



2020年2月26日

「新型コロナウイルス 企業対応サポートサービス」の提供開始

この度の新型コロナウイルスによる肺炎に罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに一日も早い回復と終息を祈念いたします。

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスク」）は、2月26日から「新型コロナウイルス 企業対応サポートサービス」（以下「本サービス」）の提供を開始します。

1. 背景

新型コロナウイルス（以下「新型肺炎」）による影響が、海外のみならず日本国内でも広がっています。企業・組織にとっては、日常業務の継続や、採用活動、広報対応を始めとした各種業務など、状況に応じて対応を検討しなければならない課題・問題が山積しています。また、対応を誤ると感染拡大の助長やネット炎上・批判的な報道につながるリスクもあり、慎重な対応が求められています。

このような背景を踏まえ、SOMPOリスクでは、新型肺炎に関するお悩みの解決や情報収集の支援を目的に、本サービスの提供を開始することとしました。

2. 本サービスの概要

SOMPOリスクの専門コンサルタントが、以下3つのサービスを提供します。

<p>アドバイザーサービス 各種専門コンサルタントがご相談に対応します</p> <ul style="list-style-type: none"> ・従業員の出勤・勤務体制 ・出張・会議の取扱い ・株主総会・入社式等の企業行事 ・採用活動の実施 ・患者が発生した場合の広報対応 ・ネット炎上対策 	<p>BCPコンサルティングサービス 新型肺炎への対応体制構築を支援します</p> <p>BCP(事業継続計画)専門のコンサルタントが ①策定 ②見直し ③訓練 をサポートします</p>		
<p>情報収集支援サービス WEB上の情報を迅速に収集し、リスクの芽を摘む</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="199 1473 694 1599"> <p>リスクモニタリング</p> <p>自社の評判や従業員のSNS投稿等を収集し分析。緊急通知や対応相談でご支援します</p> </td> <td data-bbox="721 1473 1238 1599"> <p>特定テーマに関する調査レポート</p> <p>特定テーマに関する世の中の論調、評判を調査しご報告 例) 競合他社のサービス提供状況や評判の比較調査</p> </td> </tr> </table>		<p>リスクモニタリング</p> <p>自社の評判や従業員のSNS投稿等を収集し分析。緊急通知や対応相談でご支援します</p>	<p>特定テーマに関する調査レポート</p> <p>特定テーマに関する世の中の論調、評判を調査しご報告 例) 競合他社のサービス提供状況や評判の比較調査</p>
<p>リスクモニタリング</p> <p>自社の評判や従業員のSNS投稿等を収集し分析。緊急通知や対応相談でご支援します</p>	<p>特定テーマに関する調査レポート</p> <p>特定テーマに関する世の中の論調、評判を調査しご報告 例) 競合他社のサービス提供状況や評判の比較調査</p>		

(1) アドバイザーサービス

SOMPOリスクの各種専門コンサルタントが、勤務体制や行事の取扱い、広報対応やネット炎上対策、海外渡航措置等、新型肺炎に関する対応のご相談にeメール・電話で応じます。

(2) BCPコンサルティングサービス

① BCP策定

新型肺炎等の感染症流行に備えたBCPの策定を支援します。

② BCP見直し

過去に策定したBCPの見直しを支援します。

③ BCP訓練

対策本部の行動・判断を確認する机上シミュレーションを行います。

(3) 情報収集支援サービス

① リスクモニタリング

リスク情報を 24 時間 365 日収集し報告します。緊急通知や初期相談にも対応します。

② 特定テーマに関する調査レポート

最新情報、他社の動向、自社に関する評判等を調査し報告します。

SOMPO リスクマネジメントについて

SOMPO リスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とする SOMPO ホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPO リスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル

（アドバイザリーサービスについて）

BCM コンサルティング部 グローバル・クライシス・グループ [担当：瀬戸、竹腰]

TEL：03-3349-9316（直通）

（BCP コンサルティングサービスについて）

BCM コンサルティング部 企業グループ [担当：菅谷、飛鳥馬] TEL：03-3349-4328（直通）

（情報収集支援サービスについて）

危機管理コンサルティング部 [担当：佐藤、橋本(茉)] TEL：03-3349-4303（直通）

報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPO リスクマネジメント株式会社

総務部 [担当：田所]

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル

TEL：03-3349-4330

以上

<別紙>本サービスメニュー一覧

サービス名称	内容
<p>(1) アドバイザー サービス</p>	<p>新型肺炎の対応に関する以下のようなお悩み・ご相談に eメールや電話にて応じます（公的な情報やメディア情報を踏まえたアドバイスとなります）。</p> <p>（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の感染拡大状況の整理、留意すべきポイント ・国内外の動きや変化、他社の取組み状況 ・国内外の従業員対応、事務所の感染防止対策 ・海外当局による入国制限措置や海外から日本への渡航制限等の情報提供 ・社内の渡航制限措置や中国からの退避 ・国内事業リスク、海外事業リスク 等
<p>(2) BCP コンサルティング サービス</p>	<p>BCP（事業継続計画）に関する以下のようなコンサルティングを行います。</p> <p>① BCP 策定 新型肺炎等の感染症流行に備えたBCPの策定を支援します。</p> <p>② BCP 見直し 過去に新型インフルエンザ等の感染症流行を想定して策定したBCPの見直しを支援します。</p> <p>③ BCP 訓練 BCPに基づき、流行フェーズごとの対策本部としての行動・判断を確認する机上シミュレーション訓練を行います。</p>
<p>(3) 情報収集支援 サービス</p>	<p>以下のサービスにより新型肺炎に関する最新情報、他社の動向、自社に関する評判等を収集し提供します。</p> <p>① リスクモニタリング 新型肺炎に関するリスク情報を 24 時間 365 日収集、専門スタッフが目視し重大リスクについては緊急通知を行います。ネット炎上や批判的な報道につながるリスクの芽を早期に発見し初期相談にも応じます。</p> <p>② 特定テーマに関する調査レポート 特定テーマに関する世の中の論調や評判を調査し報告します。</p> <p>（例）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他の企業の新型肺炎に対応した採用活動の動向 ・競合他社のサービス提供状況や評判の比較 等