

2023年4月11日

## 人的資本強化に向けた「エンゲージメント改善支援サービス」の提供開始

SOMPOリスクマネジメント株式会社（代表取締役社長：中嶋 陽二、以下「SOMPOリスク」）およびSOMPOインスティテュート・プラス株式会社（取締役社長：司波 卓、以下「SI+」）は、企業のエンゲージメント向上を支援するため、人的資本強化に向けた「エンゲージメント改善支援サービス」の提供を開始します。

### 1. 背景

経済のサービス化にともなう産業構造の変化により、企業の持続的な成長に不可欠な要素として、人的資本の重要性が広く認識されています。日本国内でも人的資本に関する開示が義務化されるなど、社会的な関心や要請が高まっています。そして、企業の人的資本を高め、その能力を最大限発揮させるためには、従業員のエンゲージメントの向上が求められています。

エンゲージメントは従業員のロイヤルティや生産性の向上、離職率の低下等と相関関係があることが、先行研究で示されています。つまり、企業がステークホルダーからの要請にこたえ、持続的な成長を維持するためには、自社のエンゲージメントの状態を正確に分析し、問題点に適切な対策を講じてエンゲージメントを向上させることが必要不可欠です。

本サービスでは、エンゲージメントの現状について構造的に分析し、問題点の洗い出しや必要な対応の選択について、定量的な根拠に基づいて決定することが可能になります。

### 2. 経緯

SOMPOリスクとSI+の両社は、人的資本に関する顧客企業をはじめとした様々なステークホルダーからのご相談やご要望に対応してきました。

SI+は、SOMPOグループのパーパス経営を推進する取り組みの一環として、従業員のデータを用いたエンゲージメントの要因分析に取り組んできました。また、SOMPOリスクは、人的資本の開示支援や各種研修等を通じて、企業におけるエンゲージメント向上や人的資本経営に資するサービスを提供しています。

SOMPOリスクとSI+は、これまで蓄積してきたノウハウや知見を活用し、企業内に蓄積されている様々なデータを活用してエンゲージメントの状態を分析するとともに、エンゲージメント向上に向けたソリューションを提供いたします。

### 3. 本サービスの内容

本サービスでは、人事・労務関連の様々なデータの相関関係や因果関係に着目し、それぞれの関係性を解明することで、どのような要因がエンゲージメント等の増減に影響を及ぼしているかを構造的に分析するものです。分析作業は「仕事の要求度-資源モデル（JD-Rモデル）」に基づき、共分散構造分析の手法などを利用して実施します。

最大の利点は、エンゲージメントに関する問題点を、表面的な判断や直感的な推測ではなく、具体的なデータに基づいて定量的に分析することが可能になることです。分析結果を通じ

て、エンゲージメント向上のボトルネックになっている要素や要因を特定し、その解消に向けたソリューションや解決の方向性をご提示いたします。

#### 4. 本サービスの特徴

本サービスは、企業内にある人事・労務関連のデータを活用し、エンゲージメント分析を実施することが可能です。また、分析の目的として、以下のようなご要望にお応えします。

【例1】働き方改革や労働環境改善を進め、人事・労務施策の検討や業績アップを図りたい

- 分析内容：エンゲージメントと売上の関係を分析
- 対応策：エンプロイブランディング/パーパス経営支援、  
ニューノーマル対応・働き方改革支援

【例2】従業員の定着率改善につなげるため、エンゲージメント向上に資する人事施策の有効性を検証したい

- 分析内容：上司や同僚の支援、職場の透明性・風通しの良さ等が  
エンゲージメントに及ぼす影響を分析
- 対応策：エンプロイブランディング/パーパス経営支援、  
各種研修（ハラスメント、アサーティブコミュニケーション等）

（注）既存データのみでは不足する場合、別途サーベイをお願いすることがあります。

#### サービス内容（分析）に関するお問い合わせ先

---

SOMPOインスティテュート・プラス株式会社  
データサイエンスグループ [担当：宮地、林、藤沢]  
〒160-8338 東京都新宿区西新宿 1-26-1 損保ジャパン本社ビル 9F  
TEL：03-3349-5175（代表）

#### サービス内容（対応策）に関するお問い合わせ先

---

SOMPOリスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部  
コーポレート・リスクコンサルティング部 [担当：鈴木、伊橋]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-5469（直通）

#### 報道機関の方からのお問い合わせ先

---

SOMPOリスクマネジメント株式会社  
営業企画部 マーケティンググループ [広報担当：野本]  
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル  
TEL：03-3349-3500

以上