



2021年9月14日

物流企業向けリモート事故惹起者研修サービスの提供

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：桜井 淳一、以下「SOMPOリスク」）は、物流企業向けに Zoom 等を活用した研修サービスを2021年9月より開始します。

1. 背景

近年、物流企業では、人手不足が顕著になっており、日々の輸配送等に追われ、安全教育が十分にできていない状況があります。また、安全教育を行っている物流企業でも自社の経験のみに依拠した上位下達の指導のみになってしまったり、定型化した事故報告、定型化した再発防止策を立てることに終始し、本当の再発防止に十分な効果を発揮できていないという課題を抱えています。

このような背景をふまえ、SOMPOリスクでは、これまで多くの物流企業で蓄積した事故防止の知見を活用し、場所にとらわれない Zoom 等リモートで従業員の安全研修や事故惹起者の再発防止研修等を提供していく年間サービスを展開します。

2. 本研修概要

(1) 内容

物流企業の従業員や事故惹起者に対し、Zoom や Webex、Teams 等を使い、直接 SOMPO リスクのコンサルタントが対面での研修やカウンセリングなどを実施し、再発防止策の提案や事故惹起者のケアなどを行います。

（主な対象リスク）

- ① 交通事故リスク
- ② フォークリフト作業リスク
- ③ 貨物事故リスク
- ④ 物流企業における労災リスク など

(2) 特長（研修例）

- ① 事故惹起者の本人のみの不注意や責任にしてしまいがちな事故惹起者に 4M (Man: 人、Machine: 機械、Media: 環境、Management: 管理) 分析の視点を用いて、事故を分析し、様々な角度から事故防止のアドバイスを行います。
- ② リスクアセスメント手法を用いて、従業員自らが考えて、実効性のある再発防止策を検討・立案できるようにする研修も実施します。
- ③ 安全運転、交通事故防止に関するコンサルティングで蓄積したノウハウを基に交通心理士や産業カウンセラー等による事故惹起者への交通事故の原因分析や再発防止のアドバイス、心理的なケアを含め実施します。
- ④ フォークリフト運転診断で蓄積したノウハウを基にフォークリフト運転に関する 4M か

ら再発防止のアドバイスをを行います。

- ⑤ SOMPOグループで蓄積した貨物事故データから当該物流企業の問題を分析し、実作業での再発防止ポイントのアドバイスをを行います。
- ⑥ 物流企業で数多く実施したターミナル診断のノウハウを基に、ターミナル内、倉庫内の労災事故防止に関するアドバイスをを行います。
- ⑦ 事故分析の結果や再発防止用の事故レポートの提供を行います。

(3) 費用・期間 (*1)

【1】費用

300万円（税抜）～

【2】期間

1年

※研修は基本月次で実施します

*1 企業規模や実施内容により異なります。

3. 受注目標

年間10件、3,000万円の受注を目指します。

4. 今後の展開

SOMPOリスクは、本研修を通じて、物流企業の安全を支援し、物流業従業員の事故防止に貢献してまいります。

SOMPOリスクマネジメントについて

SOMPOリスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパンを中核とするSOMPOホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPOリスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部
モビリティコンサルティング部 [担当：加藤] TEL:03-3349-5435
リスク調査部 [担当：稗川] TEL:03-3349-4321
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル

報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPOリスクマネジメント株式会社
総合企画部 [担当：平川、野本]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL: 03-3349-3500

以上