

2020年2月21日

「品質不正リスク対策コンサルティング」の提供開始

潜在する社風の“見える化”を支援

SOMPOリスクマネジメント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：布施 康、以下「SOMPOリスク」）は、部品メーカーや完成品メーカーを対象に、2月21日から、「品質不正リスク対策コンサルティング」（以下「本コンサルティング」）の提供を開始します。

1. 背景

近年、企業における一連の品質不正問題が明るみとなり、株主や取引先をはじめとする利害関係者や社会全体から注目が集まっています。

SOMPOリスクでは、このような状況を踏まえ、これまで品質不正対策のセミナーを開催し、企業の皆さまの品質コンプライアンス意識啓発に取り組んでまいりました。

これらの取組みの中で、具体的な不正防止対策コンサルティングを実施してほしいというご要望をいただき、このたび、SOMPOリスクは、新たに、SOMPOリスクの製品安全と危機管理の専門コンサルタントからなる合同プロジェクトチームを結成し、本コンサルティングの提供を開始することとしました。

2. 本コンサルティングの概要

(1) 内容

メーカーの品質管理部門での実務経験があるSOMPOリスクの専門コンサルタントが、以下2つのサービスを提供します。

サービス名	内容
品質不正発生予防のための体制診断サービス	社風や社内のコンプライアンス体制などの現状を調査し、品質不正を起こしうる潜在リスクを診断します。診断結果をもとに具体的な体制構築等の対策を提案します。 (具体的な手順) ① 経営陣・製造現場を対象としたアンケート調査の実施 ② アンケートをもとにした従業員への個別ヒアリングの実施 ③ 品質不正発生の潜在リスクの診断、報告書の提出
不適切な製品表示のチェック、研修サービス	品質コンプライアンス意識の低さや法令の認識不足等によって、製品の実態と異なる不適切な製品表示（家庭用品品質表示法や景品表示法等に違反する製品表示）を行っていないかチェックします。また、品質コンプライアンスの知識の向上および品質不正や不適切な製品表示の予防を目的とした研修を実施します。

(2) 特長

- ① 役職員の意識・認識から、品質不正リスクが潜んでいる可能性を探ります。
- ② メーカーの品質管理部門での実務経験があるSOMPOリスクの専門コンサルタントが担当します。
- ③ 診断結果は、自社グループ内での品質不正リスクを比較する材料として活用できます

(3) 費用・期間 (*1)

サービス名	費用	期間
品質不正発生予防のための体制診断サービス	100万円（税抜）～	2か月～4か月程度
不適切な製品表示のチェック、研修サービス	10万円（税抜）～	1か月～2か月程度

*1 企業規模や支援内容により異なります。

3. 受注目標

年間 20 件、3,000 万円の受注を目指します。

4. 今後の展開

SOMPOリスクは、本コンサルティングを通じて、個別の部品メーカーや完成品メーカーの品質に関する信頼性向上に貢献し、わが国の「ものづくり」文化の発展に尽力してまいります。

SOMPOリスクマネジメントについて

SOMPOリスクマネジメント株式会社は、損害保険ジャパン日本興亜株式会社を中核とするSOMPOホールディングスのグループ会社です。「リスクマネジメント事業」「サイバーセキュリティ事業」を展開し、全社的リスクマネジメント（ERM）、事業継続（BCM・BCP）、サイバー攻撃対策などのソリューション・サービスを提供しています。

サービス内容に関するお問い合わせ先

SOMPOリスクマネジメント株式会社 リスクマネジメント事業本部
危機管理コンサルティング部 [担当：古字]
リスク調査部 [担当：安藤、奥村、藤原、五十嵐]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-4303（直通）

報道機関の方からのお問い合わせ先

SOMPOリスクマネジメント株式会社
総務部 [担当：田所]
〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル
TEL：03-3349-4330

以上