

2019年8月22日

事業者向け災害対策本部運営キット「HONBU（ほんぶ）くん」を開発し販売開始

災害対策本部訓練形式の「HONBUくん」導入支援サービスも合わせて提供開始

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスク」）は、事業者向け災害対策本部運営キット「HONBUくん」を開発し、9月1日から、「HONBUくん」の販売を開始します。「HONBUくん」の販売開始に合わせて同日から災害対策本部訓練形式の「HONBUくん」導入支援サービスの提供を開始します。

1. 背景

近年の災害の頻発化・激甚化に伴い、事業者においては、災害対応マニュアルや事業継続計画（BCP）等を準備・策定するだけでなく、従業員の一人ひとりが自身の身の安全を図った上で、災害時における自身の役割を十分に理解し、組織として効果的な災害対応をできるようにすること、また、平時からそのための訓練を行っておくことが求められています^{（*1）}。

多くの事業者は、訓練を通じて、避難手順の確認や消火器等資器材の利用等に習熟する取組みを実施しています。しかし、災害対策本部の運営には組織的な災害対応および意思決定が必要であり、高いハードルが伴います。お客さまからは、「災害対応マニュアル・BCPは策定したが、実際にどのように動けばいいかイメージが共有されていない」「マニュアル通り動けるかどうか心配である」「災害対策本部の中心メンバー以外は、その時社内にはいた人が手分けして災害対策活動を行う予定のため、平時から要員を定めることができない」「災害対策本部の場所は決めたが、具体的にどのような資器材や帳票等が必要か見当もつかない」などの声が聞かれます。

SOMPOリスクは、このような声を踏まえ、従来から提供している災害対応マニュアル等策定や対策本部訓練実施支援等のサービスで培ってきたノウハウを活かし、このたび、「HONBUくん」の販売および災害対策本部訓練形式の「HONBUくん」導入支援サービスの提供を開始することとしました。

*1 内閣府「事業継続ガイドライン」（第3版、平成25年8月改定）においても、事業継続対応だけでなく、初動対応手順を定めておくこと（「チェックリスト」5.1.1.2）、毎年教育・訓練を実施すること（「チェックリスト」5.1.3）が求められています。

2. 事業者向け災害対策本部運営キット「HONBUくん」および提供するサービスの概要

「HONBUくん」は、災害の種類にかかわらず対策本部が担うべき「機能」に着目し、各機能を担う対策本部要員が現場で必要とする手順書・情報整理様式・掲示物等を機能別にパッケージ化したものです。「HONBUくん」は、開けると、各対策本部要員の果たすべき機能が初心者にも視覚的に把握できるように工夫されています。各対策本部要員の活動の円滑化や、対策本部内での役割分担・指示の明確化に役立つキットになっており、災害発生時の対策本部運営の実効性を高めることができます。

「HONBUくん」の提供にあたっては、標準的な地震初動訓練シナリオを用いた訓練形式の導入研修をします^{（*2）}。準備の手間なく、手軽に、初動対応訓練を体験しながら、「HONBUくん」を導入できます。「HONBUくん」の詳細については、＜別紙＞をご参照ください。

*2 「HONBUくん」単体での販売もします。

メニュー名	概要	標準価格（税別）
1. 「HONBU くん」本体 ＋初動対応訓練形式 の導入研修	「HONBU くん」本体の販売に加え、標準的な訓練シナリオを用いて初動対応訓練実施を支援します。訓練の検証結果を踏まえて、「HONBU くん」をカスタマイズし、納品します。	180万円～ ^(※3)
2. 「HONBU くん」本体 (標準版)	「HONBU くん」(標準版)を納品します。 (手順書や帳票の修正は、お客さまにてしていただきます。企業の立地等を踏まえた多少のカスタマイズには対応可能です。)	40万円
3. 「HONBU くん」本体 (カスタマイズ版)	「HONBU くん」をお客さまのご要望に応じてカスタマイズして納品します。	別途見積 ^(※3)

*3 「HONBU くん」本体および訓練のカスタマイズの程度により異なります。

3. 受注目標

年間 10 件、1,200 万円の受注を目指します。

4. 今後の展開

SOMPO リスクは、事業所の災害対策本部活動のみならず組織的対応が必要なさまざまな場面でも活用できる「HONBU くん」のフレームワークを応用したキットの開発を通じて、企業のリスク対応活動を支援していきます。

SOMPO リスクマネジメントについて

SOMPO リスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とする SOMPO ホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的リスクマネジメント(ERM)、事業継続(BCM・BCP)、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPO リスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部
BCM コンサルティング部 [担当: 新藤、宮田]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL: 03-3349-4225 (直通)

報道機関の方からのお問い合わせ先

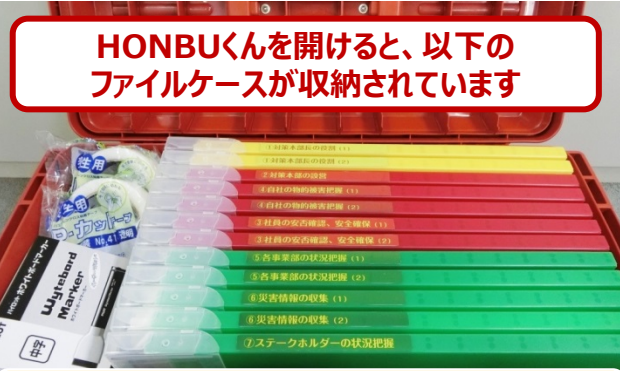
SOMPO リスクマネジメント株式会社
総務部 [担当: 田所]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL: 03-3349-4330

以上

見てわかる！手にとってわかる！やるべきことがきちんとできる！

災害対策本部運営キット『HONBUくん』

『HONBUくん』は、災害の種類に係わらず対策本部が担うべき「機能」に着目し、各機能を実施する要員が、自分たちのなすべきことを視覚的に把握できるよう工夫された対策本部運営キットです。現実の災害発生時の対策本部運営に役立つだけでなく、訓練において使用することで、対策本部員の役割認識および対応力の強化につなげることができます。



HONBUくんを開けると、以下のファイルケースが収納されています

- ① 対策本部長の役割
- ② 対策本部の設営
- ③ 社員の安否確認、安全確保
- ④ 自社の物的被害把握
- ⑤ 各事業部の状況把握
- ⑥ 災害情報の収集
- ⑦ ステークホルダーの状況把握

それぞれのファイルケースには、ケースに記載された機能を担う方々が現場で必要とする

- (1) 手順書
- (2) 帳票類、掲示物

オール
ハザード
対応

例：「①対策本部長の役割」ケースの内容物（一部）



手順書

帳票類・掲示物

『HONBUくん』のご提供にあたっては、地震初動対応訓練形式の導入研修を実施致します。「標準訓練シナリオ」を活用することで、準備の手間なく、手軽に、初動対応訓練を体験しながら、『HONBUくん』が導入できます。必要に応じて、チュートリアルを通して発生した課題を踏まえてカスタマイズ致します。（単体でのご提供も可能です。）

『HONBUくん』提供メニュー

- 1 『HONBUくん』+導入研修(訓練形式)
- 2 『HONBUくん』単体 (標準版)
- 3 『HONBUくん』単体 (カスタマイズ版)

『HONBUくん』を使って対策本部運営を訓練形式で体験します。体験結果をもとに、必要に応じて『HONBUくん』をカスタマイズ致します。



段階的に付与

コントローラー

危機
対策
本部

『HONBUくん』使用イメージ

①ファイルケースを開ける

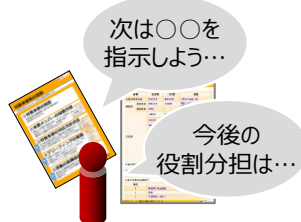


対策本部長の役割

事務局長の
〇〇さん
対策本部設営を
指示します

承知
しました

②手順書を確認 対策本部の設営



次は〇〇を
指示しよう…

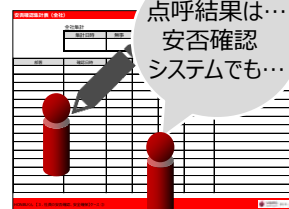
今後の
役割分担は…



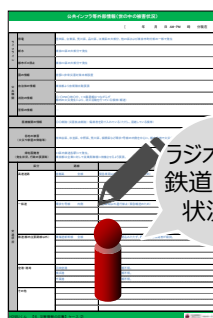
対策本部
設営完了
しました

まず収集
すべき情報
は…

③情報収集・整理

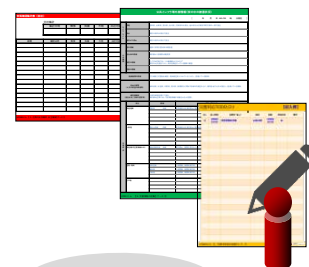


点呼結果は…
安否確認
システムでも…

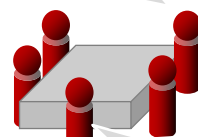


ラジオによると
鉄道・道路の
状況は…

④定期的な対策本 部会議の開催



現在の状況は…



明日の対応は…

■こんな企業様にオススメ

- 対策本部機能を強化したい（対策本部の設営の迅速化、要員の任務の具体化、等）
- 対策本部に何をを用意すれば良いかわからない（帳票類、とりまとめ様式、等）
- 初動対応マニュアルがない
- 初動対応マニュアルはあるが、訓練をやったことがなく、どのようにマニュアルを改善すればいいかわからない
- 単に訓練を行うだけでなく、訓練の成果をモノとして残したい
- 災害時に社内にいる役職員で対策本部がまわせるか心配だ …etc.

『HONBUくん』標準価格表

『HONBUくん』メニュー		概要	標準価格 (税別)
1	『HONBUくん』本体 + 初動対応訓練形式の導入研 修	『HONBUくん』本体に加え、初動対応訓練実 施を支援し、訓練における検証結果を踏まえて、 『HONBUくん』を改良し、納品します。	180万円～
2	『HONBUくん』本体（標準版）	『HONBUくん』（標準版）を納品します。 ※手順書や帳票の修正は、貴社にて実施いた だきます。企業の立地等を踏まえた多少のカスタ マイズには対応できます。	40万円
3	『HONBUくん』本体 (カスタマイズ版)	『HONBUくん』を貴社のご要望に応じて、大幅 に修正して納品します。	別途見積