたらいい？  
誰に連絡したらいい？

！  
ポケカアプリでやるべきことが  
わかった！！



システムは、【アプリ】と【管理画面】で構成されています

## アプリユーザー画面



## 管理画面 (ユーザー管理、コンテンツの表示・内容管理機能)



管理画面で設定した対応行動の内容が  
アプリに反映されます（テキストのみ）



- ① 災害・事故等が発生したらアプリを開き、該当する事象を選択する
- ② 小分類（地震なら現在の状況）を選択する
- ③ 求められる対応が順番に表示されるため、内容を確認して行動する







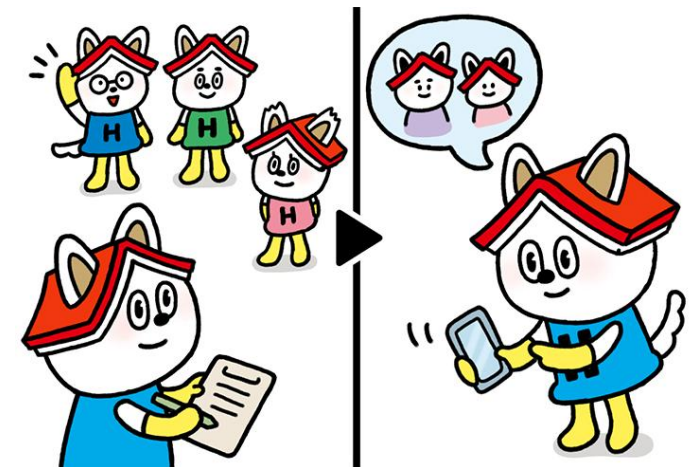
## ● 各ユーザーがメモ機能を利用できます。

※スマホ本体に保存されます。（管理画面・アプリシステムのサーバには保存されません。）

## ● チェック事項をメモしておくことをお勧めします。

- ✓ 地震など災害等発生時の緊急連絡先や必要なURL
- ✓ 家族の連絡先や集合場所
- ✓ 自宅付近の避難所

など



- ユーザー管理、コンテンツの表示・内容管理は、Web上の管理画面より簡単に設定可能※
  - ユーザー管理は、CSVファイルで一括登録/更新
  - コンテンツの表示/非表示は、コンテンツ管理画面のチェックボックスで管理
  - コンテンツの内容は、お客様の事情に応じた内容に編集
- ※更新内容は、30日以内にアプリへ自動反映されるほか、アプリ手動操作でも反映が可能です。



## 管理画面 (コンテンツ管理)

<div>水害 (予想される場合)</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 表示する</div>	役職員共通	310-01	自宅のリスクに応じた事前準備	未登録	編集
		310-02	職場の方針を確認	未登録	編集
	防災対応要員	320-01	情報収集	未登録	編集
		320-02	水害タイムラインに沿って対応	未登録	編集
	火災	400-01	初期消火	未登録	編集
	情報漏洩 (可能性がある場合を含む)	500-01	報告	登録済	編集
	社有車で交通事故	600-01	通報	未登録	編集
	会社のPCがウィルスに感染 (可能性がある場合を含む)	700-01	通報	未登録	編集
	ハラスメント	800-01	通報	未登録	編集

各対象シチュエーション  
下のチェックボックスに  
チェックを入れると、  
アプリ側に選択した項目  
が表示されます。



## アプリ画面





## 管理画面 (コンテンツ編集)

基本情報

ユーザ管理

コンテンツ管理

パスワード変更

ログアウト

ホーム (基本情報管理) > コンテンツ管理 > コンテンツ編集

コンテンツ編集

110\_01 大規模地震 (一般社員) > オフィス (職場) > 安全確保・二次災害の防止

デフォルトに戻す

コンテンツ

☐ 身の安全を確保する。  
☐ 揺れが収まってから、落下物や散らばっているガラスに注意しつつ、以下の対応を行う。  
☐ 火を消す。元栓を閉める。  
☐ 出口を確保する (ただし、慌てて飛び出さない)。  
☐ 安全な場所へ移動する。  
☐ 家族を救助・救護する。  
☐ 周辺の情報を収集し、避難の必要性を判断する。

インデント

アウトデント

キャンセル

保存

管理画面で設定した対応行動の内容が、アプリに反映されます(テキストのみ)。  
電話番号やメールアドレス、URL(HPやSNS)を入力すると自動でリンク化され、  
アプリ画面からリンク先へ簡単にアクセスができます。



## アプリ画面

安全確保・二次災害の防止

対応行動

☐ 身の安全を確保する。  
☐ 揺れが収まってから、落下物や散らばっているガラスに注意しつつ、以下の対応を行う。  
☐ 火を消す。元栓を閉める。  
☐ 出口を確保する (ただし、慌てて飛び出さない)。  
☐ 安全な場所へ移動する。  
☐ 家族を救助・救護する。  
☐ 周辺の情報を収集し、避難の必要性を判断する。

次の対応 >

ホーム

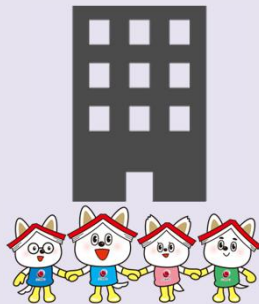
メモ

設定

- 1 契約当たり、1 つの企業IDをご提供
  - アプリの記載内容は、1 契約 = 1 企業IDあたり、1 パターン
  - 拠点ごとにルールが異なることが想定される
- ➡ 拠点ごとに契約していただくことが可能

● ● 社

本社



契約①

- アプリに記載する行動の特徴
- 報告先（本社各部署連絡先）
  - 一斉帰宅抑制

A工場



契約②

- アプリに記載する行動の特徴
- 報告先（A工場各部署連絡先）
  - 保安要員の対応行動・参集ルール

B工場



契約③

- アプリに記載する行動の特徴
- 報告先（B工場各部署連絡先）
  - 水害が懸念される場合の浸水対策の記載

## 申し込み・ 契約

- お客様より利用申込書のご提出
- 弊社よりお客様へ契約内容確認書等のご提供（契約締結）  
※併せて、必要情報をご提供（Web管理画面へのログイン情報、ユーザーマニュアル、アプリのデフォルト値記載情報等）
- **スケジュール：毎月20日までに申し込みいただいた場合、翌月最初の営業日から利用可能です。**

## 初期設定

- Web管理画面へのログイン、組織情報の登録
- アプリユーザーの設定（ユーザー種別 [一般従業員／対策本部・参集要員]、ユーザー種別ごとのID、PW）
- コンテンツの表示有無選択、コンテンツの内容編集※デフォルト値が設定されています

## 社内展開

- 社内への利用案内（社内イントラへの掲示、説明会の実施 等）
- アプリのインストール依頼とログイン情報の案内

## 運用

- 定期的なコンテンツ内容の見直し、更新
- 入社者へのアプリの案内／退職者へのアプリ削除依頼



従業員ポケットカードアプリ「こまった！どうするAPP」のご利用料金は以下のとおりです。

内容	金額	備考
アプリ年間利用料	<b>サービス開始時の 特別価格</b> <b>36万円</b> （税抜き）/拠点	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 期間は1年間（自動延長）</li> <li>• アプリのダウンロード端末数に制限無し</li> </ul> 
【オプション】 導入支援コンサルティング	<b>30万円</b> （税抜き）～	<b>【導入支援例】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• コンテンツの表示有無選択や内容編集のアドバイザー</li> <li>• 社内説明会の企画・運営</li> </ul> ※支援内容・金額は、お打合せの上決定

## ヘルプデスク

お問い合わせ窓口	<a href="mailto:bcm-info@sompo-rc.co.jp">bcm-info@sompo-rc.co.jp</a>
受付時間	土日祝日・年末年始を除く平日 (17:00以降のお問い合わせは、翌営業日の受付となります。)
一次回答スケジュール（標準）	3営業日以内にメールでご回答
備考	<ul style="list-style-type: none"><li>• お問い合わせは、メールにて受け付けます。</li><li>• 管理画面およびアプリの一般的な利用方法は、ユーザーマニュアルをご確認ください。</li><li>• 原則として、本アプリに表示させる対応行動の内容に関するご相談・解説のご要望には応じかねます。（ご要望に応じ、別途、弊社コンサルティングサービスの御見積をさせていただきます。）</li></ul>

管理画面		提供形態	ASP/SaaS
		設置場所	日本（AWS東京リージョン、所在都道府県は公表されておりません）
		運用保守事業者	S O M P Oリスクマネジメント株式会社（ベンダーへの委託あり）
		対応OS	Windows/Mac
		対応ブラウザ	Windows/Macとも、以下の最新バージョン（動作確認済みの環境） <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Edge</li><li>• Chrome</li><li>• Firefox</li></ul>
		対応言語	日本語
		権限とアクセス制限	1契約当たり1管理者ユーザーアカウント（企業ID・パスワード）を提供（管理画面へのアクセス権限者：管理者ユーザーアカウント保持者） IPアドレス制限あり（登録されたIPアドレス経由のアクセスのみ利用可能）
スマホアプリ	iOS向け	対応OS	iOS16、17、18、26
		提供方法	App Storeよりダウンロード
	Android向け	対応OS	Android8～16（最新版）
		提供方法	Google Playよりダウンロード



### 【管理画面のプラットフォーム（環境）】

- 国内データセンター（AWS国内リージョン）
- サイバー攻撃から情報資産を保護するための防御機能を採用（CloudFront+WAFの採用）
- HTTPS通信による暗号化（TLS1.2採用）
- サーバ内マルウェアチェック（AWS GuardDutyの採用）
- プラットフォーム（OS・ミドルウェアレベル）診断の定期的な実施
  - 診断結果に基づく改善対応を実施
- IPアドレス制限の採用

### 【管理画面のアプリケーション面】

- アプリケーション（ソフトウェア）診断の定期的な実施
  - 診断結果に基づく改善対応を実施

### 【組織面】

- 個人情報保護法の遵守
- ISMS認定取得
- 情報セキュリティに係る定期的な教育・訓練
- システム運営チームの管理監督指導の徹底

- ❑ ご利用開始日は、当月20日までにお申し込みいただいた場合、原則翌月の最初の営業日からです。
- ❑ 管理画面用アカウント（企業ID、パスワード）は厳重に管理してください。
- ❑ 管理画面には個人情報を保存しないでください。（webアプリケーションのセキュリティ環境には十分な配慮をしておりますが、万が一事故が発生した場合、当社は責任を負いかねます。連絡先等を入力する際は、部署名や役職名等を記載することとし、個人名や個人が特定できる連絡先等を記載しないようご注意ください。）
- ❑ 契約期間は、原則12か月です。契約満了日の30日前までに解約のお申し出がない場合は、同条件でさらに12か月間、契約が自動更新されます。（契約期間は、ご契約の際に弊社より交付する「契約内容確認書」に記載されています。当該「契約内容確認書」の交付のほか、契約期間満了日前に弊社より更新手続のご案内をすることはありません。ご契約企業様にて契約期間を管理いただくようお願いします。）
- ❑ 最短利用期間は12か月です。12か月に満たない期間でご契約企業様のご都合により途中解約した場合、お支払い済みの利用料金の返戻は行いません。
- ❑ 管理画面および本アプリにデフォルトで掲載されているイラスト・文章等著作物の著作権は、当社に帰属します。
- ❑ ご契約企業様にて管理画面にご入力いただく情報は、第三者の著作権を侵害しないものであることをご確認ください。
- ❑ 当社の都合により、本サービスの内容及び利用料金等を変更する場合があります。当社が本サービスの内容変更を行う場合、当社はご契約企業様に当該内容および変更日を事前に通知します。ご契約企業様が変更日までに本サービス利用契約の解約を申し出なかった場合、ご契約企業様は、変更に同意したものとみなします。
- ❑ 契約情報に含まれる個人情報の取扱いについては、当社が別に定める「個人情報保護について」（<https://sampo-rc.co.jp/privacy/>）および「こまった！どうするAPPプライバシーポリシー」（[https://www.sampo-rc.co.jp/bcm\\_app\\_privacy](https://www.sampo-rc.co.jp/bcm_app_privacy)）に基づき取り扱うものとします。
- ❑ その他、お申し込みに先立ち、必ず『従業員ポケットカードアプリ「こまった！どうするAPP」サービス利用規約』の全文をご確認・ご承諾ください。

