

新型インフルエンザ等対策ガイドライン（案）について

事業者・職場における新型インフルエンザ等対策ガイドライン（案）の要点解説

井上 修一 Shuichi Inoue

リスクコンサルティング事業本部 コンサルティング部
主任コンサルタント

菅谷 豊 Yutaka Sugaya

リスクコンサルティング事業本部 コンサルティング部
主任コンサルタント

はじめに

中国における鳥インフルエンザ A (H7N9) の感染拡大動向が注視される中、「新型インフルエンザ等対策特別措置法」（以下、特措法という。）が 2013 年 4 月 13 日に施行された。特措法の内容を具現化するものとして、「新型インフルエンザ等対策政府行動計画（案）」（以下、政府行動計画案という。）および「新型インフルエンザ等対策ガイドライン（案）」¹（以下、ガイドライン案という。）の見直しが現在行われている²。前者は政府としての行動を定めたもので、現在、案について広く意見（パブリックコメント）を募集している段階である。一方、後者は企業等の行動の指針となるもので、5 月 15 日に案が公表された。

本稿ではガイドライン案のうち、企業等のリスク管理担当者にとって特に関心が高いと思われる「事業者・職場における新型インフルエンザ等対策ガイドライン」（以下、事業者ガイドライン案という。）について、現行の事業者ガイドラインとの違いに着目しつつ要点を述べる。

1. ガイドライン案の概要

ガイドライン案は基本的には、現行のガイドラインの構成を踏襲したものとなっている（図 1）。現行の「検疫に関するガイドライン」、「ワクチン接種に関するガイドライン」に代えて、「サーベイランスに関するガイドライン」、「予防接種に関するガイドライン」が新設された。また、「感染拡大防止に関するガイドライン」は内容の見直しとともに、「まん延防止に関するガイドライン」へ名称変更が行なわれている。

¹ 内閣官房「第 9 回新型インフルエンザ等対策有識者会議 配布資料 1 新型インフルエンザ等対策ガイドライン（案）」（<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/ful/yusikisyakaigi/dai9/sidai.html>）（アクセス日：2013 年 5 月 20 日）

² 現行の文書名はそれぞれ、「新型インフルエンザ対策行動計画」および「新型インフルエンザ対策ガイドライン」という。

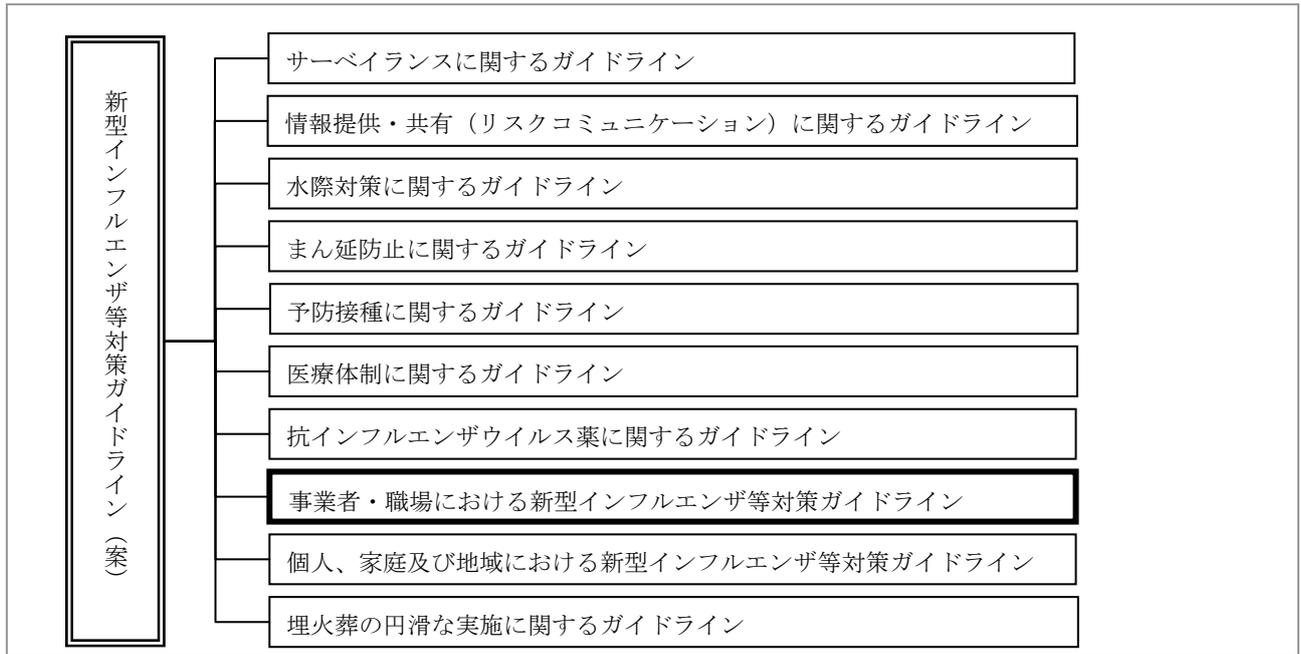


図 1 ガイドライン案の構成（当社作成）

2. 事業者ガイドライン案

2.1. 要点

内閣官房公表資料による、事業者ガイドライン案の要点を以下に示す。

現行のものに比べ、大きな変更は少ないものの、企業に対し BCP 策定を求める姿勢が強まったこと、BCP 策定上の留意点をより具体的に示したこと、企業全般を対象とした基礎的な対策項目に絞り込んだこと³、などが案の特徴と思われる。

感染拡大防止と国民生活・国民経済に与える影響が最小となるようにする観点から、欠勤率がピーク時（約 2 週間）に最大 40%になることも想定しつつ、職場での感染防止策を徹底するとともに、重要業務への重点化をするため、各事業者において事業継続計画を策定することが必要。

【事業継続計画の策定】

- 新型インフルエンザ等対策体制の検討・確立
- 従業員に対する感染防止策の検討、実施
 - ・ 症状のある従業員の出勤停止、発症者の入室防止の方法の検討・実施
 - ・ マスク着用・咳エチケット・手洗い・うがい、職場の清掃などの基本的な感染対策の推奨
- 感染防止策を講じながら業務を継続する方策の検討・実施
 - ・ 在宅勤務、時差出勤、出張・会議の中止
 - ・ 職場の出入口や訪問者の立入場所における発熱チェック・入場制限
 - ・ 重要業務への重点化
 - ・ 人員計画立案、サプライチェーンの洗い出し等
 - ・ 欠勤者が出た場合に備えた、代替要員の確保
- 従業員に対する教育・訓練
 - ・ 職場に「症状がある場合は、自宅療養する」という基本ルールを浸透させる

図 2 事業者ガイドライン案の概要（新型インフルエンザ等対策ガイドライン（案）の概要より抜粋）

³ 業種・業態ごとに留意すべき項目については、業界団体等のガイドラインに委ねている。

2.2. 主な変更点

以下に、内閣官房が公表している新旧対照表⁴をもとに、現行からの変更点に着目し、その観点について述べる（ページは新旧対照表のもの）。

表1 事業者ガイドライン案の現行からの変更点についての当社の見解

| 頁 | 改定案の目次 | 観点 |
|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 180 ～ 181 | 第1章 1. | <p>企業に事業継続を求める姿勢が強まっている。</p> <p>現行は、感染拡大を防止する観点から、「可能な範囲で業務の縮小・休止を積極的に検討することが望まれる」としているが、改定案ではその前段として、「基本的に事業者は、(中略) 感染防止策を実施しながら事業を継続することが求められる」としている。</p> <p>また、「社会機能を維持し、国民生活の安全・安心を確保すること」という現行の目的も「国民生活及び国民経済の安定を確保すること」へと変わっており、事業継続に関する姿勢が強まっている。</p> |
| 187 ～ 188 | 第1章 2. | <p>被害想定はあくまで一例である。</p> <p>現行の被害想定は、過去に流行したアジア・インフルエンザやスペイン・インフルエンザのデータに基づき推計されている。改定案は、ピーク時に従業員が最大40%欠勤する根拠が記されたが、大きくは変わらない。しかし、タイトルのとおり、改定案は新型インフルエンザ“等”を対象とし、その他の感染症も念頭においたものであり、被害想定には、あくまで「一つの例」であることが強調されている。</p> <p>BCPの策定時はこの被害想定例を用いたとしても、実際の新型インフルエンザ等発生時は、被害想定にこだわらず、柔軟な対応をとる必要がある。「正しく恐れること」が重要である。</p> |
| 202 | 第2章 1. (1) 1) | <p>BCPは従業員の意見も踏まえる。</p> <p>現行では、BCPの立案は、経営責任者、危機管理・労務・人事・財務・広報などの責任者および産業医等をメンバーに加えて行うことを推奨している。改定案では、さらに従業員をメンバーに加えることが推奨されている。</p> <p>インフルエンザ(H1N1)2009流行時に労務対応に苦慮した企業も多かったと思われるが、新型インフルエンザ対策には企業就業規則や労働安全衛生にかかる問題も含まれるため、労働組合や従業員等と連携して検討を進めておくことが望ましい。</p> |
| 202 ～ 203 | 第2章 1. (1) 2) 第2章 1. (1) 3) 第2章 1. (2) 1) | <p>平時の運用が重要である。</p> <p>現行では、平時において正確な情報収集を行うことが重要だとされているが、改定案では、さらに踏み込んでBCPの運用を推進する社内体制の確立が必要だとしている。</p> <p>BCPは、策定すれば取り組みが終わるのではなく、策定後もPDCAサイクルを回す取り組みを継続することで、実効性を維持・向上させることが重要である。そのため、BCPを運用する担当・社内体制を明確にしておくことが求められる。</p> <p>なお、改定案では、平時から収集・共有しておくべき情報として以下が例示された。これらについては、毒性の強弱によらず確実に収集・共有しておきたい。</p> <p>《一般的な情報》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型インフルエンザ等が発生している地域 ・ 新型インフルエンザ等の概要（特徴、症状、治療方法等） <p>《社内の情報》</p> |

⁴ 内閣官房「第9回新型インフルエンザ等対策有識者会議 配布資料2 新型インフルエンザ等対策ガイドライン(案)の新旧対照表」(<http://www.cas.go.jp/jp/seisaku/ful/yusikisyakaigi/dai9/sankou2.pdf>) (アクセス日: 2013年5月20日)

| 頁 | 改定案の目次 | 観点 |
|-----|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ・従業員の緊急連絡先や学校・保育施設に通う子供の有無、要介護の家族の有無、その他支援の必要性の有無等 《海外進出事業者が現地国政府の保健部局から確認する情報》 ・当該国の抗インフルエンザウイルス薬の取扱方法などの薬事法制、及び新型インフルエンザ等発生時の公衆衛生対策等 |
| 207 | 第2章 2. (1) | <p>感染が疑わしい場合は出勤停止を促す企業風土づくりが必要である。</p> <p>現行では、職場における感染予防策として、患者と2メートル以内に近づく可能性の確認や感染疑い者の発見・報告の仕組み（例として、従業員や訪問者等の体温測定等）を構築するといった内容が記述されている。</p> <p>改定案では、実施に当たって職場のレイアウト変更や出社時等に特別な対応が必要となる上記対策は削除され、一方で発熱や咳などの症状のある従業員の出勤停止を促すなど、より現実的・汎用的な記述となっている。</p> <p>新型インフルエンザ発生時に症状のある従業員が出勤しないよう、平時から「疑わしい場合は休む（無理して出社しない）」ことが重要であるという意識を各従業員が自覚し、実行できるような企業風土を醸成しておく必要がある。</p> |
| 208 | 第2章 2. (2) 1) | <p>「マスク着用・咳エチケット・手洗い・うがい」が基本的な感染防止策として位置づけられた。</p> <p>現行では、「流行の度合いで想定される感染防止策の例」として第一段階（海外発生期）で従業員に対して注意喚起することの一つ（p.233）となっていたが、改定案では「発生時における基本的な感染防止策」として位置づけられた。</p> <p>企業においても、基本対策を継続・徹底することが求められる。</p> |
| 215 | 第2章 3. (1) 1) | <p>登録事業者は、BCP 策定と一部提出が求められる。</p> <p>現行では「社会機能の維持に関わる事業者」（＝2か月間の業務停止により最低限の国民生活の維持が困難になる恐れのある事業者）が「社会的に求められる機能を維持するための事業継続の検討が必要となる」記述となっている。</p> <p>改定案では、特定接種の対象となり得る「登録事業者」（＝特措法が想定する公益性・公共性を有している事業者；登録事業者の詳細については、政府行動計画案別添を参照）が追加され、新型インフルエンザ等発生時にも適切な事業継続が求められることになった。登録事業者は、BCPを策定し、その一部を所管省庁等を通じて厚生労働省へ提出することが求められる。</p> |
| 216 | 第2章 3. (1) 2) | <p>施設の使用制限の対象となる企業は、使用制限に備えた検討が必要となる。</p> <p>現行の「自粛が要請される事業者」が改定案では「施設の使用制限等の対象となる事業者」に変わり、特定都道府県知事は特措法に基づき、次のことができると明記された。</p> <ol style="list-style-type: none"> ①期間を定め、多数の者が利用する施設の施設管理者、催物開催者に対して、施設の使用制限等の措置を講ずるよう要請することができる。 ②正当な理由なしに要請に応じない場合は、まん延防止等のために特に必要があると認める場合に限り、施設の使用制限を指示することができる。 ③要請・指示を行った場合は、当該施設に当該要請等の事実を知らないままに訪する事がないようにその旨を公表できる。 <p>使用制限の対象となる施設は主に、学校、保育所、劇場・集会場、百貨店、ホテル、体育館、博物館等である（対象となる施設の詳細や要請等の運用等は、「まん延防止に関するガイドライン（p.76-81）」を参照のこと）。一定期間の使用制限を想定し、財務面等の自社への影響を検討しておくことが必要である。</p> |
| 217 | 第2章 3. (2) | <p>事業の継続レベル(継続、縮小、休止)を発生段階ごとに特定する。</p> <p>現行では「継続を図る重要業務を発生段階ごとに特定する」と表現されていたものが、</p> |

| 頁 | 改定案の目次 | 観点 |
|-------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <p>改定案では「事業の継続レベル（継続、縮小、休止）を特定する」ことが明記された。継続させる業務とともに、縮小・休止させる業務も特定させることが強調されている。前出の「登録事業者」は、「国内感染期においても、国民生活および国民経済の安定に寄与する業務を継続的に実施するよう努める」とされている。業務継続に必要なリソースを提供する事業者等関係者との新型インフルエンザ等対策に関する事前協議も求められており、結果的に登録事業者以外にも供給者としての継続が求められる可能性がある。</p> |
| 223 224 227 | 第2章 3. (4) 第2章 3. (5) | <p>業種・業態によらない企業全般を対象とした標準的な感染防止策が記載されている。</p> <p>企業全般を対象とした本ガイドラインでは、指定公共機関以外の企業も事業継続の対象に含まれたことや、実施した場合の企業の負担、インフルエンザ（H1N1）2009 流行時の教訓等を考慮し、より基本的・汎用的な対応について記載されたものと考えられる。</p> <p><削除された項目の例></p> <ul style="list-style-type: none"> ・「職場に入る前の問診や検温」 ・「職場内での宿直制の採用」とそれに伴う「食料の毛布等の備蓄」 ・「交代制の採用」 ・「通路の一方通行」 ・「職場や食堂等の配置換え」 |
| 226 | 第2章 3. (5) 1) | <p>海外勤務者及びその家族の現地滞留も想定する。</p> <p>海外発生期において、海外勤務者及びその家族全員を帰国させる手段を確保することは難しいため、現地に安全に留まる方法も含めて検討を求めている。</p> |
| 228 | 第2章 3. (5) 3) | <p>影響が長期に及んだ場合を想定し、財務対策を検討する。</p> <p>改定案では、事業継続計画の立案・実行の具体的取り組みとして「財務対策（キャッシュフローの確保等）の検討」が新たに追加された。</p> <p>新型インフルエンザ等の流行時は企業活動の大幅な低下が想定され、影響が中長期化することも懸念される。そのため、企業によっては、運転資金ショートを回避する財務対策を事前に検討しておくことが必要となる。</p> <p>一般的に中小企業では財務対策の具体的な検討は難しいため、今後、財務対策に関する具体的な手引き等の策定、政府の感染症に関わる融資等の施策も併せて整備されることが望まれる。</p> |
| 228 | 第2章 3. (5) 4) | <p>治癒した従業員に対して「治癒証明書」等の提示は求めない。</p> <p>現行では、治癒した従業員に対して再入社時に「抗体検査などにより確認が必要となる」と記載されているが、改定案では削除されている。</p> <p>インフルエンザ（H1N1）2009 流行時には、罹患後、完治した従業員に対して、「治癒証明書」等の提示を求める企業が多く、医療現場に過度の負担が掛かり、本来の医療行為に支障を来たした例が見られた。本項目は、その教訓を踏まえたものと思われる。</p> |

3. おわりに

今後、ガイドライン案も政府行動計画案と同様に、パブリックコメント募集を踏まえた修正を経て、正式なものが公表されるものと思われる。企業等の担当者にとっては事業者ガイドライン案の内容を早めに理解し、正式に公表された時点で自社の新型インフルエンザBCP（事業継続計画）等の見直しにスムーズに着手できるよう、案の段階から一定の理解をしておくことが肝要である。本稿がその一助になれば幸いである。

4. 当社実績について

事業者ガイドライン案「参考資料」の「事業継続関連情報」のうち、当社が作成に関わったものについて以下に紹介する。

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中小企業庁「中小企業 BCP 策定運用指針（第二版）」（平成 24 年 3 月） |
| 【URL】 http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/index.html |
| 【概要】 中小企業が BCP を自ら策定・運用することができるよう支援するために、事業継続計画の策定・運用の手順や方法を「入門」、「基本」、「中級」、「上級」の 4 コースで解説したもの。（第一版は、平成 18 年 2 月公開） |

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中小企業庁「新型インフルエンザ対策のための中小企業 BCP 策定指針」（平成 21 年 3 月） |
| 【URL】 http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/influenza/download/bcpshingatainful_all.pdf |
| 【概要】 上記「中小企業 BCP 策定運用指針」を基に、強毒性の新型インフルエンザの大流行に対応した事業継続計画を策定するために必要な情報を整理したもの。 |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 中小企業庁「新型インフルエンザ A（H1N1）対策のための事業継続計画」（平成 21 年 9 月） |
| 【URL】 http://www.chusho.meti.go.jp/bcp/influenza/download/A_H1N1_BCP.pdf |
| 【概要】 上記「中小企業 BCP 策定運用指針」を基に、インフルエンザ（H1N1）2009 に対応した事業継続計画を策定する際の考え方を整理したもの。 |

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 農林水産省「食品産業事業者等のための事業継続計画（簡易版）の策定及び取組の手引き」（平成 21 年 6 月改定版） |
| 【URL】 http://www.maff.go.jp/j/zyukyu/anpo/pdf/pdf/090622kani.pdf |
| 【概要】 「新型インフルエンザに備えるための食品産業事業者の事業継続計画策定のポイント（農林水産省、平成 21 年 6 月）」を基に、インフルエンザ（H1N1）2009 に対応した事業継続計画を簡易的に策定する際の考え方を編集したもの。 |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 農林水産省「事業継続計画 策定のイメージと解説」（平成 21 年 12 月） |
| 【URL】 http://www.maff.go.jp/j/zyukyu/anpo/bcp2.html |
| 【概要】 「新型インフルエンザに備えるための食品産業事業者の事業継続計画策定のポイント（農林水産省、平成 21 年 6 月）」を踏まえ、7つの業種別に BCP の策定イメージおよび解説を整理したもの。 |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 農林水産省「実証調査に基づく食品スーパーマーケット等における新型インフルエンザ対策の参考メニュー」（平成 22 年 3 月） |
| 【URL】 http://www.maff.go.jp/j/zyukyu/anpo/bcp3.html |
| 【概要】 致死率が比較的高い新型インフルエンザ発生時に、食品スーパーマーケット等において、店内におけるお客様同士もしくはお客様と店員間の感染拡大防止策の参考メニュー例を紹介したもの。 |

執筆者紹介

井上 修一 Shuichi Inoue

リスクコンサルティング事業本部 コンサルティング部
主任コンサルタント
専門は事業継続（BCM、BCP）

菅谷 豊 Yutaka Sugaya

リスクコンサルティング事業本部 コンサルティング部
主任コンサルタント
専門は事業継続（BCM、BCP）

損保ジャパン日本興亜リスクマネジメントについて

損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社は、株式会社損害保険ジャパンと日本興亜損害保険株式会社を中核会社とする NKSJ グループのリスクコンサルティング会社です。全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、火災・爆発事故、自然災害、CSR・環境、セキュリティ、製造物責任（PL）、労働災害、医療・介護安全および自動車事故防止などに関するコンサルティング・サービスを提供しています。

詳しくは、損保ジャパン日本興亜リスクマネジメントのウェブサイト（<http://www.nksj-rm.co.jp/>）をご覧ください。

本レポートに関するお問い合わせ先

損保ジャパン日本興亜リスクマネジメント株式会社
リスクコンサルティング事業本部 コンサルティング部
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-4225（直通）