

# 「ワンストップ型」危機管理体制構築支援 のご案内

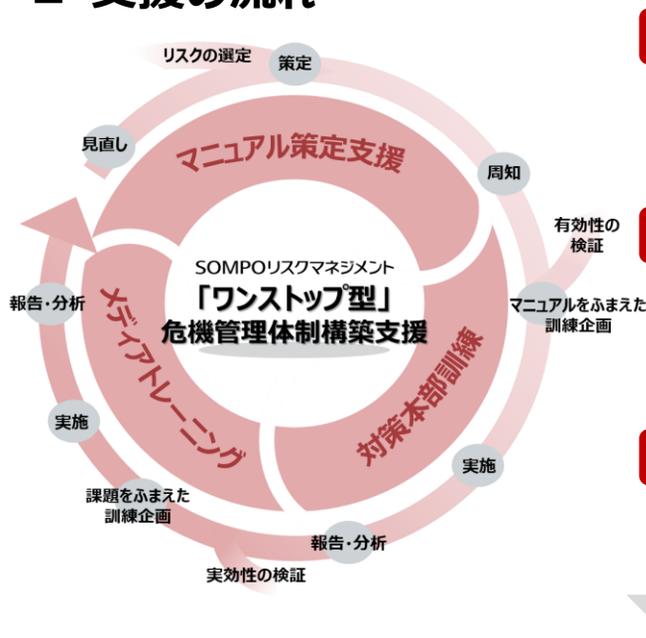
製品事故や不祥事への対応は万全ですか？

**「有事にどう動き、世間に何を公表するか」を**

**一気通貫でご支援いたします！**

(危機管理マニュアル策定、メディア対応訓練等)

## ■ 支援の流れ



### マニュアル策定支援



- 初動対応～危機の収束において留意すべき点を整備し、一貫性のある組織体制の強化へ

### 対策本部訓練支援



- マニュアルの有効性と参加者の危機対応力を検証し、危機対応を「自分ごと」化することで全社的な危機対応力を強化

### メディアトレーニング支援



- 元記者らによる本番さながらの会見を体験し、経営層の会見対応力および広報部門の対応力を向上

## ■ 当社の強み

### ■ 一社完結の「ワンストップ型」支援により、調整負担を最小化

危機管理に必要な要素をワンストップで提供。複数業者間の調整が不要なため、全体最適を踏まえた迅速かつ効率的な体制構築を実現します。

### ■ 実践形式による体得で、形式論にとどまらない実効力を提供

現場の実情を踏まえた実践的アプローチにより、単なる制度設計や研修ではない、「使える」「成果が出る」スキル・仕組みの定着を支援します。

### ■ 「継続的」な体制構築・改善サイクルにも柔軟に対応

業種・規模・組織文化などに応じた個別設計が可能。定期的な見直し・アップデートにも対応し、持続可能なリスク管理体制の定着を支援します。

# ■ サービスメニュー一覧

## 平時支援

▶マニュアル策定支援	危機管理マニュアル策定支援	危機発生時の初動対応～危機の収束までの、危機レベルや意思決定のポイントを明文化します。対応事項や留意点を整備し、一貫性のある体制づくりを支援します。	3か月～
	危機事象別マニュアル策定支援	食品、日用品、BtoB製品などの製品（品質）事故や不祥事、事件など、個別リスクに関するマニュアルを策定します。	3か月～
	有事広報マニュアル策定支援	有事の広報対応に特化したマニュアルの策定を支援します。	2か月～
	マニュアル周知研修	策定したマニュアルを社内に周知するための研修を支援します。周知研修を実施することで、マニュアル活用の浸透を図ります。	2か月～
▶対策本部訓練	対策本部訓練	各社が懸念するリスクを基にシナリオを作成し、本番さながらの訓練を実施します。実効性を高めると同時に、マニュアル等の既存文書・体制の見直し機会とします。	3か月～
▶メディアトレーニング訓練	メディアトレーニング・危機管理広報体制整備	プレス資料の作成から模擬の緊急記者会見の実施まで有事を想定したトレーニングを実施します。	3か月～

## 平時～有事支援

▶アドバイザー	アドバイザー支援 (危機管理全般/食品分野)	平時から有事にわたり、日々の危機管理体制や危機対応の疑問にお答えします。	通年契約
	緊急時マスコミ対応支援 (広報リテナー契約)	現実の有事事案に対して、マスコミ対応方針への助言、発表文書やQ&Aレビューから記者会見まで支援します。 (リテナー契約方式またはアドバイザー契約方式)	通年契約
▶モニタリング	ネット炎上Webリスク・風評被害対策 ※SNS専門会社との協業	WEBモニタリング（365日24時間監視）を行い、緊急対応が必要な場合は、緊急通知を送信。炎上の火種検知から緊急対応まで一気通貫で支援します。	通年契約
	内部脅威検知サービス (ログ分析) ※ログ監視による専門会社との協業	企業内のログデータや管理情報を統合的に分析し、従業員による情報漏洩（情報の持ち出し）や不正行為など重大なインシデントの発生を未然に防止するサービスです。離職リスク軽減、ハラスメント防止にも活用可能です。	通年契約
	不正行為検出AIを活用したメール・チャット分析 ※不正行為検出の専門会社との協業	不正が疑われるメールやチャット、音声データを、生成AIと独自のロジックにより分析し、ハイリスクデータのみを抽出します。不正を早期発見し、従業員を守るツールです。	通年契約
▶緊急時サポート	緊急時サポート総合サービス (損保ジャパンの保険加入者のみ)	物流機能（回収）、コールセンター機能、広報対応など、必要なサポートをコーディネートし、緊急時における被害拡散防止・早期復旧を支援します。	—

《問い合わせ先》

**SOMPOリスクマネジメント株式会社**

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-24-1

<公式ウェブサイト><https://www.sompo-rc.co.jp>

GRCコンサルティング部 危機管理・コンプライアンスグループ  
メール：[grc@sompo-rc.co.jp](mailto:grc@sompo-rc.co.jp)

TEL 03-3349-5469

クライシスマネジメントコンサルティング部

TEL 03-3349-4303