



2017年5月29日

## 仕事と介護の両立お助けサービス「Zero Resign」の提供開始

## 介護離職防止を支援するパッケージサービスを展開

SOMPOリスクアマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスクア」）は、5月29日から、仕事と介護の両立お助けサービス「Zero Resign」（以下「本サービス」）の提供を開始します。

## 1. 背景

高齢者人口の増加とともに、介護保険制度上の要支援・要介護認定者数が増加しています。今後、団塊の世代の年齢が70歳代に突入することに伴い、その傾向は続くことが見込まれます。そして、その介護者となるのは企業の中核を担う従業員であることが多く、企業において管理者等の職責の重い仕事に従事している人も少なくありません。また、介護は育児と異なり突発的に問題が発生することや、介護を行う期間・方法も多種多様であることから、仕事と介護の両立が困難になることも考えられます。

SOMPOリスクアは、介護離職防止の啓発を目的として2016年4月から企業の従業員向けにセミナーを開催してまいりましたが、このような背景を踏まえ、本サービスの提供を開始することとしました。

## 2. 本サービスの概要

本サービスでは、以下3つのメニューをパッケージでご提供します。

項目	内容
①「従業員実態調査」	厚生労働省の「実態把握調査票 <sup>(*1)</sup> 」に準拠したWEBアンケートです。従業員の介護状況、介護に対する不安などの全23項目について結果をグラフ化するとともに、「介護離職防止支援助成金 <sup>(*2)</sup> 」を申請できる形でデータを提供します。
②「階層別介護離職防止セミナー」	従来から開催している「従業員向けセミナー」と、新たに開発した「管理職用セミナー」をセットにしたセミナーです。専門講師を派遣します。
③「Zero Resign相談窓口」	看護師が24時間365日対応する「クイック相談」と、産業ソーシャルワーカーによる「じっくり相談」の2つの窓口を用意しています。仕事と介護の両立についてお悩みを抱えている従業員からの相談に対応します。

\*1 従業員の介護経験の有無や介護に対する不安、介護に直面した際に希望する働き方などについて把握するためのアンケート調査票

\*2 仕事と介護の両立に関する職場環境整備などの取組みを行った事業主に支給される助成金

## (1) 特長

- ① 厚生労働省の「仕事と介護の両立支援対応策モデル<sup>(\*3)</sup>」に対応しています。
- ② 産業ソーシャルワーカーによる相談窓口を設置しており、介護のお悩みだけでなく、企業の人事制度を踏まえた仕事と介護の両立に関するアドバイスも可能です。

\*3 仕事と介護の両立を支援するための具体的方法（実態把握、制度設計、従業員支援等）を示したモデル

## (2) 費用・期間

### 【1】費用<sup>(\*4)</sup>

120万円（税抜）～

### 【2】期間

1年間

\*4 従業員1,000人程度の企業規模の場合の例です。規模や支援内容により異なります。

## 3. 受注目標

年間5件、1000万円の受注を目指します。

## 4. 今後の展開

SOMPOリスクケアは、本サービスを通じて、企業の従業員の仕事と介護の両立支援に貢献します。また、引き続きSOMPOホールディングスグループの損害保険ジャパン日本興亜株式会社（本社：東京都新宿区、社長：西澤 敬二）や介護事業大手であるSOMPOケアグループとの連携により、本サービスの実効性を高めてまいります。

### SOMPOリスクケアマネジメントについて

SOMPOリスクケアマネジメント株式会社は、SOMPOホールディングスグループのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「健康指導・相談事業」「メンタルヘルスケア事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、健康経営推進支援、特定保健指導・健康相談、メンタルヘルス対策などのソリューション・サービスを提供しています。

### サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPOリスクケアマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部  
医療リスクマネジメント事業部 [担当：梶尾、山崎、宮本、泉]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5987（直通）

### 報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPOリスクケアマネジメント株式会社  
経営企画部 [担当：田所]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5468（直通）

以上